

COMMITTENTE:



PROGETTAZIONE:



U.O. ARCHITETTURA AMBIENTE E TERRITORIO

PROGETTO ESECUTIVO

RADDOPPIO BARI-TARANTO
Tratta Bari S.Andrea-Bitetto

COMPONENTE AMBIENTALE "AMBIENTE SOCIALE"
Report di sintesi finale - C.O. VIII

COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	OPERA / DISCIPLINA	PROGR.	REV.
L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A

Rev.	Descrizione	Redatto	Data	Verificato	Data	Approvato	Data	Autorizzato/Data
A	Emissione definitiva	AMBIENTE	Dic-16	D.Nanni	Dic-16	N.Antonias	Dic-16	A. MARTINO Dic-16

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report di sintesi finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	OPERA DISCIPLINA	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	1 di 30	

INDICE

PREMESSA	2
1 FINALITÀ DEL PRESENTE REPORT	3
2 LE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO IN CORSO D'OPERA	4
2.1 LE INTERVISTE AGLI STAKEHOLDER LOCALI: I CITTADINI.....	4
2.1.1 Introduzione.....	4
2.1.2 Approccio metodologico	5
2.1.3 Modalità operative	9
2.1.3.1 <i>Individuazione dei punti di distribuzione</i>	9
2.1.4 Elaborazione dei ritorni	10
2.1.5 Considerazioni finali.....	11
2.1.5.1 <i>Sintesi delle risultanze</i>	11
2.2 LE INTERVISTE AGLI STAKEHOLDER LOCALI: I TESTIMONI PRIVILEGIATI	14
2.2.1 Introduzione.....	14
2.2.2 Approccio metodologico	15
2.2.3 Sintesi delle risultanze	20
2.3 LE INTERVISTE AGLI STAKEHOLDER LOCALI: I CITTADINI.....	22
2.3.1 Introduzione.....	22
2.3.2 Approccio metodologico	23
2.3.3 Modalità operative	27
2.3.3.1 <i>Individuazione dei punti di distribuzione</i>	27
2.3.4 Elaborazione dei ritorni	28
2.3.5 Considerazioni finali.....	28
2.3.5.1 <i>Sintesi delle risultanze</i>	28
2.4 L'ANALISI DEI MEDIA.....	30

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO								
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale								
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	2 di 30

PREMESSA

Il presente lavoro è teso alla illustrazione dell'approccio metodologico, contenuti e risultati ottenuti dai monitoraggi in corso d'opera (CO) della componente ambiente sociale condotto con riguardo alla realizzazione del progetto di raddoppio in variante di tracciato della linea ferroviaria Bari – Taranto, relativamente alla tratta Bari S. Andrea - Bitetto.

Nel rispetto della normativa di riferimento, l'opera è assoggettata al *monitoraggio delle componenti ambientali* ritenute significative per caratterizzare la qualità del contesto territoriale in cui la medesima si colloca, fra le quali rientra anche *l'ambiente sociale*.

Esso si inserisce all'interno delle complessive attività di monitoraggio ambientale dell'opera, rispondendo alle Specifiche Tecniche esplicitate da Italferr relativamente al "Progetto di Monitoraggio Ambientale (PMA)" da applicarsi alla tratta ferroviaria Bari S. Andrea - Bitetto.

Nel rispetto della normativa di riferimento, l'opera è assoggettata al *monitoraggio delle componenti ambientali* ritenute significative per caratterizzare la qualità del contesto territoriale in cui la medesima si colloca, fra le quali rientra anche *l'ambiente sociale*.

Il presente lavoro è volto alla illustrazione degli elementi inerenti i ***monitoraggi della componente "ambiente sociale" nelle fasi di Corso d'Opera (C.O.) sviluppati nel periodo gennaio-ottobre 2016***, in veste di ***ottavo report finale di sintesi***.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO								
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale								
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	3 di 30

1 FINALITÀ DEL PRESENTE REPORT

Il lavoro oggetto del presente report si propone di illustrare le azioni di valutazione dell'impatto sociale dell'opera di potenziamento ferroviario sulla linea Bari Taranto tratta S. Andrea Bitetto mediante ***il monitoraggio delle percezioni sociali verso la medesima sviluppato nelle ultime tre fasi del corso d'opera.***

Conformemente alle linee guida per il monitoraggio ambientale della tratta in oggetto elaborate da Italferr, il presente documento rappresenta il ***report finale di sintesi delle attività in fase di corso d'opera***, la cui dinamica è stata aderente a quella effettiva dei cantieri.

Nel dettaglio, il seguente documento mira a fornire un compendio delle attività di:

- I. Intervista agli stakeholder locali (testimoni privilegiati)
- II. Intervista agli stakeholder locali (cittadini) ripetuta due volte

Non è stato redatto il report di analisi dei media in quanto nelle testate analizzate non si sono trovati articoli relativi all'opera in esame.

In particolare il presente report di sintesi di riferisce alle seguenti analisi condotte in CO:

- ***Report CO V*** (del mese di gennaio 2016 interviste agli stakeholder locali-cittadini)
- ***Report CO VI*** (del mese di luglio 2016 interviste agli stakeholder locali-testimoni privilegiati)
- ***Report CO VII*** (del mese di ottobre 2016 interviste agli stakeholder locali-cittadini)

Nel seguito si illustrano finalità, approcci metodologici e risultanze afferenti alle tre indagini in elenco.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO								
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale								
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	4 di 30

2 LE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO IN CORSO D'OPERA

2.1 LE INTERVISTE AGLI STAKEHOLDER LOCALI: I CITTADINI

2.1.1 Introduzione

L'attenzione del **quinto report C.O.** è stata indirizzata agli *stakeholder locali* individuati, in generale, con la *popolazione* direttamente e indirettamente coinvolta dal progetto infrastrutturale Bari-Taranto tratta S. Andrea-Bitetto.

La ricerca di detti stakeholder ha preso le mosse dall'analisi delle dinamiche in atto che caratterizzano i lavori in corso, che ha condotto, quindi, alla localizzazione di una serie di *centri di aggregazione*.

Scopo dell'indagine è quello di continuare a sondare, come nei precedenti monitoraggi, le attese e le istanze di chi vive e lavora nei pressi delle aree di cantiere, ma stavolta focalizzando l'indagine in relazione alla fase di sviluppo dell'opera sulla prevista costruzione della nuova stazione di Modugno e i connessi cambiamenti della viabilità.

L'organizzazione della rilevazione ha mosso i suoi passi dai contenuti delle indagini condotte in precedenza. Vista la specificità sopra illustrata è stato ritenuto opportuno apportare dei cambiamenti al questionario utilizzato per l'indagine, adattandolo alla fase dei lavori e al focus di questo monitoraggio. Laddove si è potuto, ovviamente, si sono messi a confronto i risultati del presente report con quelli della fase CO4.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO								
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale								
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	5 di 30

2.1.2 Approccio metodologico

Analogamente a quanto avvenuto in occasione delle fasi precedenti, l'organizzazione della quinta fase di valutazione dell'impatto sociale ha preso le mosse dalla *Relazione generale del PMA* relativo all'opera di potenziamento infrastrutturale Bari-Taranto tratta S. Andrea Bitetto che si pone espressamente come *linea guida* per il monitoraggio ambientale della tratta in oggetto, rispetto al quale ne indica obiettivi, requisiti e criteri metodologici, in conformità alle *“Linee Guida per il Progetto di Monitoraggio Ambientale (PMA) delle infrastrutture strategiche ed insediamenti produttivi di cui al D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163”* (Rev. 2 del 23 luglio 2007) redatte dalla Commissione Speciale di VIA del Ministero dell'Ambiente.

Oggetto della quinta fase CO è stata la rilevazione della percezione sociale delle persone per cui i lavori in corso e le attività di cantiere – con le necessarie deviazioni rispetto alla viabilità esistente – possono interferire nello svolgimento abituale delle occupazioni di vita quotidiana, di lavoro o di studio.

Lo strumento utilizzato è ancora quello del **questionario cartaceo**, unico per tutto il territorio, con **domande a risposta chiusa**, articolate in sezioni tematiche, da auto-compilare e riconsegnare nel medesimo sito della somministrazione.

Scendendo nel dettaglio, il questionario si presenta adattato alla fase attuale dei lavori, è articolato in due parti:

- Prima parte) - Dati relativi ai lavori in corso.
- Seconda parte) - Dati relativi ai compilatori del questionario.

La prima parte è stata strutturata in una serie di n. 10 domande a risposta chiusa, a margine delle quali è stata lasciata la possibilità di aggiungere eventuali commenti e osservazioni in forma libera.

La seconda parte del questionario fornisce informazioni importanti circa lo status del compilatore.

Di seguito riportiamo il form utilizzato.

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	6 di 30	

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

PRIMA Parte– Dati relativi ai lavori in corso

A. Modalità di gestione dei cantieri

1. È a conoscenza che i cantieri presenti nella sua zona sono relativi a lavori di potenziamento della tratta ferroviaria Bari S.Andrea-Bitetto?	
Si	No
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come vengono gestiti i lavori di cantiere (ad es. per il passaggio di mezzi, il rumore ecc.)?				
Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non so	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema delle polveri prodotte dalle attività di cantiere, che rimangono sulle strade?				
Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non so	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a come viene gestito il problema dei cambiamenti di viabilità dovuti ai lavori di cantiere?				
Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non so	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Nel complesso, quanto ha dovuto modificare le sue abitudini di vita quotidiana (es. studio, attività lavorativa, spostamenti o altro) per evitare disagi relativi alle attività di cantiere?

Molto	Abbastanza	Non so	Poco	Per niente
<input type="radio"/>				

A. Percezione delle opere future

6. Quanto ritiene utile la realizzazione dell'opera di potenziamento infrastrutturale ferroviario e stradale per l'economia e la qualità della vita della sua zona?

Molto utile	Abbastanza utile	Non so	Poco utile	Per niente utile
<input type="radio"/>				

7. Quando le opere saranno realizzate, ritiene che ci saranno miglioramenti nella viabilità e negli spostamenti ferroviari per gli abitanti della sua zona?

Molto	Abbastanza	Non so	Poco	Per niente
<input type="radio"/>				

8. Quando le opere saranno realizzate, ritiene che ci saranno miglioramenti nella qualità della vita nel centro cittadino?

Molto	Abbastanza	Non so	Poco	Per niente
<input type="radio"/>				

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	8 di 30	

9. Quanto si ritiene soddisfatto della costruzione di una nuova stazione per Modugno?				
Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non so	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C. Percezione dei lavori fino a ora realizzati

10. Quanto si ritiene soddisfatto, nel complesso, dei lavori fin qui realizzati?				
Molto	Abbastanza	Non so	Poco	Per niente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se lo desidera, può aggiungere osservazioni o commenti su aspetti che non abbiamo preso in considerazione e che lei giudica importanti:

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	9 di 30	

SECONDA Parte – Dati relativi a chi ha compilato il questionario

Età (anni): _____

Genere: _____

Nazionalità: Italiana Straniera

Titolo di studio:

Nessuno Elementare Media inferiore Media superiore Laurea

Comune di residenza: _____

È un fruitore abituale del servizio ferroviario?

Sì Occasionalmente No

2.1.3 Modalità operative

L'organizzazione della rilevazione ha mosso i suoi passi dai contenuti delle indagini condotte in precedenza, ma vista la specificità dell'indagine sopra detta si è ritenuto opportuno apportare dei cambiamenti al questionario adattandolo alla fase dei lavori. Laddove si è potuto, ovviamente, si sono messi a confronto i risultati del presente monitoraggio con quelli CO4.

Come nella precedente campagna CO, non si sono potuti valorizzare gli input derivanti dall'analisi dei media stante l'assenza di notizie relative all'opera in esame.

2.1.3.1 Individuazione dei punti di distribuzione

Onde perseguire le finalità innanzi espresse connesse alle attività di cantiere, oggetto della presente rilevazione sono state le comunità locali, indipendentemente dalla circostanza di fruire o meno del servizio di trasporto ferroviario.

 ITAFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	10 di 30	

I punti di distribuzione dei questionari sono in parte uguali a quelli individuati nella campagna precedente. Le variazioni sono state definite a partire dall'esame delle potenziali criticità legate all'avanzamento dei lavori.

- *Area del cantiere operativo n. 1 e annesse aree di stoccaggio (1.1 e 1.2):*
 1. Bar "Lucas Caffè", S.S. 96, accanto al Nuovo Pignone, nei pressi della rotonda
 2. Distributore Agip Eni Café & Shop, via Bruno Buozzi
 3. Bar del Villaggio, Strada Messenape 26, Bari

- *Area del cantiere base e operativo n. 2:*
 4. Scuola dell'infanzia materna "Pippi Calzelunghe", Via Cornole Di Ruccia, n. 54/a
 5. Mercato comunale coperto, Via X Marzo
 6. Farmacia del Dott. Calia Giuseppe, Via X Marzo, n. 84
 7. Scuola dell'infanzia materna "L'Isola del Birichino", Via X Marzo, n. 88
 8. Scuola media statale (secondaria di I° grado) Alighieri, Via X Marzo, n. 55
 9. L'Oasi del Pulito, Via Cesare Battisti, n. 43

- *Area del cantiere operativo n. 3 (sede della nuova stazione di Modugno):*
 10. Pescheria "Il Meglio del Mare" di Amoruso, via Bitritto 4/6
 11. Bar Insonnia, P.zza Enrico de Nicola, n. 12
 12. Pasticceria Caputo Sweet Life, via De Gasperi 29/A

Il materiale elaborato è stato sistemato presso i punti in elenco, **da mercoledì 9 dicembre 2015 a venerdì 18 dicembre 2015**.

2.1.4 Elaborazione dei ritorni

In totale sono stati elaborati i risultati di **n. 83 ritorni validi**.

In quanto alla *composizione numerica* i ritorni sono così articolati:

- n. 15 questionari raccolti nei punti di distribuzione dell'area di *cantiere 1 e annesse aree di stoccaggio*

 ITOLFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	11 di 30	

- n. 59 questionari raccolti nei punti di distribuzione dell'area di *cantiere base e operativo n. 2*
- n. 9 questionari raccolti nei punti di distribuzione dell'area di *cantiere operativo n.3 (sede della nuova stazione di Modugno)*
-

2.1.5 Considerazioni finali

A margine del lavoro di analisi commentata delle risultanze ottenute dalla campagna di interviste, il report corrispondente passa in rassegna, dapprima, gli elementi più evidenti emersi relativamente alle tre aree del monitoraggio della componente ambiente sociale, quindi i fattori di tipo trasversale che accomunano le tre aree, tutti fattori che, in ogni caso, richiedono una particolare attenzione in futuro.

2.1.5.1 Sintesi delle risultanze

L'82% delle persone che hanno compilato il questionario è a conoscenza dello scopo dei lavori in corso di realizzazione, e dunque ha presente che i cantieri sono relativi ai lavori per il raddoppio ferroviario.

Rispetto alla modalità di gestione dei cantieri ben il 64% ha espresso un giudizio positivo, ovvero ha risposto *"Molto soddisfatto"* oppure *"Abbastanza soddisfatto"*, contro un 27% che ha espresso un giudizio negativo (*"Poco/Per niente soddisfatto"*).

Il 9% ha espresso un giudizio neutrale.

In questa fase dei lavori si è voluto specificatamente sondare la percezione dei cittadini relativamente al problema delle polveri prodotte dai cantieri in quanto lo svolgimento delle attività di cantiere comporta la produzione di materiale che viene movimentato per essere trasferito ad altra sede. Il passaggio di mezzi che movimentano detto materiale comporta la diffusione di polveri residuali, le quali si depositano inevitabilmente in misura minore o maggiore (a seconda della frequenza di passaggi, della quantità di materiale totale, della quantità di materiale per mezzo, delle condizioni di trasporto, ecc.) sulle strade interessate dal passaggio. Rispetto a questo problema il 36% non ha un'opinione ed esprime un giudizio *"Non so"*.

 <p>ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	12 di 30	

Mentre si ritiene soddisfatto soltanto il 18% e all'incirca la metà (46%) dei esprime un giudizio negativo (*"Poco/per niente soddisfatto"*).

Rispetto ai problemi causati dalle variazioni della viabilità dovuta ai cantieri si riscontra un buon livello di soddisfazione con il 64% di risposte positive (*"Molto soddisfatto"* oppure *"Abbastanza soddisfatto"*) e un 9% di risposte negative (*"Poco-Per niente soddisfatto"*) non si esprime il 27%.

La stragrande maggioranza delle persone (91%) risponde che non si è reso necessario modificare le proprie abitudini, contro il 9% di cittadini ai i quali le attività di cantiere hanno fatto cambiare la propria quotidianità .

Possiamo pertanto affermare le attività di cantiere non hanno avuto un impatto tale da generare disagio.

La percezione sull'utilità dei lavori di potenziamento infrastrutturale relativamente agli aspetti economici e di qualità di vita, fa registrare l'assenza di risposte di segno negativo.

Ben l'86% delle risposte ha segno positivo (*"Molto/abbastanza"*).

Ne possiamo dedurre che le opere in via di realizzazione sono percepite come utili sia economicamente sia per il futuro impatto positivo sulla qualità della vita.

Lo stesso di può dire sulla percezione che i cittadini hanno rispetto al miglioramento che ci sarà, ad opere concluse, sulla viabilità e sugli spostamenti ferroviari.

Infine la costruzione di una nuova stazione a Modugno è accolta dai cittadini con grande entusiasmo. (83% degli intervistati)

Il 9% dei rispondenti esprime un giudizio negativo sulla nuova stazione probabilmente per l'allontanamento della stessa dal centro cittadino di Modugno.

In sintesi i rispondenti sono generalmente soddisfatti dei lavori fin qui realizzati, e anche generalmente soddisfatti della modalità con cui sono stati gestiti i cantieri. Su quest'ultima domanda rimangono comunque un terzo circa di giudizi negativi.

In particolare emerge il problema delle polveri lasciate sulle strade dalla movimentazione del materiale di cantiere.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO								
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale								
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	13 di 30

Nella maggior parte dei casi gli intervistati sono a conoscenza che questi lavori servono per la realizzazione del potenziamento infrastrutturale relativo al raddoppio della tratta Bari S.Andrea-Bitetto, e attribuiscono un'utilità alle opere sia per quanto riguarda l'economia e la qualità di vita della propria zona, sia per il miglioramento degli spostamenti, che per il miglioramento della qualità di vita del centro cittadino.

I giudizi negativi che si osservano relativamente a quest'ultimo aspetto (miglioramento della qualità di vita del centro cittadino) sono probabilmente da mettere in relazione al fatto che sulla qualità di vita del centro non impattano solamente i lavori per il raddoppio, ma anche altri fattori che possono condizionare il giudizio dei rispondenti e che non sono d'interesse per la nostra indagine.

I partecipanti all'indagine hanno il seguente profilo: prevalentemente maschi, in età compresa tra 30 e 69 anni, residenti nel comune di Modugno, con il titolo di studio di scuola media superiore e occasionali fruitori del servizio ferroviario.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	14 di 30	

2.2 LE INTERVISTE AGLI STAKEHOLDER LOCALI: I TESTIMONI PRIVILEGIATI

2.2.1 Introduzione

Come nei precedenti monitoraggi riguardanti le interviste a testimoni privilegiati, sono stati presi in considerazione una serie di soggetti interessati dall'intervento infrastrutturale in corso sulla linea Bari–Taranto tratta Bari-S. Andrea Bitetto, in virtù dello specifico ruolo ricoperto nel contesto politico e/o operativo locale e, perciò, della particolare visione delle esigenze del territorio e delle dinamiche in atto.

In tal senso, si è proceduto all'implementazione di un'indagine conoscitiva tesa alle seguenti finalità:

- a) verificare *i bisogni e le aspettative* emergenti nei confronti del progetto in corso di realizzazione sulla base della peculiare visione che ciascun soggetto può avere del territorio interessato dalle opere di potenziamento ferroviario (in relazione, dunque, alla specifica categoria di appartenenza);
- b) istituire un *confronto tra i giudizi emergenti* dalle interviste condotte;
- c) *comparare le diverse percezioni dell'intervento* in funzione dello specifico ruolo (categoria di appartenenza) e, dunque, visione dei soggetti aderenti alla rilevazione.
- d) Comparare le risposte fornite dai testimoni privilegiati che hanno risposto all'intervista nella precedente rilevazione in fase CO avente lo stesso obiettivo d'indagine.

 ITAFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	15 di 30	

2.2.2 Approccio metodologico

Si è proceduto allo sviluppo delle **macro-attività** qui sotto descritte:

- a) Individuazione degli stakeholder locali da sottoporre ad intervista; come specificato sopra ci siamo rivolti agli stessi portatori d'interesse/testimoni privilegiati individuati nelle precedenti rilevazioni;
- b) Predisposizione del questionario oggetto di rilevazione, anche per il questionario la metodologia prevede di utilizzare lo stesso strumento, proposto nella fase CO precedente, per indagare le percezioni degli stakeholder individuati;
- c) Implementazione delle interviste per ciascuno dei soggetti individuati come testimoni privilegiati degli interventi di potenziamento ferroviario sulla linea ferroviaria Bari – Taranto, tratta Bari S. Andrea – Bitetto.

Abbiamo ripetuto le interviste ai testimoni privilegiati individuati nel precedente monitoraggio (CO III) per evidenziare le eventuali diverse percezioni nell'analisi longitudinale.

L'individuazione dei testimoni privilegiati delle dinamiche territoriali in qualità di stakeholder della campagna di interviste, ciò che rileva non è tanto l'esperienza diretta da parte dei medesimi, quanto una valutazione circa il tema in oggetto sulla base di informazioni acquisite - direttamente o indirettamente - *in nome dell'ente che essi stessi rappresentano*.

Così, similmente alla precedente rilevazione di questo tipo condotta in corso d'opera, l'organizzazione del presente gruppo di attività ha preso avvio dalla definizione degli ambiti entro cui individuare detti testimoni privilegiati, mediante un processo di **selezione mirata**, per giungere alla designazione delle seguenti **categorie di testimoni**:

- a) *Amministrazioni comunali*;
- b) *Associazioni datoriali* (di livello provinciale);
- c) *Associazioni sindacali* (di livello provinciale);
- d) *Associazioni ambientaliste* (di livello provinciale);
- e) *Associazioni in difesa dei consumatori* (di livello provinciale).

Subito dopo, si è proceduto alla selezione, all'interno di detti ambiti, degli Enti/Organismi entro cui individuare i soggetti da contattare, pervenendo alla costruzione dell'elenco successivo:

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	16 di 30	

No.	ENTI/ORGANISMI DI APPARTENENZA DEI TESTIMONI PRIVILEGIATI
1	Comune di Modugno
2	Comune di Bitetto
3	Comune di Bari
4	CIA (Confederazione Italiana Agricoltori)
5	CNA (Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa)
6	Coldiretti
7	Confagricoltura
8	Confartigianato
9	Confcommercio
10	Confesercenti
11	Confindustria (Bari e Barletta-Andria-Trani)
12	CGIL – FILT
13	CISL – UST
14	UIL – UILT
15	FAI – Fondo Ambiente Italiano
16	Italia Nostra Onlus
17	Legambiente Onlus
18	WWF Onlus
19	Adiconsum
20	Adoc
21	Codacons
22	Federconsumatori

Da sottolineare in questa fase quest' attività ha trovato maggiori difficoltà ad avere ritorni significativi, quanto meno in rappresentanza di ciascuna categoria definita, infatti è stato necessario procedere a molteplici invii di email, seguiti, a loro volta, da numerosi contatti telefonici tesi ad ottenere le risposte relative e, in taluni casi, a raccogliere l'indisponibilità a partecipare alla rilevazione.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	17 di 30	

Come nella precedente rilevazione il questionario, appositamente predisposto, è stato semplificato al massimo, presentandosi in forma di no. 8 agevoli domande a risposta chiusa, a cui è possibile rispondere apponendo una crocetta sulla casella che si condivide: *Si/No/Abbastanza/Non saprei*.

A margine delle otto domande è stata in ogni caso lasciata la possibilità di esprimere eventuali osservazioni aggiuntive in forma libera.

In aggiunta, all'interessato è stata offerta l'opzione di fornire una motivazione per ciascuno dei giudizi manifestati.

Nel dettaglio, dette domande toccano le seguenti **tematiche generali**:

- A) *Prospettive sulle conseguenze economiche*
- B) *Impatto sul territorio*
- C) *Prospettive percepite sulla qualità della vita e sulla mobilità*

 <p>ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	18 di 30	

Il form del questionario in parola è riportato nel seguito.

Raddoppio Ferroviario Bari-Taranto - Tratta Bari S. Andrea-Bitetto

A) PROSPETTIVE SULLE CONSEGUENZE ECONOMICHE

A.1 Ritieni che il progetto di raddoppio abbia avuto ricadute occupazionali importanti sul territorio?

Sì
 No
 Abbastanza
 Non saprei

A.2 Ritieni che l'opera possa essere importante per lo sviluppo economico del territorio?

Sì
 No
 Abbastanza
 Non saprei

Perché secondo lei?

B) IMPATTO SUL TERRITORIO

B.1 Ritieni che i lavori stiano procedendo nel rispetto dei tempi stabiliti?

Sì
 No
 Abbastanza
 Non saprei

Quale il motivo secondo lei?

B.2 Ritieni soddisfacenti le modalità con cui vengono gestiti i lavori nei cantieri?

Sì
 No
 Abbastanza
 Non saprei

Perché secondo lei?

B.3 Ha riscontrato delle conseguenze derivanti dai lavori di cantiere per quanto riguarda la qualità dell'ambiente circostante?

Sì
 No
 Abbastanza
 Non saprei

Quali secondo lei?

C) PROSPETTIVE PERCEPITE SULLA QUALITA' DELLA VITA E SULLA MOBILITA'.

C.1 A suo avviso si sono manifestati disagi in corso d'opera per variazioni non previste alla viabilità?

Si No Abbastanza Non saprei

Quali secondo lei?

C.2 Ritiene che le attività di cantiere incidano sulle abitudini di spostamento e di vita quotidiana?

Si No Abbastanza Non saprei

Perché secondo lei?

C.3 In prospettiva, pensa che l'opera possa portare a una riduzione nell'uso del mezzo privato a vantaggio di un maggior utilizzo del treno per gli spostamenti per motivi di lavoro e di studio?

Si No Abbastanza Non saprei

D) ALTRO

Se lo desidera, può aggiungere altre considerazioni che lei giudica importanti.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	20 di 30	

2.2.3 Sintesi delle risultanze

La prima domanda è stata diretta a sondare la percezione sociale rispetto alle ricadute occupazionali del progetto in corso sulla tratta ferroviaria Bari S. Andrea – Bitetto mediante intervento di raddoppio, a servizio del trasporto sia dei passeggeri che delle merci.

Gli esiti del sondaggio rivelano una netta predominanza di giudizi positivi (89%).

Lo stesso si può dire per quanto riguarda la ricaduta dell'opera ai fini dello sviluppo economico del territorio.

Fra le motivazioni addotte domina l'efficientamento del trasporto ferroviario (merci e passeggeri) e dei collegamenti del territorio coinvolto con l'intero sistema regionale pugliese e le sue aree produttive, commerciali e logistiche. In particolare il progetto si ritiene importante per l'attività del porto di Taranto.

Riguardo ai tempi di realizzazione dell'opera prevalgono nettamente i giudizi negativi per il 62% il rimanente 38% risponde di non avere un giudizio.

La risposta peggiora rispetto al precedente monitoraggio che ha visto esprimere pareri neutrali (56%) e negativi (44%).

Tutti hanno motivato la risposta data individuando le cause del disagio nelle lentezza dei lavori nella burocrazia e nella gestione dei conflitti.

I giudizi rispetto alla modalità di gestione dei cantieri fanno registrare il 50% di pareri negativi, il 12% positivi ed il 38% di non saprei.

La situazione nella precedente rilevazione in fase CO ha visto il predominare di giudizi neutrali (67%) che in questa fase calano, come calano i giudizi positivi che erano il 33%.

Le motivazioni alle risposte sono state indicate in 4 casi e sono sostanzialmente legate alla lentezza dei lavori.

In generale, quindi, la percezione che viene registrata in questa rilevazione è più critica rispetto alla precedente.

Le risposte fornite alla domanda tesa a valutare la percezione rispetto alle interferenze dei cantieri sulla qualità dell'ambiente circostante, ci mostrano che il 50% dei rispondenti ha un giudizio neutrale, il 12% ha un parere positivo ed il 38% lo esprime negativo.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	21 di 30	

Rispetto alla fase precedente i giudizi di segno positivo diminuiscono del 21% facendo emergere una maggiore criticità.

Le attività di cantiere continuano a non essere percepite come elementi di eccessivo disturbo da parte dei testimoni privilegiati che hanno inviato le proprie risposte, anche se i giudizi positivi anche in questo caso mostrano una sensibile diminuzione, che si sposta sulla percentuale delle risposte neutre.

Le risposte alla domanda in merito all'interferenza dell'opera sulle abitudini di spostamento e sulla vita quotidiana, ci mostrano come il 75% dei rispondenti ritiene che le attività di cantiere non provocano cambiamenti sulle abitudini di spostamento.

I giudizi sugli impatti attesi rispetto all'uso attuale dei mezzi di trasporto privati sono in linea con la precedente fase CO, relativa alle interviste fatte ai testimoni privilegiati. L'opinione circa le prospettive future dell'opera sulla qualità della vita e sulla mobilità locale, una volta in esercizio, vede il giudizio positivo nel 75% dei casi.

 ITOLFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	22 di 30	

2.3 LE INTERVISTE AGLI STAKEHOLDER LOCALI: I CITTADINI

2.3.1 Introduzione

Il settimo report CO ha preso di nuovo in esame le interviste agli stakeholder locali: popolazione residente, allo scopo di continuare a sondare, le attese e le istanze di chi vive e lavora nei pressi delle aree di cantiere, focalizzando di nuovo l'indagine in relazione alla fase di sviluppo dell'opera adeguando la struttura del questionario allo stato dei lavori.

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	23 di 30	

2.3.2 Approccio metodologico

Anche la settima fase di valutazione dell'impatto sociale ha preso le mosse dalla *Relazione generale del PMA* relativo all'opera di potenziamento infrastrutturale Bari-Taranto tratta S. Andrea Bitetto che si pone espressamente come *linea guida* per il monitoraggio ambientale della tratta in oggetto, rispetto al quale ne indica obiettivi, requisiti e criteri metodologici, in conformità alle *“Linee Guida per il Progetto di Monitoraggio Ambientale (PMA) delle infrastrutture strategiche ed insediamenti produttivi di cui al D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163”* (Rev. 2 del 23 luglio 2007) redatte dalla Commissione Speciale di VIA del Ministero dell'Ambiente.

Lo strumento utilizzato è ancora quello del **questionario cartaceo**, unico per tutto il territorio, con **domande a risposta chiusa**, articolate in sezioni tematiche, da auto-compilare e riconsegnare nel medesimo sito della somministrazione.

Scendendo nel dettaglio, il questionario si presenta adattato alla fase attuale dei lavori, è articolato in due parti:

- Prima parte) - Dati relativi ai lavori in corso.
- Seconda parte) - Dati relativi ai compilatori del questionario.

La prima parte è stata strutturata in una serie di n. 7 domande a risposta chiusa.

La seconda parte del questionario fornisce informazioni importanti circa lo status del compilatore.

Di seguito riportiamo il form utilizzato.

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO								
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale								
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA L022	LOTTO 00	FASE E	ENTE 22	TIPO DOC. RH	CODIFICA DOCUMENTO IM00C8	PROGR. 004	REV. A	Pag. 24 di 30

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
RELATIVO AI LAVORI DI RADDOPPIO FERROVIARIO IN CORSO
SULLA TRATTA BARI S. ANDREA – BITETTO

PARTE A) - DATI RELATIVI AI LAVORI IN CORSO

1	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto per il potenziamento della tratta ferroviaria Bari S. Andrea-Bitetto grazie al progetto di raddoppio, a servizio sia delle merci che dei passeggeri?					
2	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto per come il nuovo tracciato si inserisce nella viabilità esistente, con realizzazione di sottovie e gallerie artificiali?					
3	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto per come vengono segnalati i lavori in corso e le variazioni nella viabilità esistente?					
4	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto dei tempi con cui stanno procedendo i lavori?					

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO								
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale								
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	25 di 30

5	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto per le modalità con cui vengono gestiti i lavori nei cantieri?					

6	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Quanto ritiene che le attività di cantiere incidano sulle sue abitudini di spostamento e di vita quotidiana (ad es.: modifica del percorso stradale abituale; modifica attività di studio o di lavoro per evitare i rumori, etc.)?					

7	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Quanto si ritiene soddisfatto delle previste localizzazioni delle future stazioni?					

Se lo desidera, può aggiungere osservazioni o commenti su aspetti che non abbiamo preso in considerazione e che lei giudica importanti:

PARTE B) - DATI RELATIVI ALLA PERSONA CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

Età (anni): _____

Genere: _____

Nazionalità: Italiana Straniera

Titolo di studio: Nessuno Elementare Media inferiore Media superiore

Laurea

Comune di residenza: _____

E un fruitore abituale del servizio ferroviario? Sì Occasionalmente No

 ITAFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	27 di 30	

2.3.3 Modalità operative

I punti di distribuzione dei questionari sono in parte uguali a quelli individuati nella campagna precedente, le variazioni apportate sono state determinate sulla base dello stato di avanzamento dei lavori e sulle variazioni avvenute nei singoli esercizi. Il focus della presente rilevazione si è concentrato nell'area del cantiere base e operativo n. 2 e del cantiere operativo n. 3.

2.3.3.1 Individuazione dei punti di distribuzione

➤ *Area del cantiere base e operativo n. 2:*

13. Scuola dell'infanzia materna "Pippi Calzelunghe", Via Cornole Di Ruccia, n. 54/a-Modugno
14. Mercato comunale coperto, Via X Marzo-Modugno
15. Asl distretto socio sanitario n. 9, Via Paradiso 16-Modugno
16. Farmacia del Dott. Calia Giuseppe, Via X Marzo, n. 84-Modugno
17. Scuola dell'infanzia materna "L'Isola del Birichino", Via X Marzo, n. 88-Modugno
18. Scuola media statale (secondaria di 1° grado) Alighieri, Via X Marzo, n. 55-Modugno
19. Pasticceria Abbaticchio, Via Cesare Battisti n. 35/37-Modugno

➤ *Area del cantiere operativo n. 3 (sede della nuova stazione di Modugno):*

20. Primo Circolo Didattico De Amicis Piazza De Amicis 4-Modugno
21. Bar Insonnia, P.zza Enrico de Nicola, n. 12-Modugno
22. ALGIUS srl (supermercato SISA) Via Bitritto-Modugno
23. UNICREDIT spa Via Bruno Buozzi 96L-Bari
24. Pizzeria Papete Piazza De Nicola 19-Bari
25. Bar Antoine Via bruno Buozzi 13-Bari
26. Stazione servizio ENI

Il materiale è stato sistemato presso i punti in elenco, dal 26 Agosto 2016 all'8 Settembre 2016.

 <p>ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO									
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale									
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	28 di 30	

2.3.4 Elaborazione dei ritorni

In totale sono stati elaborati i risultati di **n. 62 ritorni validi** così articolati:

- n. 33 questionari raccolti nei punti di distribuzione dell'area di cantiere base e operativo n. 2
- n. 29 questionari raccolti nei punti di distribuzione dell'area di cantiere operativo n.3 (sede della nuova stazione di Modugno)

2.3.5 Considerazioni finali

Il presente report passa in rassegna, dapprima, gli elementi più evidenti emersi relativamente alle due aree del monitoraggio della componente ambiente sociale, quindi i fattori di tipo trasversale che accomunano le tre aeree, tutti fattori che, in ogni caso, richiedono una particolare attenzione in futuro.

2.3.5.1 Sintesi delle risultanze

Continua ad aumentare il giudizio positivo (85%) sul progetto complessivo del potenziamento della tratta ferroviaria Bari S. Andrea Bitetto che, si ritiene, migliorerà il servizio sia delle merci che dei passeggeri.

L'aumento del trend positivo, rispetto alla precedente fase CO V riguarda anche la soddisfazione relativa alle ripercussioni sulla viabilità dei lavori di cantiere e alle segnalazioni di questi ultimi.

Nel complesso dunque possiamo dire che c'è un buon livello di gradimento relativamente a come viene gestito il problema dei cambiamenti della viabilità dovuti alle attività di cantiere e alla modalità di segnalazione dei cantieri stessi.

Direttamente connessi ai temi precedenti è quello dei tempi con cui stanno procedendo i lavori di realizzazione dell'opera, in questo caso i giudizi negativi sono nettamente prevalenti con il 62%, mentre risponde in modo positivo il 38%.

Molto probabilmente il protrarsi dei lavori con il passare del tempo fa peggiorare la percezione dei cittadini, anche se i cantieri non provocano particolari disagi.

Infatti in merito alle interferenze delle attività di cantiere sulle abitudini di spostamento e sulle abitudini di via quotidiana la maggioranza (54%) dei rispondenti dichiara che ha dovuto

	RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO								
	Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale								
PROGETTO AMBIENTALE Report finale	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	29 di 30

modificare “*molto/abbastanza*”,le proprie abitudini Nella fase CO5, le risposte “*molto abbastanza*” a questa domanda hanno interessato la stragrande maggioranza dei rispondenti (91%), quindi le negatività diminuiscono ma rimangono comunque un valore importante.

Per quanto attiene la localizzazione delle nuove stazioni quasi la metà degli intervistati è “*molto abbastanza soddisfatto*”, insieme al 31% che risponde “*come mi attendevo*”, l'8% sono i giudizi *negativi* e il 15% risponde di non avere un'opinione.

Nella precedente rilevazione (CO 5) i giudizi positivi erano maggiori, anche in questo caso il prolungarsi dei lavori e i cambiamenti delle abitudini quotidiane fanno verosimilmente diminuire la percentuale dei soddisfatti a favore dei giudizi negativi.

La seconda parte del questionario ci mostra che i partecipanti all'indagine hanno il seguente profilo: prevalentemente maschi, in età compresa tra 30 e 49 anni, residenti nel comune di Modugno, per lo più con il titolo di studio di scuola media inferiore.

	<p>RADDOPPIO BARI-TARANTO TRATTA BARI S. ANDREA-BITETTO</p> <p>Monitoraggio ambientale in corso d'opera – Componente ambiente sociale – Report di sintesi finale</p>																		
<p>PROGETTO AMBIENTALE</p> <p>Report finale</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>COMMESSA</th> <th>LOTTO</th> <th>FASE</th> <th>ENTE</th> <th>TIPO DOC.</th> <th>CODIFICA DOCUMENTO</th> <th>PROGR.</th> <th>REV.</th> <th>Pag.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L022</td> <td>00</td> <td>E</td> <td>22</td> <td>RH</td> <td>IM00C8</td> <td>004</td> <td>A</td> <td>30 di 30</td> </tr> </tbody> </table>	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	30 di 30
COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.											
L022	00	E	22	RH	IM00C8	004	A	30 di 30											

2.4 L'ANALISI DEI MEDIA

In tutte le fasi oggetto della presente sintesi non si è potuto valorizzare gli input derivanti dall'analisi dei media stante l'assenza di notizie relative all'opera in esame.