


	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
Monitoraggio delle percezioni sociali	L022	00	E	22	RH	IM00C8	001	A	2 di 35	

INDICE

PREMESSA	3
PARTE A – LA RILEVAZIONE	4
1 FINALITÀ	5
2 MODALITÀ OPERATIVE	5
2.1 INDIVIDUAZIONE DEI PUNTI DI DISTRIBUZIONE	6
2.2 IL QUESTIONARIO	7
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	9
PRIMA PARTE– DATI RELATIVI AI LAVORI IN CORSO	9
SECONDA PARTE – DATI RELATIVI A CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO	12
PARTE B – I RISULTATI OTTENUTI.....	13
3 ANALISI DEI GIUDIZI ESPRESSI SUI LAVORI IN CORSO	14
3.1 PERCEZIONE DELLE MODALITÀ DI GESTIONE DEI CANTIERI	15
3.2 PERCEZIONE DELLE OPERE FUTURE	20
3.3 PERCEZIONE DEI LAVORI FINO A ORA REALIZZATI	25
3.4 CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE SUI GIUDIZI ESPRESSI	26
4 ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLE PERSONE CHE HANNO COMPILATO I QUESTIONARI.....	30
INDICE DELLE FIGURE	34

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	001	A	3 di 35

PREMESSA

Il presente lavoro è teso alla illustrazione dell’approccio metodologico, contenuti e risultati ottenuti dal monitoraggio in corso d’opera (CO) della componente ambiente sociale condotto con riguardo alla realizzazione del progetto di raddoppio in variante di tracciato della linea ferroviaria Bari – Taranto, relativamente alla tratta Bari S. Andrea - Bitetto.

Esso si inserisce all’interno delle complessive attività di monitoraggio ambientale dell’opera, rispondendo alle Specifiche Tecniche esplicitate da Italferr relativamente al “Progetto di Monitoraggio Ambientale (PMA)” da applicarsi alla tratta ferroviaria Bari S. Andrea - Bitetto.

Nello specifico, trattasi del **quinto report in corso d’opera** afferente la rilevazione delle percezioni sociali delle attività di cantiere rilevate mediante la somministrazione in punti strategici del territorio coinvolto di questionari a risposta chiusa, come meglio descritto nel seguito.

PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
		L022	00	E	22	RH	IM00C8	001	A

PARTE A – LA RILEVAZIONE

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
Monitoraggio delle percezioni sociali	L022	00	E	22	RH	IM00C8	001	A	5 di 35	

1 FINALITÀ

Il lavoro oggetto del presente report è volto ad indagare la percezione delle comunità locali verso i lavori di costruzione del raddoppio ferroviario sulla tratta Bari S.Andrea - Bitetto e, dunque, le attività di cantiere insistenti nell'area di progetto, mediante rilevazione diretta.

Scopo dell'indagine è quello di continuare a sondare, come in precedenti monitoraggi, le attese e le istanze di chi vive e lavora nei pressi delle aree di cantiere, ma stavolta focalizzando la nostra indagine in relazione alla fase di sviluppo dell'opera: la prevista costruzione della nuova stazione di Modugno e i cambiamenti della viabilità.

2 MODALITÀ OPERATIVE

L'organizzazione della rilevazione ha mosso i suoi passi dai contenuti delle indagini condotte in precedenza, ma vista la specificità dell'indagine sopra detta è stato ritenuto opportuno apportare dei cambiamenti al questionario adattandolo alla fase dei lavori. Laddove si è potuto, ovviamente, si sono messi a confronto i risultati del presente monitoraggio con quelli CO4.

Come nella precedente campagna CO, non si sono potuti valorizzare gli input derivanti dall'analisi dei media stante l'assenza di notizie relative all'opera in esame.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	001	A	6 di 35	

2.1 INDIVIDUAZIONE DEI PUNTI DI DISTRIBUZIONE

Onde perseguire le finalità innanzi espresse connesse alle attività di cantiere, oggetto della presente rilevazione sono state le comunità locali, indipendentemente dalla circostanza di fruire o meno del servizio di trasporto ferroviario.

I punti di distribuzione dei questionari sono in parte uguali a quelli individuati nella campagna precedente con alcune variazioni e sono stati definiti a partire dall'esame delle potenziali criticità legate all'avanzamento dei lavori ed anche dalla selezione fatta in base all'esito della precedente rilevazione:

- *Area del cantiere operativo n. 1 e annesse aree di stoccaggio (1.1 e 1.2):*
 1. Bar "Lucas Caffè", S.S. 96, accanto al Nuovo Pignone, nei pressi della rotonda
 2. Distributore Agip Eni Café & Shop, via Bruno Buozzi
 3. Bar del Villaggio, Strada Messenape 26, Bari

- *Area del cantiere base e operativo n. 2:*
 4. Scuola dell'infanzia materna "Pippi Calzelunghe", Via Cornole Di Ruccia, n. 54/a
 5. Mercato comunale coperto, Via X Marzo
 6. Farmacia del Dott. Calia Giuseppe, Via X Marzo, n. 84
 7. Scuola dell'infanzia materna "L'Isola del Birichino", Via X Marzo, n. 88
 8. Scuola media statale (secondaria di I° grado) Alighieri, Via X Marzo, n. 55
 9. L'Oasi del Pulito, Via Cesare Battisti, n. 43

- *Area del cantiere operativo n. 3 (sede della nuova stazione di Modugno):*
 10. Pescheria "Il Meglio del Mare" di Amoruso, via Bitritto 4/6
 11. Bar Insonnia, P.zza Enrico de Nicola, n. 12
 12. Pasticceria Caputo Sweet Life, via De Gasperi 29/A

Preme evidenziare che, in sede operativa di distribuzione dei questionari, è accaduto che:

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	001	A	7 di 35	

- Il 18% dei questionari compilati è stato raccolto nei punti di distribuzione relativi all'area di cantiere operativo n° 3 e aree di stoccaggio.
- Il 71% dei questionari compilati è stato raccolto nei punti di distribuzione relativi all'area del cantiere base e operativo n° 2.
- L'11% dei questionari compilati è stato raccolto nei punti di distribuzione relativi all'area del cantiere operativo n° 3 (sede della nuova stazione di Modugno).
- Presso i punti Bar "Lucas Caffè", Scuola dell'infanzia "Pippi Calzelunghe", L'Oasi del Pulito e Pescheria "Il Meglio del Mare" non è stato compilato alcun questionario.

Onde agevolare le operazioni di compilazione e riconsegna dei questionari da parte dei cittadini e conferire maggiore visibilità all'iniziativa, accanto ai questionari sono stati lasciati:

- a) un contenitore appositamente allestito per la restituzione dei *form*, e
- b) una locandina con delle semplici istruzioni.

In quanto ai *tempi di esposizione*, il materiale elaborato è stato sistemato presso i punti in elenco, da mercoledì 9 dicembre 2015 a venerdì 18 dicembre 2015.

2.2 IL QUESTIONARIO

Oggetto della presente rilevazione è stata la percezione sociale delle persone per cui i lavori in corso e le attività di cantiere – con le necessarie deviazioni rispetto alla viabilità esistente – possono interferire nello svolgimento abituale delle occupazioni di vita quotidiana, di lavoro o di studio.

Pertanto si è fatto seguito al quarto report in Corso d'Opera, ove il monitoraggio si esplicava mediante la somministrazione di questionari, ripetendo la metodologia e riproponendo quindi alla cittadinanza un questionario.

Scendendo nel dettaglio, il questionario si presenta articolato in due parti:

- Prima parte) - Dati relativi ai lavori in corso.
- Seconda parte) - Dati relativi alla persona che ha compilato il questionario.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
Monitoraggio delle percezioni sociali	L022	00	E	22	RH	IM00C8	001	A	8 di 35	

La prima parte è stata strutturata in una serie di n. 10 domande a risposta chiusa, a margine delle quali è stata lasciata la possibilità di aggiungere eventuali commenti e osservazioni in forma libera.

Le domande della prima parte sono ripartite in tre sezioni: i) modalità di gestione dei cantieri (5 domande); ii) percezione delle opere future (4 domande); percezione dei lavori fino ad ora realizzati (1 domanda).

La seconda parte del questionario fornisce informazioni importanti circa lo status del compilatore.

Come ovvio, per la compilazione si è scelta la forma anonima.

Nel seguito si richiama il form del questionario in parola (A4 stampato in fronte/retro).

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	9 di 35	

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

PRIMA PARTE– DATI RELATIVI AI LAVORI IN CORSO

A. Modalità di gestione dei cantieri

1. È a conoscenza che i cantieri presenti nella sua zona sono relativi a lavori di potenziamento della tratta ferroviaria Bari S.Andrea-Bitetto?	
Si	No
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come vengono gestiti i lavori di cantiere (ad es. per il passaggio di mezzi, il rumore ecc.)?				
Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non so	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema delle polveri prodotte dalle attività di cantiere, che rimangono sulle strade?				
Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non so	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema dei cambiamenti di viabilità dovuti ai lavori di cantiere?				
Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non so	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA L022	LOTTO 00	FASE D	ENTE 15	TIPO DOC. RH	CODIFICA DOCUMENTO IM00A8	PROGR. 001	REV. A	Pag. 10 di 35

5. Nel complesso, quanto ha dovuto modificare le sue abitudini di vita quotidiana (es. studio, attività lavorativa, spostamenti o altro) per evitare disagi relativi alle attività di cantiere?

Molto	Abbastanza	Non so	Poco	Per niente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A. Percezione delle opere future

6. Quanto ritiene utile la realizzazione dell'opera di potenziamento infrastrutturale ferroviario e stradale per l'economia e la qualità della vita della sua zona?

Molto utile	Abbastanza utile	Non so	Poco utile	Per niente utile
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Quando le opere saranno realizzate, ritiene che ci saranno miglioramenti nella viabilità e negli spostamenti ferroviari per gli abitanti della sua zona?

Molto	Abbastanza	Non so	Poco	Per niente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Quando le opere saranno realizzate, ritiene che ci saranno miglioramenti nella qualità della vita nel centro cittadino?

Molto	Abbastanza	Non so	Poco	Per niente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	11 di 35	

9. Quanto si ritiene soddisfatto della costruzione di una nuova stazione per Modugno?				
Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non so	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C. Percezione dei lavori fino a ora realizzati

10. Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, dei lavori fin qui realizzati?				
Molto	Abbastanza	Non so	Poco	Per niente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se lo desidera, può aggiungere osservazioni o commenti su aspetti che non abbiamo preso in considerazione e che lei giudica importanti:

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	12 di 35

SECONDA PARTE – DATI RELATIVI A CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

Età (anni): _____

Genere: _____

Nazionalità: Italiana Straniera

Titolo di studio:

Nessuno Elementare Media inferiore Media superiore Laurea

Comune di residenza: _____

È un fruitore abituale del servizio ferroviario?

Sì Occasionalmente No

PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
		L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A

PARTE B – I RISULTATI OTTENUTI

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	14 di 35	

3 ANALISI DEI GIUDIZI ESPRESSI SUI LAVORI IN CORSO

Allo scopo di agevolare la visione d'insieme dei risultati ottenuti dalla distribuzione dei questionari sul territorio e l'interpretazione dei giudizi espressi rispetto ai lavori di raddoppio ferroviario in corso di realizzazione, secondo le modalità innanzi illustrate, come primo passaggio i giudizi espressi sono stati aggregati come segue:

- a) “Molto soddisfatto/Abbastanza soddisfatto” oppure “Molto utile/Abbastanza utile”: *giudizio positivo*
- b) “Poco soddisfatto/Per niente soddisfatto” oppure “Poco utile/Per niente utile”: *giudizio negativo*
- c) *Non so*

L'analisi delle risposte del tipo “Non so” induce a non accorpate queste risposte a giudizi del tipo positivo o negativo, ritenendo invece il valore da assegnare alle stesse di tipo neutrale rispetto alla domanda relativa.

In altri termini, è assai probabile che il soggetto che ha scelto di esprimere tale giudizio sia estraneo alla specifica questione in quanto non direttamente coinvolto dalle problematiche sollevate.

La suddetta aggregazione non ha riguardato la domanda 1 del questionario, per la quale lo schema di risposta era semplicemente del tipo Sì/No. In questo caso la domanda era rivolta semplicemente a sondare la conoscenza rispetto al tema d'indagine.

Premesso questo, è possibile commentare i ritorni dal territorio come nel proseguo del presente documento, laddove, con l'intento di facilitare la lettura, si è scelto di ricorrere all'uso di grafici a torta con rappresentazione dei giudizi in termini percentuali.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	15 di 35

3.1 PERCEZIONE DELLE MODALITÀ DI GESTIONE DEI CANTIERI

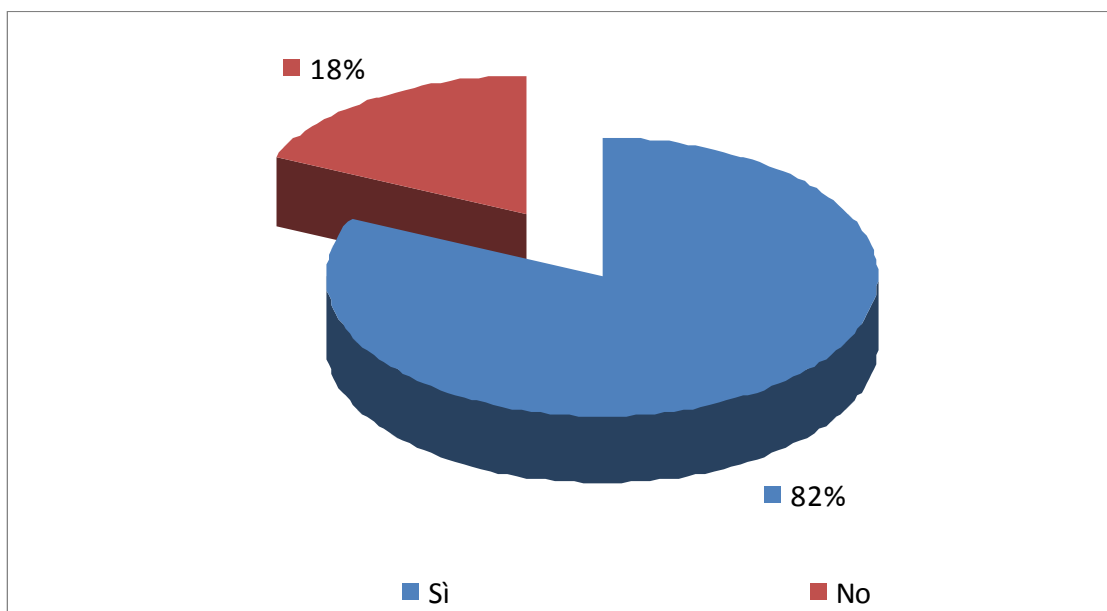
La sezione A della prima parte del questionario relativa a “Modalità dei gestione dei cantieri” contiene le domande 1, 2, 3, 4 e 5, che sono analizzate nei sottoparagrafi seguenti.

3.1.1 Conoscenza dei lavori

La prima domanda posta dal questionario è stata diretta a sondare la conoscenza rispetto allo scopo stesso dei cantieri, vale a dire se i cittadini erano meramente a conoscenza che i lavori in corso sono relativi al potenziamento della tratta ferroviaria Bari S. Andrea – Bitetto mediante intervento di raddoppio.

Gli esiti del sondaggio rivelano una netta predominanza di “Sì”, come illustrato attraverso la figura successiva.

Figura 3-1. È a conoscenza che i cantieri presenti nella sua zona sono relativi a lavori di potenziamento della tratta ferroviaria Bari S. Andrea-Bitetto?



Come si può notare l’82% delle persone che hanno compilato il questionario è a conoscenza dello scopo dei lavori in corso di realizzazione, e dunque ha presente che i cantieri sono relativi ai lavori per il raddoppio ferroviario.

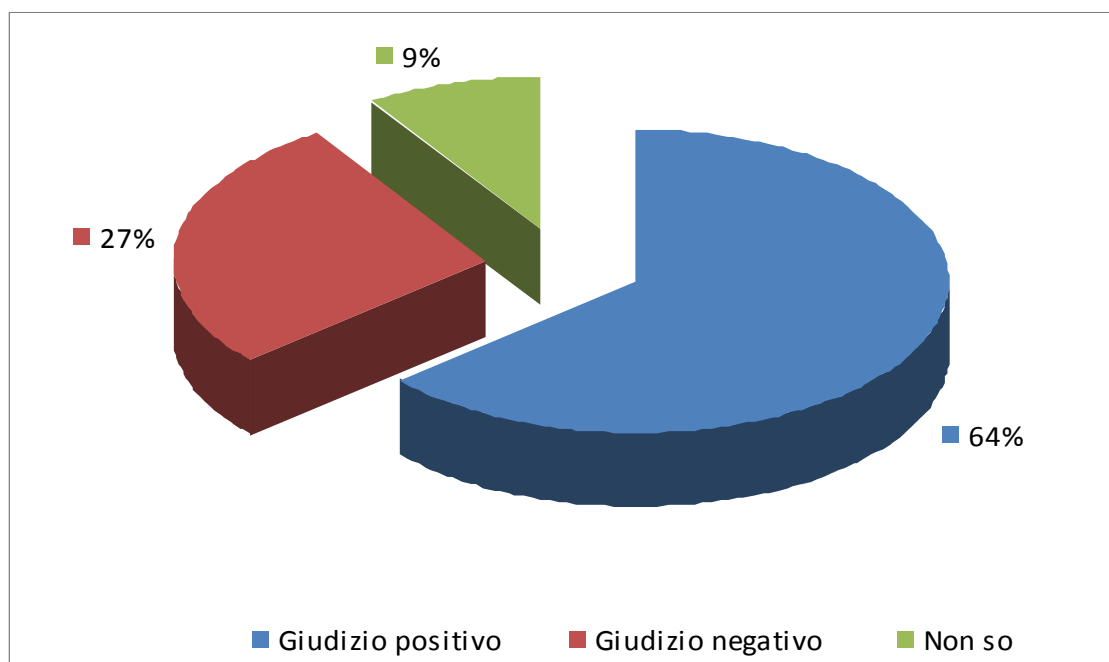
	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	16 di 35

3.1.2 Soddisfazione rispetto alla gestione generica dei cantieri

La seconda domanda posta dal questionario è stata diretta a chiedere il livello di soddisfazione rispetto alla modalità di gestione dei cantieri. La domanda voleva essere volutamente generica così da permettere l'espressione di un livello di soddisfazione globale.

Nella formulazione della domanda tale genericità è stata mantenuta suggerendo due esempi di possibili problematiche tipiche relative allo svolgimento di lavori di cantiere (passaggio di mezzi e rumore) ma allo stesso tempo usando l'avverbio "eccetera" per lasciare aperto il campo delle possibilità al compilatore/compilatrice.

Figura 3-2. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come vengono gestiti i lavori di cantiere (ad es. per il passaggio di mezzi, il rumore, ecc.)?



Ben il 64% delle persone che hanno compilato il questionario ha espresso un giudizio positivo, ovvero ha risposto "Molto soddisfatto" oppure "Abbastanza soddisfatto", contro un 27% che ha espresso un giudizio negativo ("Poco soddisfatto" o "Per niente soddisfatto").

Il 9% dei compilatori/compilatrici ha espresso un giudizio neutrale.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	17 di 35

Nella sua generalità pertanto la modalità di gestione dei cantieri risulta percepita come abbastanza positiva.

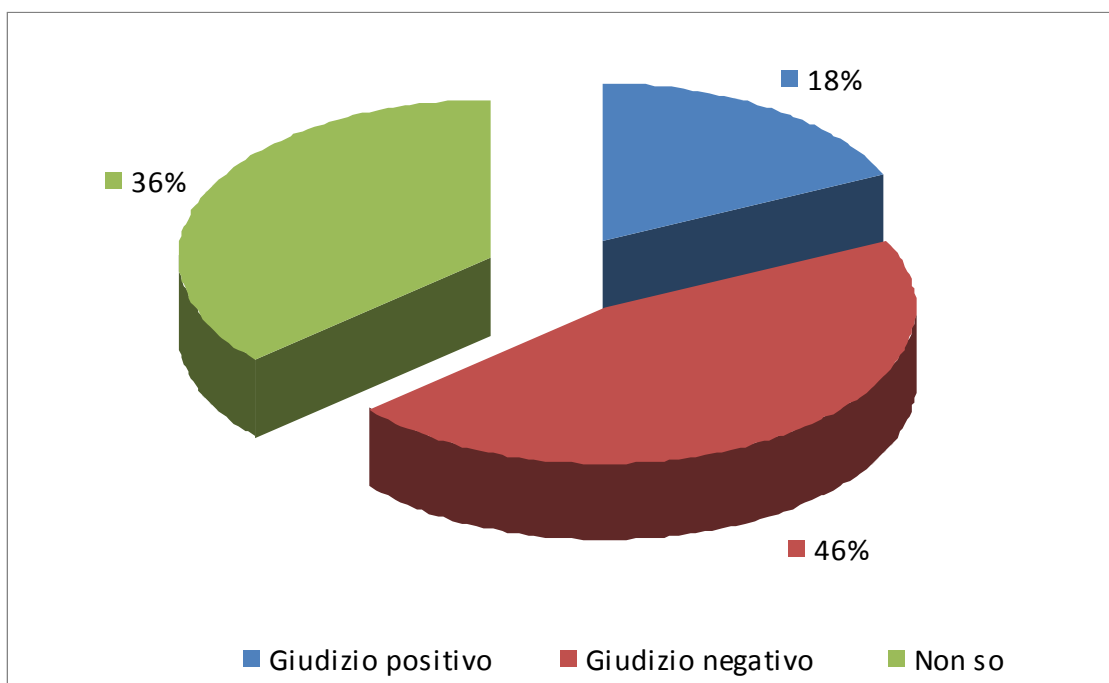
3.1.3 Soddisfazione rispetto alla gestione del problema delle polveri

La terza domanda posta dal questionario è stata diretta a chiedere il livello di soddisfazione relativamente alla modalità di gestione del problema delle polveri prodotte dai cantieri.

Lo svolgimento delle attività di cantiere comporta la produzione di materiale che viene movimentato per essere trasferito ad altra sede. Il passaggio di mezzi che movimentano questo materiale comporta la diffusione di polveri residuali, le quali si depositano inevitabilmente in misura minore o maggiore (a seconda della frequenza di passaggi, della quantità di materiale totale, della quantità di materiale per mezzo, delle condizioni di trasporto, ecc.) sulle strade interessate dal passaggio.

Si è voluto specificatamente sondare la percezione dei cittadini relativamente a questa problematica. Possiamo osservare i risultati nella *figura seguente*.

Figura 3-3. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema delle polveri prodotte dalle attività di cantiere, che rimangono sulle strade?



	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	18 di 35

Il 36% di risposte appartiene alla categoria “Non so”. Questo ci dà una misura della rilevanza di questo problema rispetto alla generalità della cittadinanza: se il 36% degli intervistati non è interessato dal problema oggetto della domanda e non sa come rispondere, significa che il 64% invece lo è.

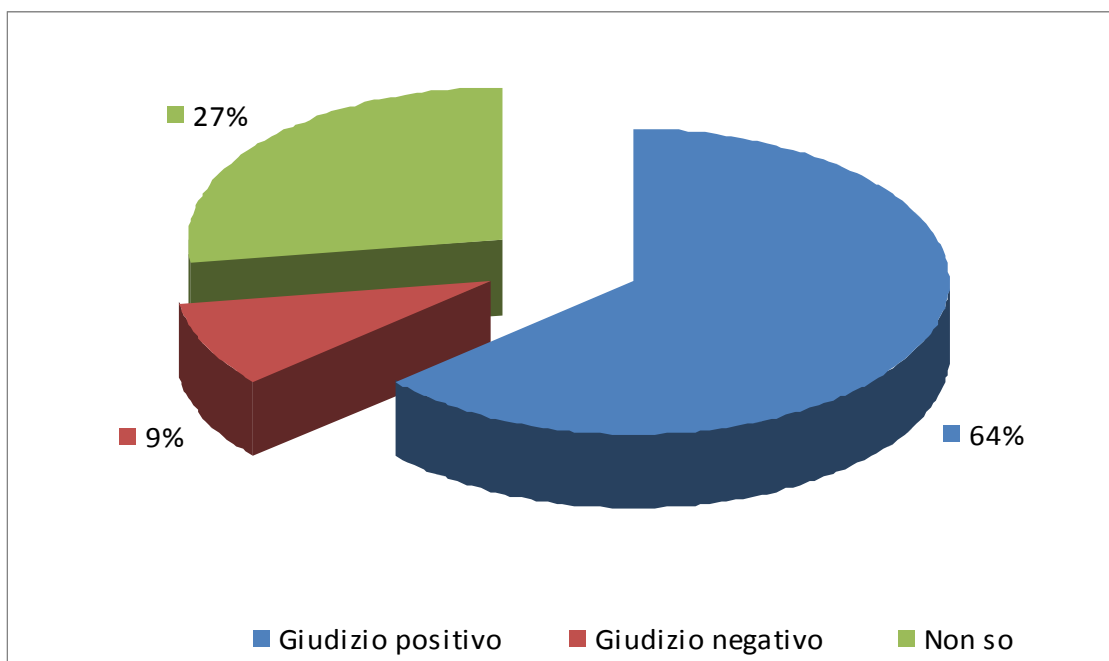
Come è possibile osservare in figura, dai cittadini interessati dal problema delle polveri un giudizio positivo (“Molto/abbastanza soddisfatto”) è espresso soltanto dal 18% dei compilatori/compilatrici, mentre esprime un giudizio negativo (“Poco/per niente soddisfatto”) il 46%. Il dato è rilevante in quanto il 46% corrisponde all’incirca alla metà dei compilatori/compilatrici.

3.1.4 Soddisfazione rispetto alla gestione della viabilità

La quarta domanda posta dal questionario è stata diretta a chiedere il livello di soddisfazione relativamente ai cambiamenti di viabilità dovuti ai lavori di cantiere.

I risultati sono illustrati nella *figura seguente*.

Figura 3-4. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema dei cambiamenti di viabilità dovuti ai lavori di cantiere?



	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	19 di 35	

Circa i due terzi delle persone che hanno compilato il questionario sono interessate dai cambiamenti nella viabilità e dunque esprimono il proprio livello di soddisfazione (il 27% risponde “Non so”, contro un 73% di risposte positive/negative).

Il livello di soddisfazione espresso è un 64% di risposte positive (“Molto soddisfatto” oppure “Abbastanza soddisfatto”) e un 9% di risposte negative (“Poco soddisfatto” oppure “Per niente soddisfatto”).

Nel complesso dunque possiamo riscontrare un buon livello di soddisfazione relativamente a come viene gestito il problema dei cambiamenti della viabilità dovuti alle attività di cantiere.

3.1.5 Cambiamenti delle abitudini di vita quotidiana

La quinta domanda posta dal questionario è stata diretta a chiedere quanto i cittadini avessero modificato le proprie abitudini di vita quotidiana per evitare disagi. I risultati sono illustrati nella *figura 3-5*.

Figura 3-5. Nel complesso, quanto ha dovuto modificare le sue abitudini di vita quotidiana (es. studio, attività lavorativa, spostamenti o altro) per evitare disagi relativi alle attività di cantiere?



Le inevitabili conseguenze delle attività di cantiere (movimentazione di materiale con conseguente passaggio di mezzi, necessità di cambiamenti nella viabilità, aumento del livello

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	20 di 35	

di rumore, ecc.) impattano sui cittadini che usufruiscono delle infrastrutture per svolgere le loro attività di vita quotidiana, basata su abitudini regolate da consuetudini d'uso e di orari.

Ovviamente, quando possibile, le persone tendono a modificare le loro consuetudini in maniera tale da minimizzare il disagio. Una misura della quantità di disagio, pertanto, è ricavabile da quanto essi modificano tali consuetudini.

Come è possibile vedere in *figura 3-5*, in questo caso le risposte nella categoria “Non so” sono pari a zero in quanto com'è logico nessuno dei compilatori/compilatrici può ritenersi non coinvolto dal tema della domanda.

La stragrande maggioranza delle persone che hanno compilato il questionario ha dato un giudizio negativo (91% di risposte “Poco/Per niente”) contro poche persone che hanno dato un giudizio positivo (9% di risposte “Molto/Abbastanza”).

Possiamo pertanto affermare che se i cittadini non hanno modificato nella maggior parte dei casi le loro abitudini di vita quotidiana, le attività di cantiere non hanno avuto un impatto tale da generare grande disagio.

3.2 PERCEZIONE DELLE OPERE FUTURE

La sezione B della prima parte del questionario relativa a “Percezione delle opere future” contiene le domande 6, 7, 8 e 9, che sono analizzate nei sottoparagrafi seguenti.

3.2.1 Percezione dell'utilità delle opere in via di realizzazione

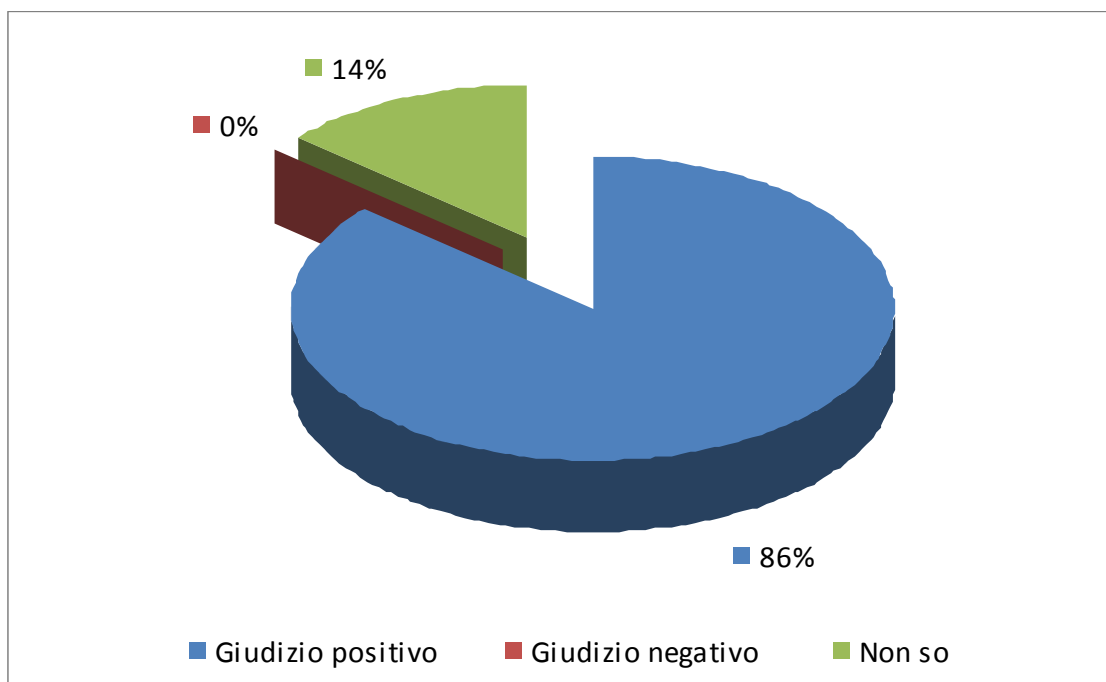
La sesta domanda posta dal questionario è stata diretta a sondare la percezione delle utilità dei lavori di potenziamento infrastrutturale relativamente agli aspetti economico e di qualità di vita, raggruppati insieme.

È importante valutare questo aspetto, dal momento che le eventuali conseguenze negative dovute alle attività di cantiere possono essere compensate dalla percezione di vantaggi futuri a fronte del disagio inevitabile per ottenerli.

I risultati sono illustrati nella *figura 3-6*.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	21 di 35

Figura 3-6. Quanto ritiene utile la realizzazione dell’opera di potenziamento infrastrutturale ferroviario e stradale per l’economia e la qualità della vita della sua zona?



Il dato principale da considerare è l’assenza di risposte di segno negativo nella totalità dei compilatori/compilatrici (0%).

Solo il 14% delle risposte è appartenente alla categoria “Non so”, mentre ben l’86% delle risposte ha segno positivo (“Molto/abbastanza”).

Ne possiamo dedurre che le opere in via di realizzazione sono percepite come utili sia economicamente sia per il futuro impatto positivo sulla qualità della vita, a fronte di poche persone che comunque non danno giudizi negativi.

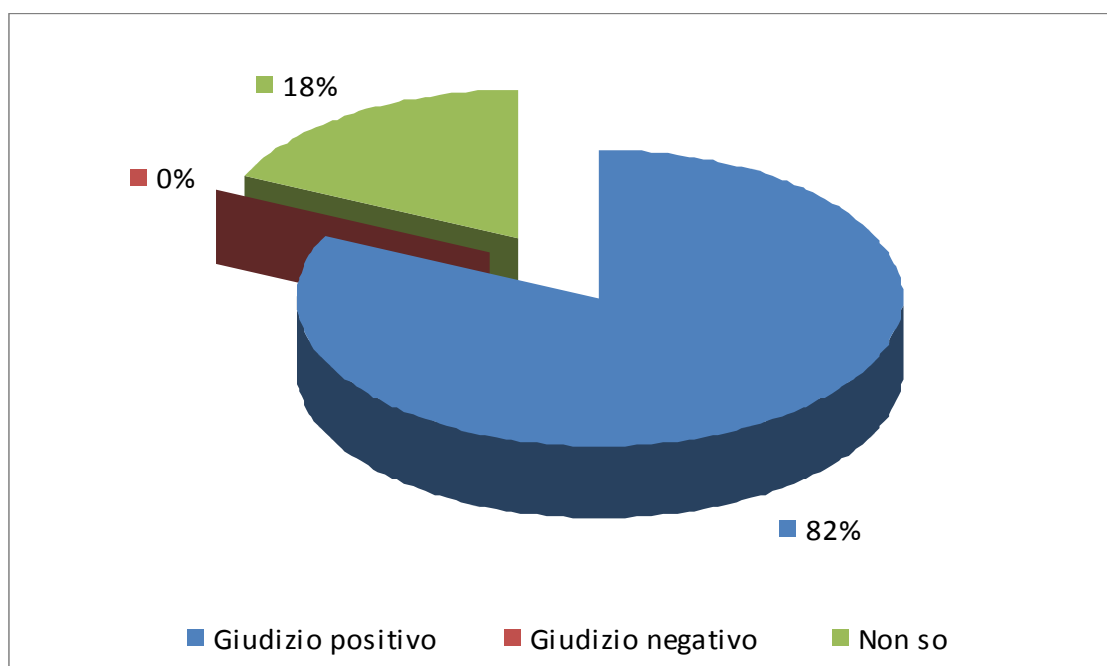
3.2.2 Percezione del futuro miglioramento negli spostamenti

La settima domanda posta dal questionario è stata diretta a sondare se i cittadini hanno la percezione che la realizzazione delle opere comporterà migliore viabilità e migliori spostamenti ferroviari.

I risultati sono illustrati nella *figura 3-7*.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	22 di 35

Figura 3-7. Quando le opere saranno realizzate, ritiene che ci saranno miglioramenti nella viabilità e negli spostamenti ferroviari per gli abitanti della sua zona?



La distribuzione delle risposte è sovrapponibile a quella delle risposte alla domanda precedente: abbiamo lo 0% di risposte di segno negativo, un 18% di risposte neutrali e un 82% di risposte di segno positivo.

Il quadro che emerge è quindi quello di una stragrande maggioranza di compilatori/compilatrici che sa che le opere in via di realizzazione avranno un impatto positivo sugli spostamenti ferroviari e sulla viabilità, a fronte di un'assenza di giudizi negativi.

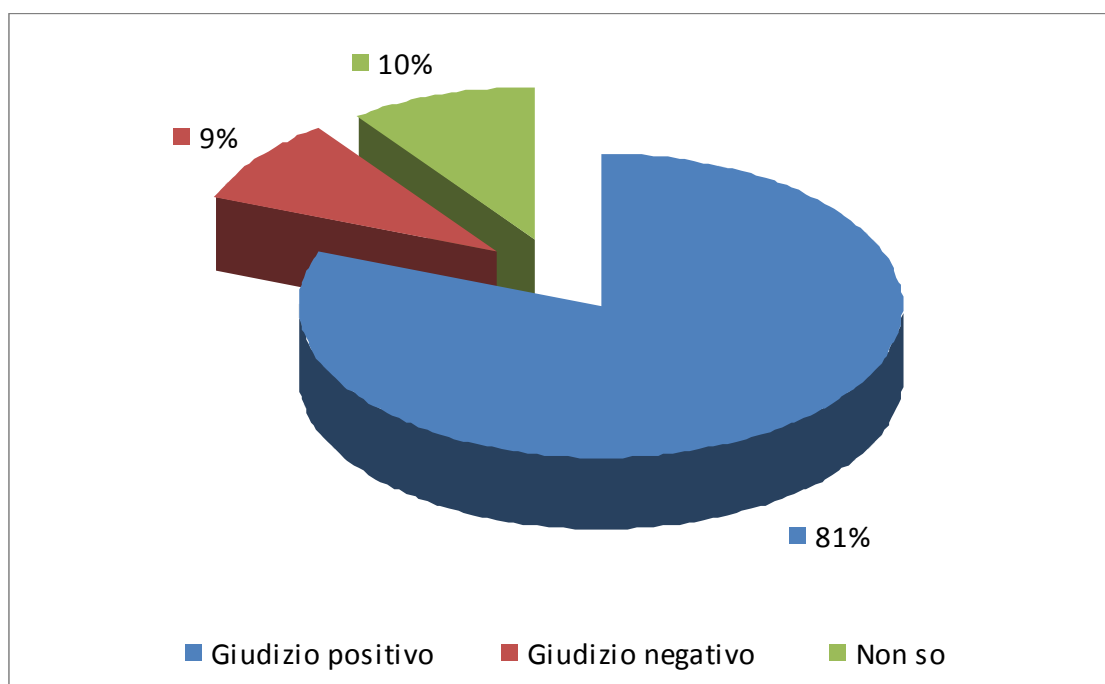
3.2.3 Percezione del futuro miglioramento nella qualità di vita del centro cittadino

L'ottava domanda posta dal questionario è stata diretta a sondare specificatamente se i cittadini sono a conoscenza del fatto che le opere in corso di realizzazione avranno un impatto positivo sulla qualità di vita nel centro cittadino, spostando il traffico ferroviario fuori, e dunque consentiranno spostamenti più agevoli.

I risultati sono illustrati in *figura 3-8*.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	23 di 35

Figura 3-8. Quando le opere saranno realizzate, ritiene che ci saranno miglioramenti nella qualità di vita nel centro cittadino?



Anche in questo caso possiamo osservare un’alta percentuale di risposte positive (81% di risposte “Molto/Abbastanza”), sovrapponibile a quella riscontrata nelle risposte alle domande precedenti sull’utilità delle opere e sul miglioramento degli spostamenti.

A differenza delle risposte alle domande precedenti, però, possiamo vedere che il 9% dei compilatori/compilatrici esprime un giudizio negativo.

A nostro avviso quest’ultimo dato non va attribuito alle opere in sé, ma va spiegato considerando che sulla qualità di vita del centro cittadino molto probabilmente i cittadini sono consapevoli che influiscono molti fattori, che nulla hanno a che vedere con la realizzazione delle opere di potenziamento infrastrutturale. In pratica le risposte a questa domanda hanno a nostro avviso raccolto una certa parte di pessimismo generalizzato relativo alla qualità della vita del centro, a fronte però di un 81% di giudizi positivi.

Un’altra possibile ipotesi per spiegare questo 9% di risposte con giudizio negativo potrebbe essere che esprimano un dissenso rispetto all’allontanamento della stazione dal centro (vedi prossimo sottoparagrafo).

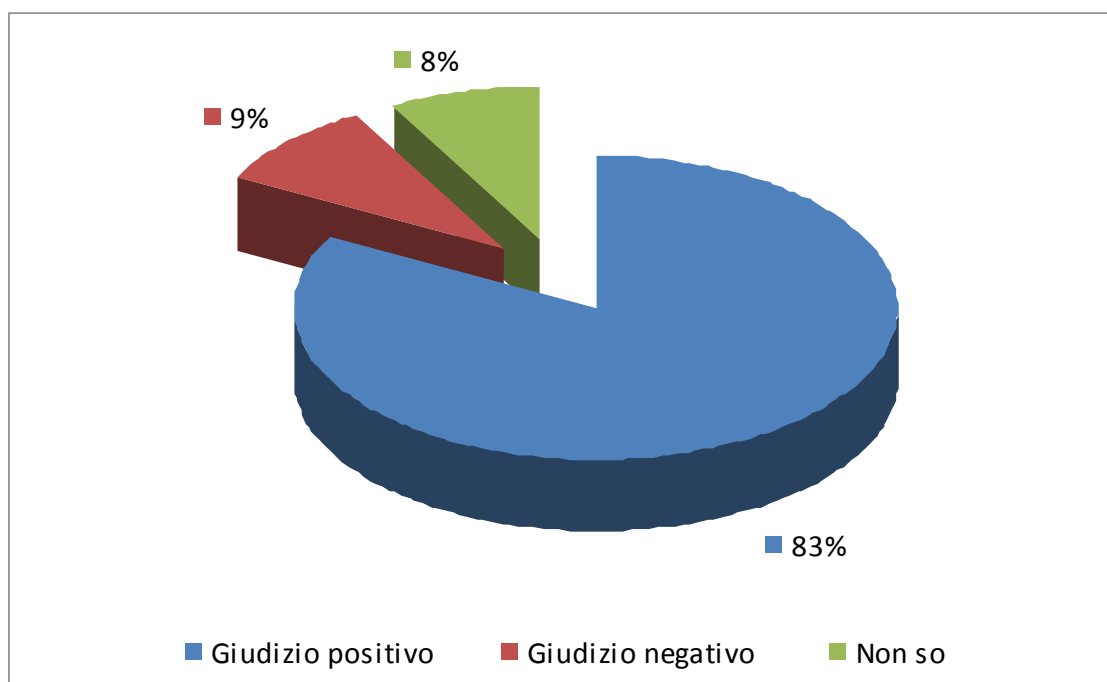
	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	24 di 35

3.2.4 Soddisfazione rispetto alla nuova stazione

La nona domanda posta dal questionario è stata diretta a chiedere specificatamente il livello di soddisfazione relativo alla costruzione della nuova stazione di Modugno fuori dal centro cittadino.

Le risposte sono illustrate nella *figura 3-9*.

Figura 3-9. Quanto si ritiene soddisfatto della costruzione di una nuova stazione per Modugno?



Come è possibile osservare in figura, la distribuzione delle risposte è simile a quella riscontrata per le risposte alle altre domande della sezione relativa alla percezione delle opere future.

Osserviamo un 83% di risposte positive (“Molto/abbastanza soddisfatto”) e solo un 8% di risposte “Non so”. Il 9% delle risposte esprime un giudizio negativo (“Poco/per niente soddisfatto”) che potrebbe essere messo forse in relazione all’allontanamento della stazione dal centro cittadino.

Quest’ultima ipotesi può essere rafforzata dalla considerazione che anche alla domanda relativa alla percezione di miglioramenti futuri nella qualità di vita del centro cittadino (vedi

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
Monitoraggio delle percezioni sociali	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	25 di 35	

sottoparagrafo precedente) si riscontrava un’analogia percentuale di risposte esprimenti un giudizio negativo.

Il quadro generale comunque, vista l’entità delle risposte positive, è largamente soddisfacente.

3.3 PERCEZIONE DEI LAVORI FINO A ORA REALIZZATI

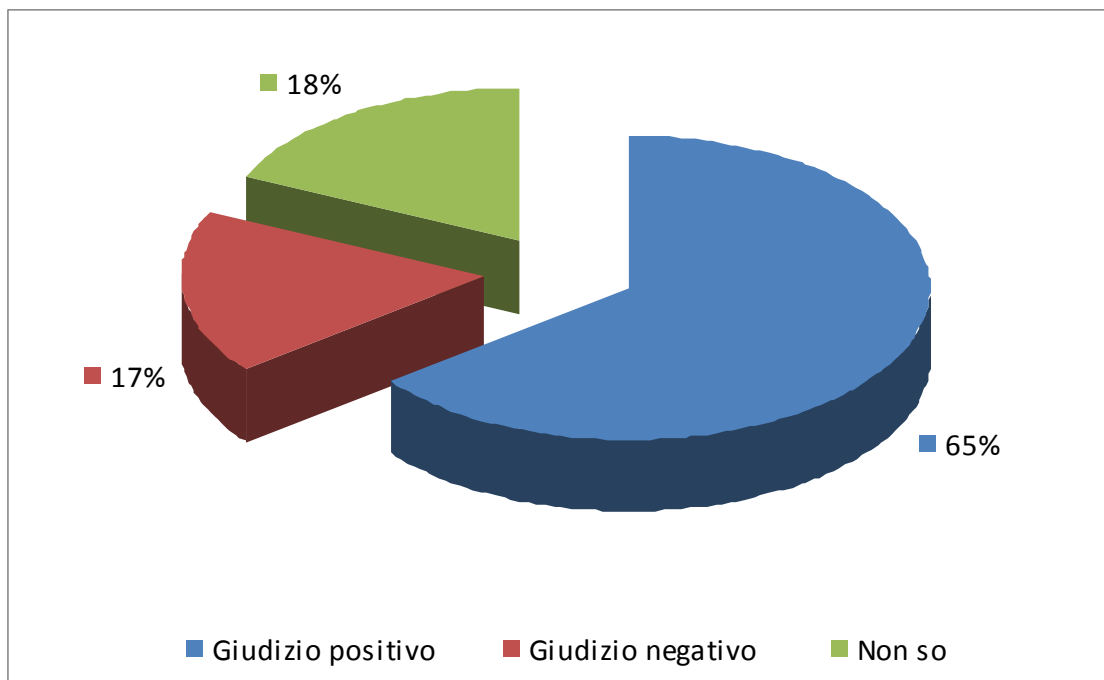
La sezione C della prima parte del questionario comprende solamente la domanda 10, volta a sondare il livello complessivo di soddisfazione relativamente ai lavori realizzati.

Il dato si può considerare una misura della soddisfazione generale, e la domanda è stata posta in conclusione al questionario proprio per permettere ai compilatori/compilatrici di esprimere una valutazione finale dopo l’elicitazione dei giudizi tramite le domande precedenti.

Anche la domanda 2 era relativa a sondare un livello di soddisfazione complessivo e generico, ma era rivolta a chiedere il livello di soddisfazione relativo specificatamente alla modalità di gestione dei cantieri, e non quello globale relativo alla realizzazione dei lavori.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	26 di 35

Figura 3-10. Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, dei lavori fin qui realizzati?



Come è possibile riscontrare osservando la distribuzione delle risposte illustrata in figura 3-10, il quadro che emerge è discretamente positivo.

Il 18% non sa rispondere e dunque non pare essere coinvolto dal problema della realizzazione dei lavori per il potenziamento infrastrutturale.

Il 65% invece dà risposte esprimenti un giudizio positivo (“Molto/Abbastanza soddisfatto”) a fronte di un 17% che dà risposte esprimenti un giudizio negativo (“Poco/Per niente”).

3.4 CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE SUI GIUDIZI ESPRESSE

3.4.1 Quadro generale conclusivo dei risultati ottenuti

Si rileva che i compilatori/compilatrici sono generalmente soddisfatti dei lavori fin qui realizzati, e sono anche generalmente soddisfatti della modalità con cui sono stati gestiti i cantieri. Rimane comunque un terzo circa di compilatori/compilatrici che emette giudizi negativi su quest’ultima.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	27 di 35	

In particolare emerge una rilevanza del problema delle polveri lasciate sulle strade dalla movimentazione del materiale di cantiere: la metà dei compilatori/compilatrici lo riconosce infatti come problema.

Nella maggior parte dei casi i compilatori/compilatrici sono a conoscenza che questi lavori sono per la realizzazione del potenziamento infrastrutturale relativo al raddoppio della tratta Bari S.Andrea-Bitetto, e attribuiscono un'utilità alle opere sia per quanto riguarda l'economia e la qualità di vita della propria zona, sia per il miglioramento degli spostamenti, sia per il miglioramento della qualità di vita del centro cittadino.

I giudizi negativi che si osservano relativamente a quest'ultimo aspetto (miglioramento della qualità di vita del centro cittadino) sono probabilmente in relazione al fatto che sulla qualità di vita del centro non impattano solamente i lavori per il raddoppio, ma anche altri fattori che possono influire sul giudizio dei compilatori/compilatrici e che non sono d'interesse per la nostra indagine.

Altra ipotesi per spiegare questi giudizi negativi è relativa alla "contenuta" percentuale di insoddisfazione espressa per la costruzione della nuova stazione fuori dal centro, insoddisfazione comunque circoscritta in quanto la maggior parte dei compilatori/compilatrici è soddisfatto della costruzione di una nuova stazione per Modugno.

3.4.2 Confronti con il precedente monitoraggio in CO

Nonostante il precedente monitoraggio in corso d'opera sia stato fatto con un questionario in parte diverso da quello con cui è stata effettuata l'indagine per il monitoraggio presente, è possibile fare un raffronto fra alcuni dei risultati ottenuti e i risultati ottenuti precedentemente.

Soddisfazione generale sul progetto

Nel precedente monitoraggio alla domanda "Si ritiene soddisfatto per il potenziamento della tratta ferroviaria Bari S.Andrea-Bitetto grazie al progetto di raddoppio, a servizio sia delle merci che dei passeggeri?" si riscontrava il 63% di giudizi positivi, il 2% di giudizi negativi e il 35% di "Non so". Nella presente indagine, alla domanda "Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, dei lavori fin qui realizzati?" si riscontra il 65% di giudizi positivi, il 17% di giudizi negativi ed il 18% di "Non so". A fronte di una quantità simile di giudizi positivi, è osservabile un netto aumento di giudizi negativi e una diminuzione delle risposte "Non so". Il quadro pertanto, rispetto al precedente monitoraggio, è peggiorato.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	28 di 35	

Soddisfazione relativa alla viabilità

Nel precedente monitoraggio alla domanda “Si ritiene soddisfatto per come il nuovo tracciato si inserisce nella viabilità esistente, con realizzazione di sottovie e gallerie artificiali?” si riscontrava il 65% di giudizi positivi, l’8% di giudizi negativi e il 27% di “Non so”. Nella presente indagine, alla domanda “Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema dei cambiamenti di viabilità dovuti ai lavori di cantiere?” si riscontra il 64% di giudizi positivi, il 9% di giudizi negativi ed il 27% di “Non so”. Il quadro, pertanto, non pare modificato dal precedente monitoraggio.

Soddisfazione relativa alla modalità di gestione dei cantieri.

Nel precedente monitoraggio alla domanda “Si ritiene soddisfatto per le modalità con cui vengono gestiti i lavori nei cantieri?” si riscontrava il 47% di giudizi positivi, il 8% di giudizi negativi ed il 45% di “Non so”. Nella presente indagine alla domanda “Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come vengono gestiti i lavori di cantiere (ad es. per il passaggio di mezzi, il rumore, ecc.)?” si riscontra il 64% di giudizi positivi, il 27% di giudizi negativi ed il 9% di “Non so”. Ciò indica che rispetto alla modalità di gestione dei cantieri diminuiscono le persone non coinvolte/non interessate dal problema, ma la proporzione tra giudizi positivi e giudizi negativi rimane più o meno la stessa rispetto al precedente monitoraggio.

Cambiamenti delle abitudini di spostamento e di vita quotidiana.

Nel precedente monitoraggio alla domanda “Quanto ritiene che le attività di cantiere incidano sulle sue abitudini di spostamento e di vita quotidiana (ad es. modifica del percorso stradale abituale; modifica delle attività di studio o di lavoro per evitare i rumori, etc.)?” si riscontrava il 55% di giudizi positivi, il 15% di giudizi negativi ed il 30% di “Non so”. Nella presente indagine, alla domanda “Nel complesso, quanto ha dovuto modificare le sue abitudini di vita quotidiana (es. studio, attività lavorativa, spostamenti o altro) per evitare disagi relativi alle attività di cantiere?”, si riscontra il 91% di giudizi negativi ed il 9% di giudizi positivi. Per confrontare le risposte a queste due domande occorre innanzitutto considerare il differente significato di “giudizio positivo” e “giudizio negativo” nelle due analisi effettuate: nel precedente monitoraggio l’espressione “giudizio positivo” si intendeva in senso qualitativo (persone che *non* hanno modificato abitudini e consuetudini), mentre nel presente monitoraggio si intende in senso quantitativo (persone che hanno modificato le loro abitudini e consuetudini “*Molto/abbastanza*”). Tenuto conto di questa fondamentale differenza nel

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	29 di 35	

verso delle risposte, è possibile constatare, mettendo a confronto i rispettivi risultati, che al presente monitoraggio il quadro è migliorato. Le scelte delle persone sono più nette (assenza di “Non so”) ed è aumentato in modo rilevante il numero di coloro i quali affermano di non aver modificato abitudini di vita quotidiana in seguito alle attività di cantiere.

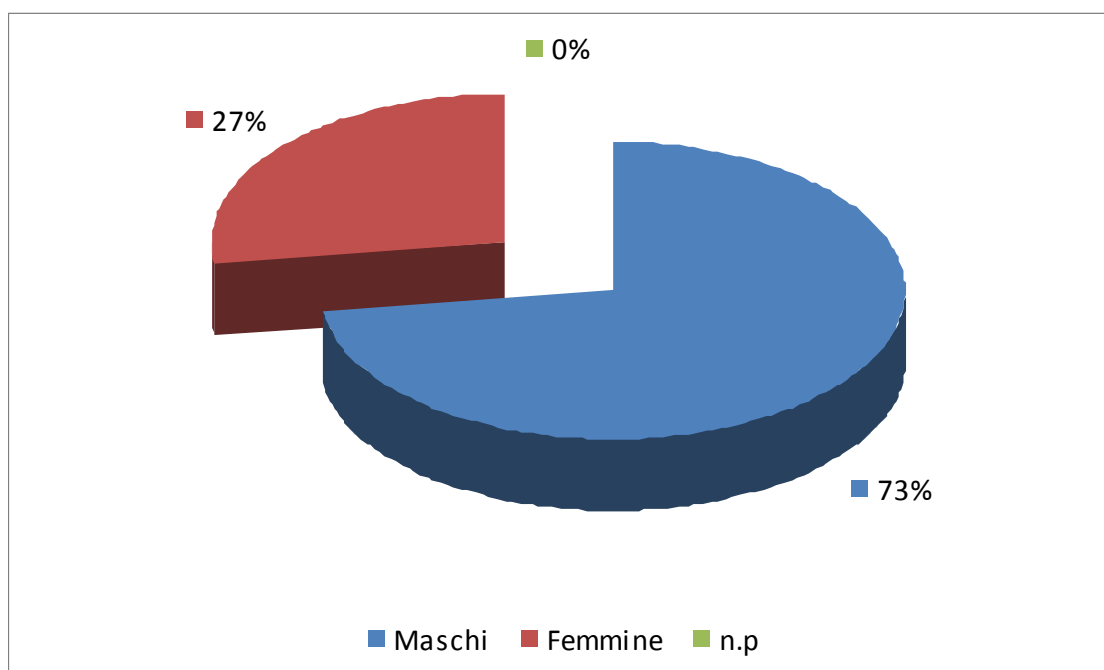
	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	30 di 35

4 ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLE PERSONE CHE HANNO COMPILATO I QUESTIONARI

Per quel che concerne la popolazione che ha fornito le risposte indagate nei paragrafi precedenti, di cui alla prima parte del questionario distribuito, l'esame dei dati forniti ha permesso di ricostruire le caratteristiche di seguito evidenziate.

Procedendo per ordine, relativamente al sesso del compilatore, emerge una preponderanza numerica di maschi rispetto alle femmine (vedi figura 4-1).

Figura 4-1. Distribuzione dei ritorni per sesso

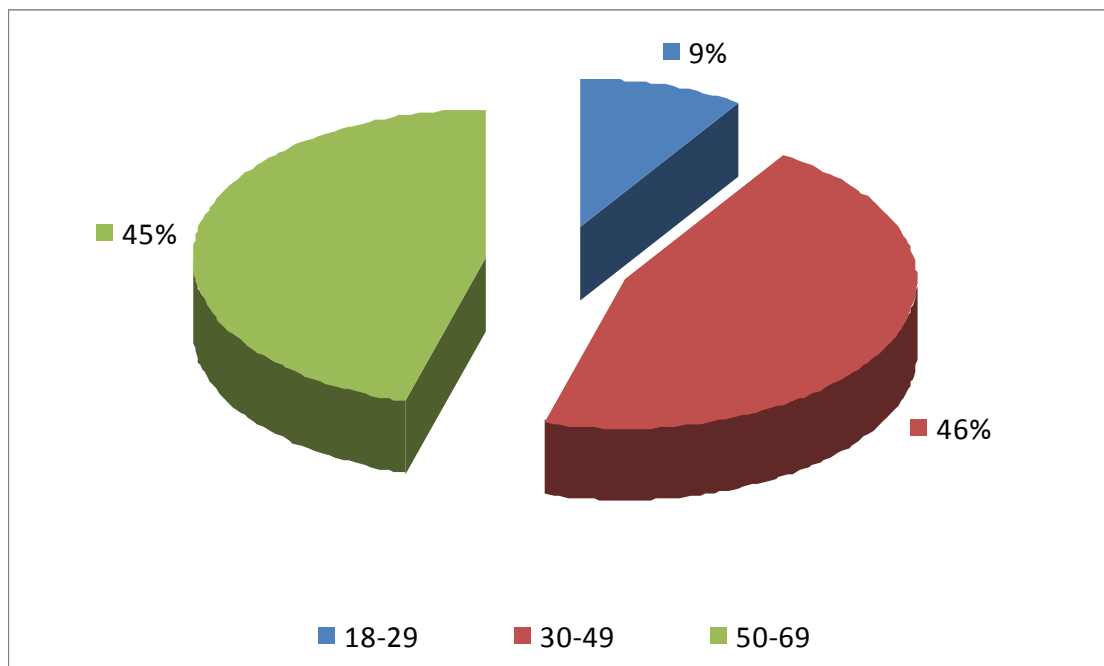


Per quanto riguarda l'età, i ritorni sono stati aggregati per fasce sulla base delle età riscontrate nei compilatori (18-29; 30-49; 50-69).

Nella prima fascia d'età (18-29) si colloca il 9% dei ritorni, nella seconda (30-49) si colloca il 46% dei ritorni, mentre nella terza fascia d'età (50-69) si colloca il 45% dei ritorni. Non risultano aver compilato il questionario minorenni o persone sopra i 69 anni.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA L022	LOTTO 00	FASE D	ENTE 15	TIPO DOC. RH	CODIFICA DOCUMENTO IM00A8	PROGR. 001	REV. A	Pag. 31 di 35

Figura 4-2. Distribuzione dei ritorni per fasce di età



Riguardo alla nazionalità, la totalità dei ritorni proviene da cittadini italiani.

Relativamente al comune di residenza (si veda la figura 4-4), la maggior parte dei ritorni proviene, come atteso, da abitanti del Comune di Modugno (73%), seguiti a distanza da Bari (18%) e da Triggiano (9%).

Si chiedeva inoltre di indicare il titolo di studio del compilatore (vedi la figura 4-5), rispetto al quale si nota una incidenza di soggetti in possesso del titolo di scuola media superiore (55%), seguite da persone con diploma di laurea (27%). Solo il 9% dei compilatori/compilatrici è in possesso di sola licenza media inferiore, e solo il 9% è in possesso del solo titolo elementare.

Infine, nella seconda parte del questionario si chiedeva di indicare se il compilatore/compilatrice fosse un fruitore abituale del servizio ferroviario (vedi la figura 4-6). I risultati ci indicano che il 27% lo è, mentre il 64% lo è occasionalmente ed i 9% non utilizza il servizio ferroviario.

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA L022	LOTTO 00	FASE D	ENTE 15	TIPO DOC. RH	CODIFICA DOCUMENTO IM00A8	PROGR. 001	REV. A	Pag. 32 di 35

Figura 4-3. Distribuzione dei ritorni per comune di residenza

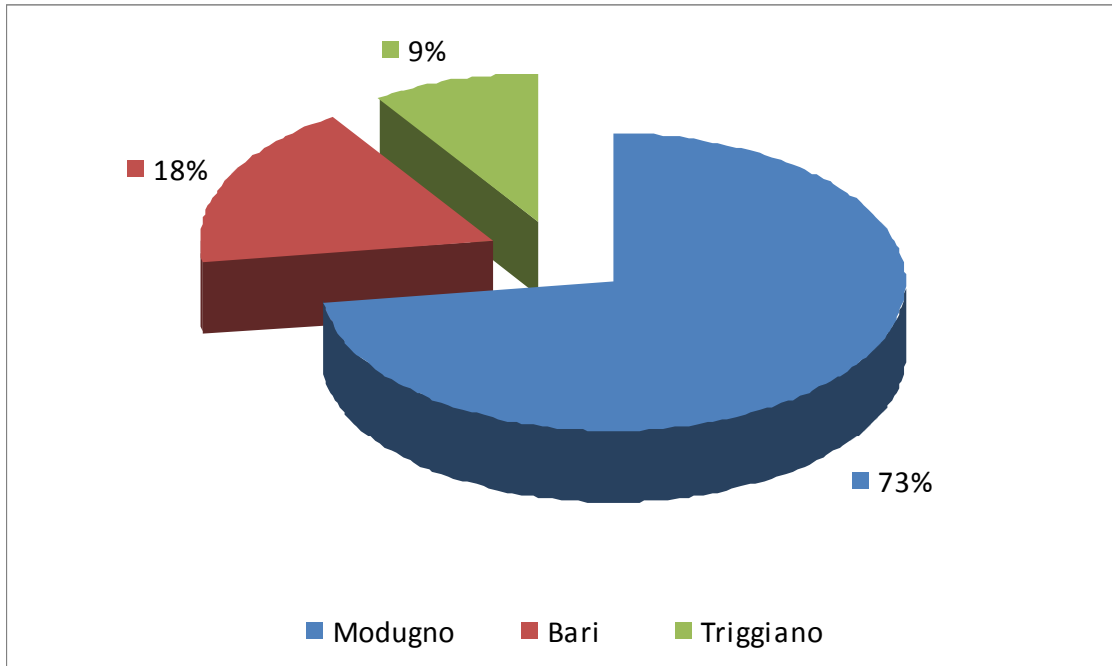
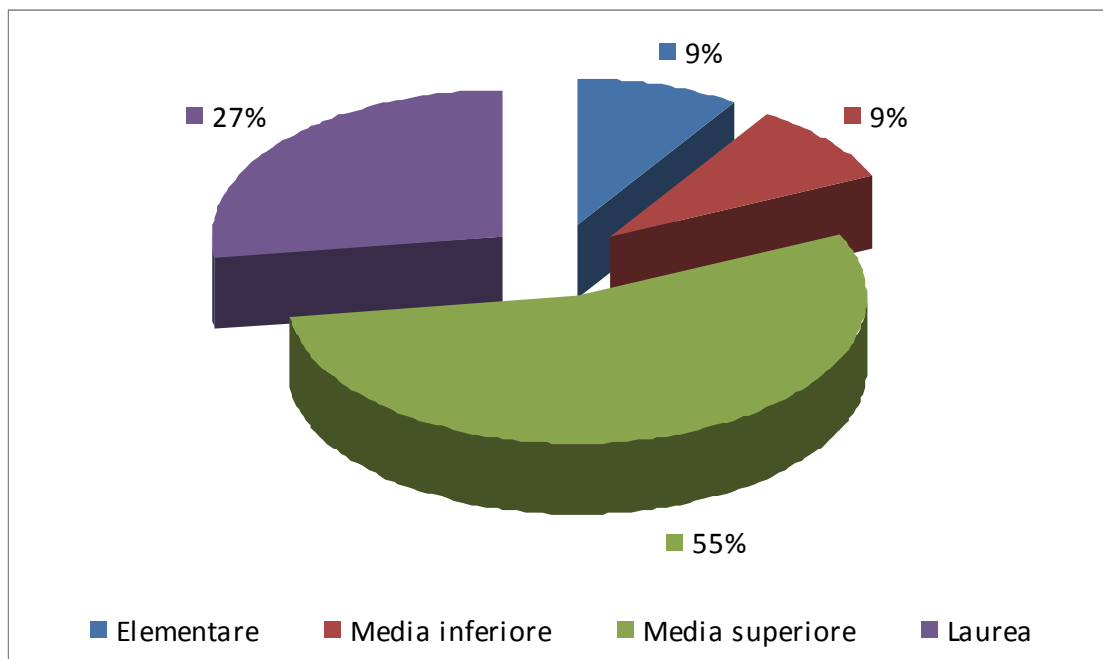
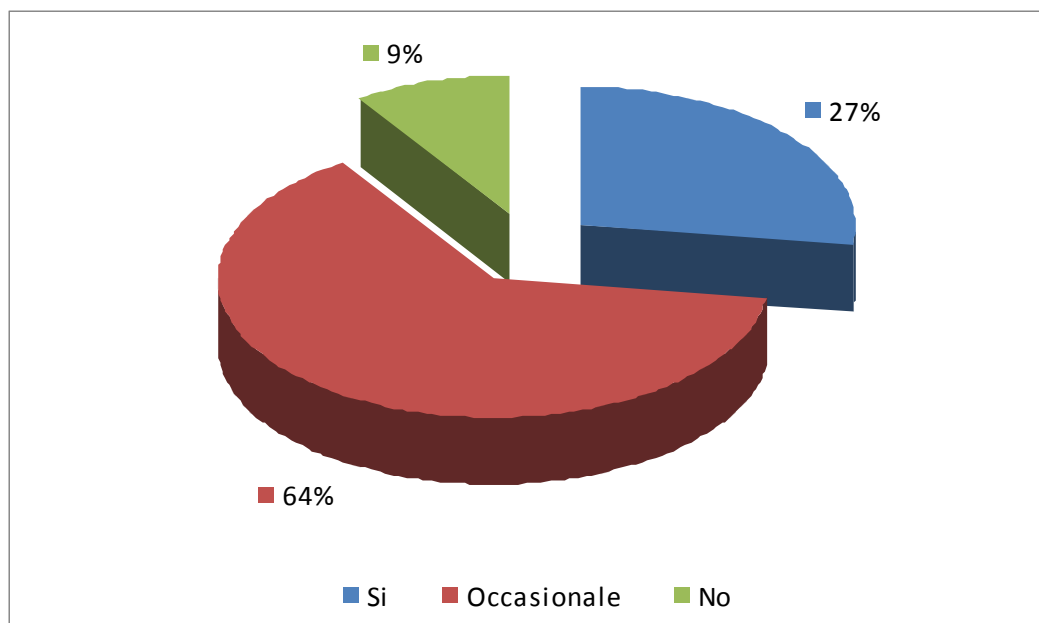


Figura 4-4. Distribuzione dei ritorni per titolo di studio



	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	33 di 35

Figura 4-5. È un fruitore abituale del servizio ferroviario?



Sono osservabili differenze importanti nelle caratteristiche del campione esaminato rispetto al precedente monitoraggio in corso d'opera: a fronte di una predominanza femminile del precedente, si osserva al presente monitoraggio una netta predominanza maschile.

Un'altra differenza importante si osserva nella nazionalità: non si sono raccolti questionari da compilatori/compilatrici di nazionalità non italiana a fronte del 7% del precedente.

Non sono osservabili differenze rilevanti tra i due monitoraggi, comunque, relativamente alla distribuzione della residenza (75% circa Modugno in entrambi i monitoraggi) e dei titoli di studio (circa la metà in possesso del titolo di scuola media superiore in entrambi i monitoraggi).

Relativamente alla fruizione del servizio ferroviario, nel precedente monitoraggio la maggioranza dei rispondenti (42%) ha dichiarato di essere un fruitore occasionale del servizio; in ordine seguivano i rispondenti che non facevano uso abituale del servizio di trasporto ferroviario (37%) e quindi i fruitori abituali (15%) e un 6% di non dichiarati. Possiamo affermare pertanto, che mettendo a confronto questi dati con quelli raccolti nella presente indagine, è stato maggiormente centrato il target delle persone che fruiscono occasionalmente o abitualmente del servizio ferroviario.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
Monitoraggio delle percezioni sociali	L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	34 di 35	

INDICE DELLE FIGURE

Figura 3-1. È a conoscenza che i cantieri presenti nella sua zona sono relativi a lavori di potenziamento della tratta ferroviaria Bari S. Andrea-Bitetto?	15
Figura 3-2. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come vengono gestiti i lavori di cantiere (ad es. per il passaggio di mezzi, il rumore ecc.)?.....	17
Figura 3-3. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema delle polveri prodotte dalle attività di cantiere, che rimangono sulle strade?.....	18
Figura 3-4. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema dei cambiamenti di viabilità dovuti ai lavori di cantiere?.....	18
Figura 3-5. Nel complesso, quanto ha dovuto modificare le sue abitudini di vita quotidiana (es. studio, attività lavorativa, spostamenti o altro)per evitare disagi relativi alle attività di cantiere?.....	19
Figura 3-6. Quanto ritiene utile la realizzazione dell'opera di potenziamento infrastrutturale ferroviario e stradale per l'economia e la qualità della vita della sua zona?.....	21
Figura 3-7. Quando le opere saranno realizzate, ritiene che ci saranno miglioramenti nella viabilità e negli spostamenti ferroviari per gli abitanti della sua zona?.....	22
Figura 3-8. Quando le opere saranno realizzate, ritiene che ci saranno miglioramenti nella qualità della vita nel centro cittadino?.....	23
Figura 3-9. Quanto si ritiene soddisfatto della costruzione di una nuova stazione per Modugno?.....	24
Figura 3-10. Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, dei lavori fin qui realizzati?.....	26
Figura 4-1. Distribuzione dei ritorni per sesso	30
Figura 4-2. Distribuzione dei ritorni per fasce di età	31
Figura 4-3. Distribuzione dei ritorni per comune di residenza.....	32
Figura 4-4. Distribuzione dei ritorni per titolo di studio.....	32
Figura 4-5. È un fruitore abituale del servizio ferroviario?.....	33

PROGETTO AMBIENTALE

**Monitoraggio delle
percezioni sociali**

COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
L022	00	D	15	RH	IM00A8	001	A	35 di 35