

COMMITTENTE:



PROGETTAZIONE:



U.O. ARCHITETTURA AMBIENTE E ARCHEOLOGIA

PROGETTO ESECUTIVO

RADDOPPIO BARI-TARANTO

Tratta Bari S.Andrea-Bitetto

MONITORAGGIO AMBIENTALE

COMPONENTE "AMBIENTE SOCIALE"

REPORT C.O. XI – INTERVISTE STAKEHOLDER LOCALI

COMMESSA LOTTO FASE ENTE TIPO DOC. OPERA / DISCIPLINA PROGR. REV.

L 0 2 2 0 0 E 2 2 RH I M 0 0 C 8 0 1 1 A

Rev.	Descrizione	Redatto	Data	Verificato	Data	Approvato	Data	Autorizzato/Data
A	Emissione definitiva	F. Rocchi	OTT-17	G.Zaccaro	OTT-17	N.Antonias	OTT-17	A. MARTINO OTT-17
		AMBIENTE SC <i>F. Rocchi</i>						

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
Monitoraggio delle percezioni sociali	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	2 di 28	

INDICE

PREMESSA	3
PARTE A – LA RILEVAZIONE	4
1 FINALITÀ	5
2 MODALITÀ OPERATIVE	5
2.1 INDIVIDUAZIONE DEI PUNTI DI DISTRIBUZIONE	6
2.2 IL QUESTIONARIO	8
PARTE B – I RISULTATI OTTENUTI.....	11
3 ANALISI DEI GIUDIZI ESPRESSI SUI LAVORI IN CORSO	12
3.1 PERCEZIONE IN MERITO AI LAVORI IN CORSO	12
3.2 PERCEZIONE DELLA GESTIONE DEI CANTIERI.....	14
3.3 PERCEZIONE IN MERITO ALLE INTERFERENZE DEI CANTIERI SULLA VIABILITA'	15
3.4 PERCEZIONE DELLA TEMPISTICA.....	16
3.5 PERCEZIONE RISPETTO ALLE ABITUDINI DI VITA QUOTIDIANA	17
3.6 SODDISFAZIONE RISPETTO ALLE NUOVE STAZIONI	18
3.7 CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE SUI GIUDIZI ESPRESSI	20
4 ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLE PERSONE CHE HANNO COMPILATO I QUESTIONARI.....	24
INDICE DELLE FIGURE	28

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	3 di 28

PREMESSA

Il presente lavoro è teso alla illustrazione dell’approccio metodologico, contenuti e risultati ottenuti dal monitoraggio in corso d’opera (CO) della componente ambiente sociale condotto con riguardo alla realizzazione del progetto di raddoppio in variante di tracciato della linea ferroviaria Bari – Taranto, relativamente alla tratta Bari S. Andrea - Bitetto.

Esso si inserisce all’interno delle complessive attività di monitoraggio ambientale dell’opera, rispondendo alle Specifiche Tecniche esplicitate da Italferr relativamente al “Progetto di Monitoraggio Ambientale (PMA)” da applicarsi alla tratta ferroviaria Bari S. Andrea - Bitetto.

Nello specifico, trattasi dell’**undicesimo report in corso d’opera** afferente la rilevazione delle percezioni sociali delle attività di cantiere rilevate mediante la somministrazione in punti strategici del territorio coinvolto di questionari a risposta chiusa, come meglio descritto nel seguito.

PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
		L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A

PARTE A – LA RILEVAZIONE

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	5 di 28

1 FINALITÀ

Come nelle precedenti indagini in CO, il lavoro oggetto del presente report è volto ad indagare la percezione delle comunità locali verso i lavori di costruzione del raddoppio ferroviario sulla tratta Bari S.Andrea - Bitetto e, dunque, le attività di cantiere insistenti nell'area di progetto, mediante rilevazione diretta.

Scopo dell'indagine è quello di continuare a sondare, come in precedenti monitoraggi, le attese e le istanze di chi vive e lavora nei pressi delle aree di cantiere. Questo monitoraggio ha preso in considerazione tutte e quattro le aree di cantiere.

Altra finalità dichiarata della rilevazione, anche in questa fase d'intervento, è quella di conferire una maggiore esposizione e visibilità alle attività condotte in associazione alla realizzazione dell'opera di progetto, in modo tale da creare o accrescere il consenso sul territorio, individuando risposte adeguate alle istanze emergenti dal monitoraggio medesimo.

2 MODALITÀ OPERATIVE

L'organizzazione della rilevazione ha mosso i suoi passi dai contenuti delle indagini condotte in precedenza, ma vista la specificità dell'indagine sopra detta è stato ritenuto opportuno apportare alcuni cambiamenti al questionario adattandolo alla fase dei lavori. Laddove si è potuto, ovviamente, si sono messi a confronto i risultati del presente monitoraggio con quelli CO 7.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	6 di 28

2.1 INDIVIDUAZIONE DEI PUNTI DI DISTRIBUZIONE

Oggetto della rilevazione si confermano le comunità locali coinvolte dall'intervento di potenziamento ferroviario, indipendentemente dalla circostanza di fruire o meno del servizio di trasporto.

I punti di distribuzione dei questionari sono solo in piccola parte uguali a quelli individuati nella campagna precedente, allora definiti a partire dall'esame delle attività ed edifici rilevanti presenti nell'area vasta di progetto, le variazioni si sono determinate sulla base delle potenziali criticità legate all'avanzamento dei lavori ed anche dalla selezione fatta in base all'esito della precedente rilevazione. La presente rilevazione ha riguardato tutte le aree di cantiere.

➤ *Area del cantiere operativo n. 1:*

1. Condominio via Messenape 28 Bari
2. Distributore ENI Via Buozzi 59 Bari
3. Bar del Villaggio strada Messenape 26 Bari
4. UILM Strada Messenape 13 Bari

➤ *Area del cantiere base e operativo n. 2:*

1. Bar Gran Bistrot Via X Marzo 82 Modugno
2. Scuola dell'infanzia materna "L'Isola del Birichino", Via X Marzo, n. 88-Modugno
3. Pasticceria Abbaticchio, Via Cesare Battisti n. 35/37-Modugno
4. Parrucchiere uomo da Donato Via Cesare Battisti 36 Modugno

➤ *Area del cantiere operativo n. 3 (sede della nuova stazione di Modugno):*

1. Gran caffè il Quadrilatero Via Cornole di Ruccia 21-Modugno
2. Photography Via Bitritto 13/c Modugno

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	Progr.	Rev.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	7 di 28	

➤ *Area del cantiere operativo n. 4*

1. Media Shop Store Piazza della stazione 7 Bitetto
2. Despar Viale della Stazione 15 Bitetto
3. Cartolibreria Il Mappamondo Via bari 49-A Bitetto

I questionari compilati sono stati raccolti per:

- il 44% nei punti di distribuzione dell'area di cantiere operativo n. 1
- il 42% nei punti di distribuzione nell'area del cantiere base e operativo n.2
- l'11% nei punti individuati nel cantiere operativo n. 3
- Il 3% nei punti di distribuzione nel cantiere n.4

In ciascun punto individuato per la distribuzione dei questionari sono stati raccolti i form compilati ad esclusione del "Distributore Eni" nell'area di cantiere n. 1, nella "Scuola d'infanzia L'Isola del Birichino" nell'area del cantiere 2 e al supermercato Despar nell'area di cantiere n. 4 nei quali le urne ritirate non contenevano nessun questionario.

Tra i questionari raccolti (nell'area di cantiere 1) uno è stato annullato in quanto conteneva risposte provocatorie, offensive e volgari.

Onde agevolare le operazioni di compilazione e riconsegna dei questionari da parte dei cittadini e conferire maggiore visibilità all'iniziativa, accanto ai questionari sono stati lasciati:

- a) un contenitore appositamente allestito per la restituzione dei *form*, e
- b) una locandina con delle semplici istruzioni per la compilazione.

In quanto ai *tempi di esposizione*, il materiale elaborato è stato sistemato presso i punti in elenco, dal 04 Settembre 2017 all'19 Settembre 2017

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	8 di 28

2.2 IL QUESTIONARIO

Come per le precedenti indagini, oggetto della presente rilevazione è stata la percezione sociale di coloro i quali, nello svolgimento abituale delle proprie occupazioni di vita quotidiana, di lavoro e di studio si trovano ad interferire con i lavori in corso, le attività di cantiere e le necessarie deviazioni rispetto alla viabilità esistente.

Pertanto a supporto e riscontro delle indagini già condotte, si è scelto di raccogliere i dati di interesse mediante la somministrazione alla cittadinanza di questionari a domande chiuse da auto-compilare che riproducono in parte quelle proposte in occasione del quinto report CO.

Scendendo nel dettaglio, il questionario si presenta articolato in due parti:

- Parte A) - Dati relativi ai lavori in corso.
- Parte B) - Dati relativi alla persona che ha compilato il questionario.

La prima parte è stata strutturata in una serie di n. 6 domande a risposta chiusa, a margine delle quali è stata lasciata la possibilità di aggiungere eventuali commenti e osservazioni in forma libera.

La seconda parte del questionario fornisce informazioni importanti circa lo status del compilatore.

Come ovvio, per la compilazione si è scelta la forma anonima.

Nel seguito si richiama il form del questionario in parola (A4 stampato in fronte/retro).

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	9 di 28

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
RELATIVO AI LAVORI DI RADDOPPIO FERROVIARIO IN CORSO
SULLA TRATTA BARI S.ANDREA – BITETTO

ARTE A) - DATI RELATIVI AI LAVORI IN CORSO

1	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto per il potenziamento della tratta ferroviaria Bari S.Andrea-Bitetto grazie al progetto di raddoppio, a servizio sia delle merci che dei passeggeri?					
2	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto per le modalità con cui vengono gestiti i lavori nei cantieri? (mezzi pesanti, polveri, rumore)					
3	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto per come vengono segnalati i lavori in corso e le variazioni nella viabilità esistente?					
4	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto dei tempi con cui stanno procedendo i lavori?					
5	MOLTO	ABBASTANZA	NON SO	POCO	PER NIENTE
Nel complesso, quanto ha dovuto modificare le sue abitudini di vita quotidiana (es studio, attività lavorativa, spostamenti ecc) per evitare disagi relativi alle attività di cantiere?					

ATTENZIONE SEGUE DIETRO

 <p>ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p>	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	10 di 28	

6	MOLTO SODDISFATTO	COME MI ATTENDEVO	ABBASTANZA SODDISFATTO	PER NIENTE SODDISFATTO	NON SAPREI
Quanto si ritiene soddisfatto delle previste localizzazioni delle future stazioni?					

Se lo desidera, può aggiungere osservazioni o commenti su aspetti che non abbiamo preso in considerazione e che lei giudica importanti:

PARTE B) - DATI RELATIVI ALLA PERSONA CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

Età (anni): _____

Genere: _____

Nazionalità: Italiana Straniera

Titolo di studio: Nessuno Elementare Media inferiore Media superiore

Laurea

Comune di residenza: _____

E' un fruitore abituale del servizio ferroviario? Si Occasionalmente No

Grazie per la sua collaborazione

PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
		L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A

PARTE B – I RISULTATI OTTENUTI

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	12 di 28	

3 ANALISI DEI GIUDIZI ESPRESSI SUI LAVORI IN CORSO

3.1 PERCEZIONE IN MERITO AI LAVORI IN CORSO

Allo scopo di agevolare la visione d'insieme dei risultati ottenuti dalla distribuzione dei questionari sul territorio e l'interpretazione dei giudizi espressi rispetto ai lavori di raddoppio ferroviario in corso di realizzazione, secondo le modalità innanzi illustrate, come primo passaggio i giudizi espressi sono stati aggregati come segue:

- a) “Molto soddisfatto/Abbastanza soddisfatto” oppure “Molto utile/Abbastanza utile”: **giudizio positivo**
- b) “Poco soddisfatto/Per niente soddisfatto” oppure “Molto/Abbastanza”: **giudizio negativo**
- c) **Non saprei**

L'analisi delle risposte del tipo *Non saprei* induce a non accorpate queste risposte a giudizi del tipo positivo o negativo, ritenendo invece il valore da assegnare alle stesse di tipo neutrale rispetto alla domanda relativa.

A quest'ultimo proposito infatti, è assai probabile che il soggetto che ha scelto di esprimere tale giudizio sia estraneo alla specifica questione in quanto non direttamente coinvolto dalle problematiche sollevate e pertanto, ritenga di non possedere sufficiente esperienza e/o informazioni per rispondere altrimenti.

Premesso questo, è possibile commentare i ritorni dal territorio come nel proseguo del presente documento, laddove, con l'intento di facilitare la lettura, si è scelto di ricorrere all'uso di grafici a torta con rappresentazione dei giudizi in termini percentuali.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	13 di 28

La parte A del questionario relativa a “Dati relativi ai lavori in corso” contiene le domande 1, 2, 3, 4, 5 e 6 che sono analizzate di seguito.

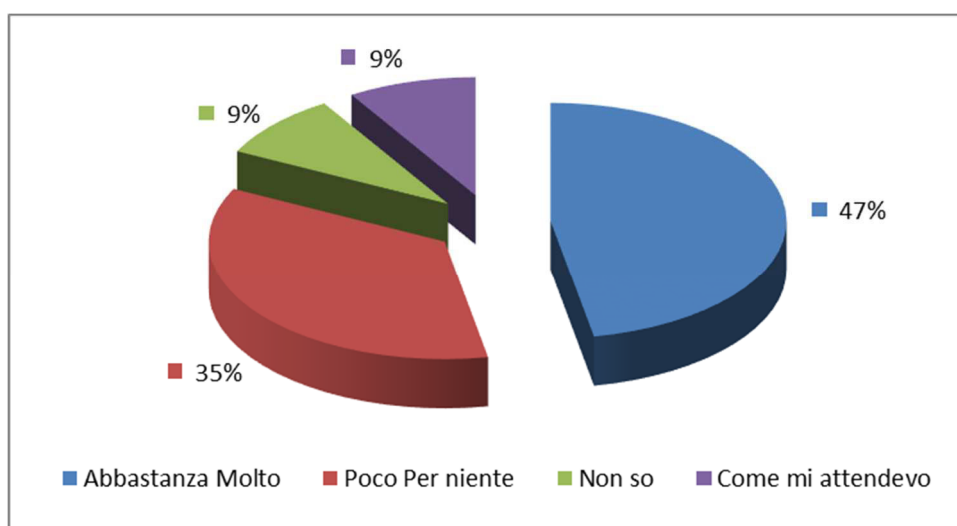
Dove risulta possibile vengono fatti i confronti con la precedente rilevazione (CO7).

La prima domanda posta dal questionario è stata diretta a sondare la percezione sociale rispetto agli obiettivi stessi del progetto in corso di realizzazione, vale a dire, il potenziamento della tratta ferroviaria Bari S.Andrea-Bitetto a servizio del trasporto sia passeggeri che delle merci.

L’analisi dei ritorni ci consegna un risultato abbastanza diverso rispetto a quello del report CO7.

Infatti i giudizi positivi (*abbastanza-molto soddisfatto*) passano dall’85% (del monitoraggio CO7) al 47% attuale, la differenza si divide tra i giudizi negativi, che aumentano del 20%, chi non sa esprimere un’opinione (9%) e chi è soddisfatto come si attendeva (9%).

Figura 3-1. Si ritiene soddisfatto per il potenziamento della tratta della tratta ferroviaria Bari S. Andrea-Bitetto- a servizio sia delle persone che delle merci?

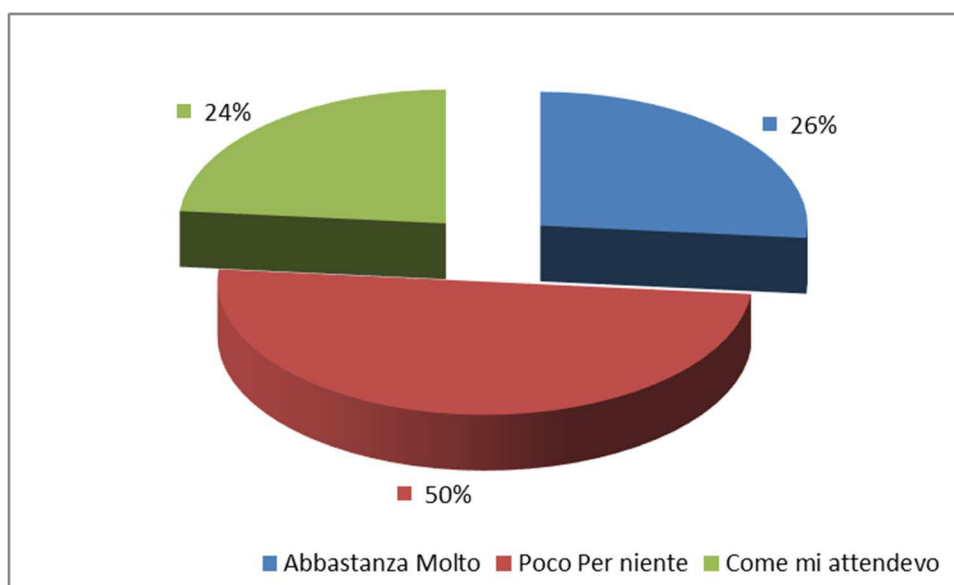


Rispetto alle singole aree di cantiere è interessante sottolineare che le interviste con i dati più negativi sono quelle fatte nella zona dove insiste l’area di cantiere1 mentre, nelle altre aree di cantiere, i valori elaborati sono in linea con i risultati illustrati nel report CO 7. Questo trova verosimilmente spiegazione nel fatto che l’area di cantiere 1 è quella nella quale sono concentrati i lavori per la costruzione della nuova stazione “Villaggio dei Lavoratori”.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	14 di 28

3.2 PERCEZIONE DELLA GESTIONE DEI CANTIERI

Figura 3-2. Si ritiene soddisfatto per le modalità con cui vengono gestiti i lavori nei cantieri?



Le opinioni dei rispondenti circa le modalità adoperate per la gestione dei lavori in corso nelle aree di cantiere vedono il prevalere di giudizi negativi (50%) contro il 26% di pareri positivi. Il 24% li valuta come si attendeva.

Nel precedente report CO 7 i risultati positivi raggiungevano il 62%, contro il 15% di giudizi negativi e il 23% di non saprei che ora scompaiono e si aggiungono ai giudizi negativi. Anche in questo caso le risposte negative provengono in maniera più decisa dai rispondenti dell'area di cantiere 1, mentre nelle altre zone i giudizi sono positivi ed in linea con il report precedente.

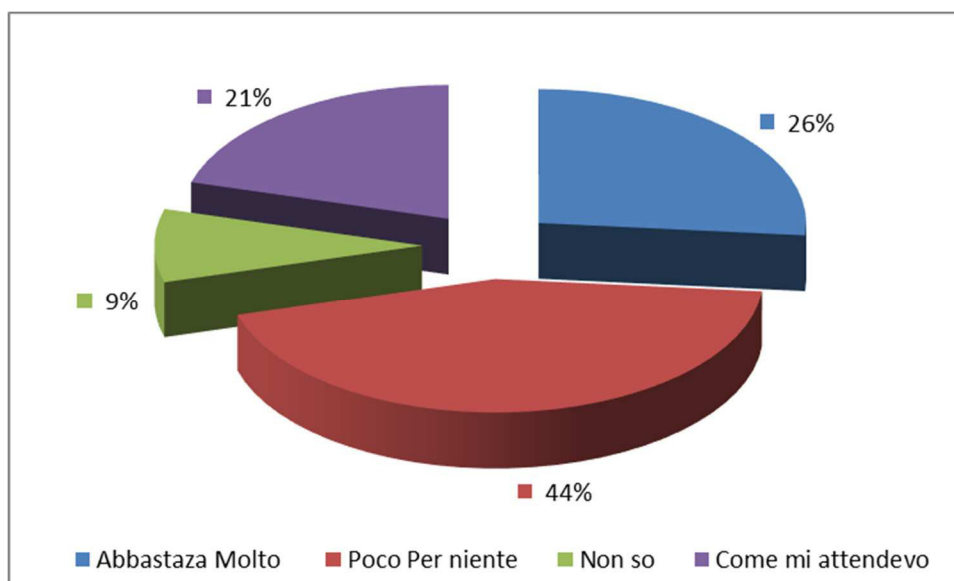
	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	15 di 28

3.3 PERCEZIONE IN MERITO ALLE INTERFERENZE DEI CANTIERI SULLA VIABILITA'

Tra i potenziali motivi di disagio della comunità locale viene inserita la segnalazione dei lavori in corso legata all'efficacia della segnaletica per le variazioni della viabilità, percepibili come carenti o non sufficientemente chiari.

Perciò la terza domanda indaga sulla percezione in merito a tale elemento di possibile disagio. I risultati sono illustrati nella *figura 3-3*.

Figura 3-3. Quanto si ritiene soddisfatto per come vengono segnalati i lavori in corso e le variazioni nella viabilità esistente?



Anche in questo caso i giudizi negativi sono prevalenti rispetto ai giudizi positivi. I “non so” sono il 9%. La percentuale dei giudizi positivi è del 26% che aggiunta al 21% che si dichiara soddisfatto “*come mi attendevo*” supera di poco i giudizi negativi.

La stessa domanda è stata posta nel report CO7 ed aveva evidenziato un risultato diverso con il 69% di giudizi positivi (*abbastanza-molto soddisfatto e come mi attendevo*) e un sostanziale ex aequo tra giudizi negativi e “non so”.

I lavori che si stanno effettuando nell'area di cantiere 1 stanno evidentemente causando molti disagi perché tutti i rispondenti dell'area esprimono un giudizio negativo, cosa che non

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	16 di 28

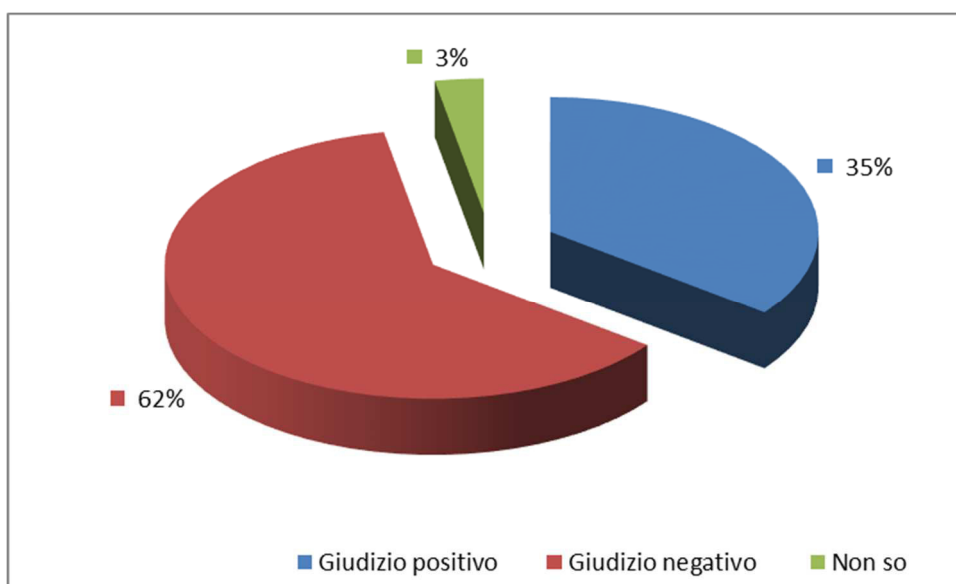
succede nelle altre aree di cantiere dove la media delle risposte positive si aggira intorno all'80%.

3.4 PERCEZIONE DELLA TEMPISTICA

Direttamente connesso al tema precedente è quello dei tempi con cui si ritiene procedano i lavori di realizzazione dell'opera.

I soggetti che hanno compilato i questionari distribuiti nei pressi delle aree di cantiere hanno risposto come illustrato nel grafico successivo.

Figura 3-4. Quanto si ritiene soddisfatto dei tempi con cui stanno procedendo i lavori?



Dal grafico si evince chiaramente la prevalenza dei giudizi negativi, ben il 62% contro il 35% dei giudizi positivi e un 3% di "non so".

La stessa domanda era stata posta nel report CO 7 dando gli stessi risultati con la leggera differenza che il 3% di "non so" dell'attuale indagine si ritrovava nei giudizi positivi facendoli arrivare al 38%.

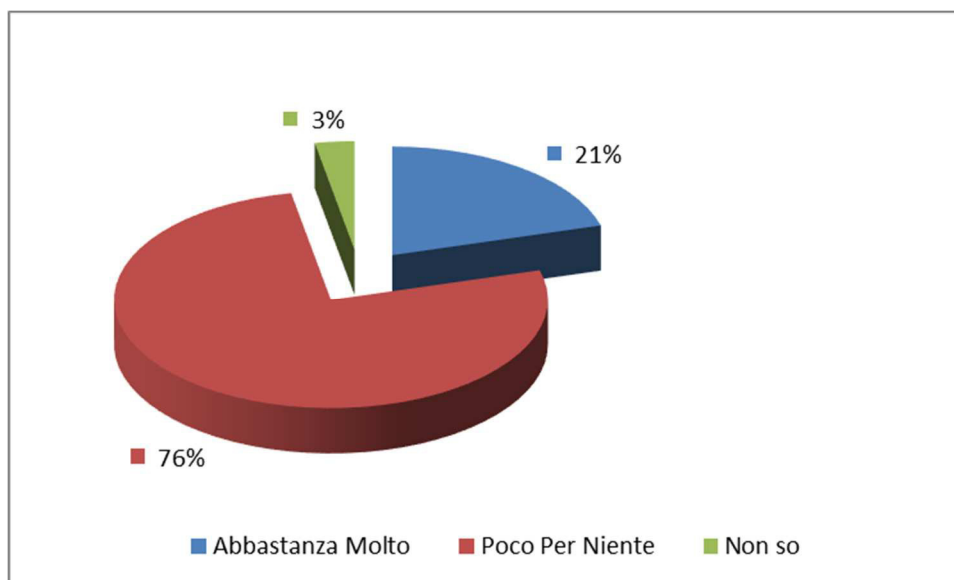
	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	17 di 28

3.5 PERCEZIONE RISPETTO ALLE ABITUDINI DI VITA QUOTIDIANA

La quinta domanda posta dal questionario è stata indirizzata a chiedere ai cittadini intervistati se hanno modificato le proprie abitudini di vita quotidiana per evitare i disagi a causa dei lavori.

I risultati sono illustrati nella *figura 3-5*

Figura 3-5. Nel complesso, quanto ha dovuto modificare le sue abitudini di spostamento e di vita quotidiana per evitare i disagi causati dai cantieri?



Le inevitabili conseguenze delle attività di cantiere (movimentazione di materiale con conseguente passaggio di mezzi, necessità di cambiamenti nella viabilità, aumento del livello di rumore, ecc.) impattano sui cittadini che usufruiscono delle infrastrutture per svolgere le loro attività di vita quotidiana, basata su abitudini regolate da consuetudini d'uso e di orari.

Ovviamente, quando possibile, le persone tendono a modificare le loro consuetudini in maniera tale da minimizzare il disagio. Una misura della quantità di disagio, pertanto, è ricavabile da quanto essi modificano tali consuetudini.

Rispetto alle risposte fornite alle domande precedenti i cittadini intervistati non esprimono particolare disagio rispetto a questa tematica. Infatti il 76% degli intervistati dichiara di non aver modificato le proprie abitudini di spostamento e di vita quotidiana per la presenza dei lavori, pertanto sono altri gli elementi che creano disagio nella popolazione, emerso nelle risposte precedenti.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	18 di 28

Nel report CO7 invece, questo disagio era segnalato dal 54% degli intervistati.

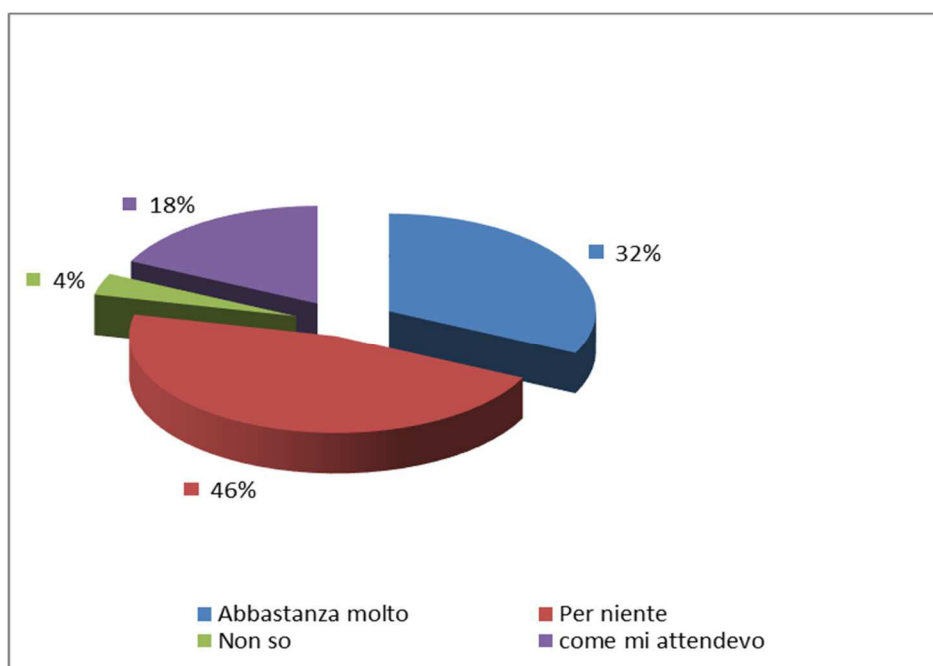
I risultati illustrati sono omogenei nelle diverse aree di cantiere dove sono state effettuate le interviste.

3.6 SODDISFAZIONE RISPETTO ALLE NUOVE STAZIONI

La sesta domanda posta dal questionario è stata diretta a chiedere specificatamente la soddisfazione circa le previste localizzazione delle future stazioni.

Le risposte sono illustrate nella *figura 3.6*

Figura 3-6. Quanto si ritiene soddisfatto delle previste localizzazioni delle future stazioni?



Dal grafico facilmente si evince che la maggior parte delle risposte sono negative (46%).

Nella precedente rilevazione (CO7) i giudizi negativi era solo l'8%.

Analizzando le indagini effettuate nel corso dei vari monitoraggi CO finalizzate alla conoscenza della percezione dei cittadini rispetto all'opera, possiamo vedere che longitudinalmente i *giudizi positivi* rispetto alla localizzazione delle nuove stazioni sono progressivamente diminuite.

Questo risultato verosimilmente potrebbe essere determinato dal disagio provocato dai cantieri in corso, oltrechè dalla distanza delle stazioni dai centri abitati. Ciò è avvalorato anche dalle

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	19 di 28

osservazioni fatte nella domanda aperta, alla quale ha risposto il 27% circa degli intervistati, ed hanno riguardato principalmente il tema che le nuove stazioni sono costruite distanti dai centri abitati.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	20 di 28

3.7 CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE SUI GIUDIZI ESPRESSI

La rilevazione appena conclusa è stata tesa ad indagare, per via diretta, la percezione delle comunità locali rispetto ai lavori di realizzazione del progetto di raddoppio ferroviario in variante della tratta Bari S.Andrea- Bitetto, sulla linea Bari – Taranto

Scopo ultimo assegnato alla campagna è quello di verificare “su campo” il quadro che è venuto delineandosi attraverso l’attività di aggiornamento della desk-research, quale rilevazione indiretta dei dati afferenti il monitoraggio della componente ambiente sociale.

La rilevazione a mezzo questionario, fa seguito a quelle condotte ad inizio Corso d’Opera (Fase 2 Fase 4 fase 5 e fase 7), mirando a porre in risalto le opinioni dei cittadini circa le attività di cantiere insistenti nell’area di progetto a distanza di tempo.

Trattasi di un’indagine di supporto e riscontro di quelle implementate in precedenza di cui, pertanto, mutua lo strumento, costituito da questionari cartacei, aventi tutti una struttura simile da riconsegnare autocompilati nei medesimi punti di somministrazione. Nel corso del tempo i luoghi fisici dove sono stati posizionati i questionari e le urne sono parzialmente cambiati per cause diverse (chiusura di esercizi commerciali, permesso negato ecc) e sono stati individuati dei punti sostitutivi.

Le 6 domande a risposte chiuse risultando articolate in:

- Una prima sezione (PARTE A), tesa alla rilevazione delle opinioni circa i lavori in corso;
- Una seconda sezione (PARTE B), tesa all’acquisizione di dati personali dei rispondenti.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
Monitoraggio delle percezioni sociali	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	21 di 28	

In particolare, i quesiti di cui alla seconda parte - che non alterano in alcun modo la garanzia di anonimato dei rispondenti – hanno inteso superare taluni degli svantaggi insiti nello strumento di rilevazione diretta prescelto, legati all’incertezza circa l’identificazione della popolazione di riferimento, dal momento che l’autocompilazione determina anche un’autoselezione dei rispondenti.

In via generale, dalla disamina delle modalità della campagna e dei feedback ottenuti, è possibile tracciare le seguenti considerazioni di carattere metodologico:

- a) I luoghi, le modalità e i tempi di esposizione dei questionari di rilevazioni sono stati, per quanto possibile, del tutto analoghi a quelli tenuti in occasione delle precedenti indagini;
- b) L’insieme dei rispondenti si qualifica per una rafforzata *prevalenza di soggetti di fascia di età 30-49 anni*, un *deciso incremento di rispondenti maschili* (pari al 84%), in specie, di *cittadinanza italiana* (pari al 96%) e *residenti nel comune di Modugno* (pari al 57%, ove, per altro, si concentrano i punti di somministrazione dei questionari), per lo più in possesso di un *titolo di studio di scuola media superiore* (pari al 58%), media inferiore (pari al 21%) , laurea (pari al 13%), licenza di scuola elementare (8%);

I risultati, in linea generale, sono più negativi rispetto ai report dei precedenti monitoraggi aventi come oggetto l’analisi della percezione dei cittadini.

Complessivamente i problemi maggiori sono segnalati dai cittadini intervistati che gravitano nell’area di cantiere 1, attualmente interessata dai lavori della nuova stazione “Villaggio dei lavoratori” incidendo sui risultati complessivi.

In particolare, entrando nel merito dei ritorni acquisiti, l’approfondimento dei medesimi consente di trarre le seguenti conclusioni:

- a) la consapevolezza circa la conoscenza del valore dell’opera e delle sue potenzialità in merito al miglioramento del servizio sia dei passeggeri che delle merci vede, rispetto ai precedenti monitoraggi, una diminuzione dei giudizi positivi. Anche in questo caso pesano i giudizi negativi che provengono dalle interviste effettuate nell’area di cantiere 1. Infatti, se valutiamo i dati in maniera disaggregata per le singole aree di cantiere possiamo vedere che, escludendo questa, i risultati sono in linea con il precedente report CO7. Questo evidenzia che i lavori per la costruzione della nuova stazione stanno causando disagi importanti. Quanto detto vale per l’analisi delle risposte a tutte le domande poste nel questionario.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	22 di 28

- b) Diminuisce la percezione positiva, che si trovava nei precedenti report, in relazione alla gestione dei cantieri ed anche in merito ai problemi di mobilità legati ai lavori in corso. Mentre migliora, rispetto ai report precedenti, il risultato relativo alla domanda tesa ad indagare l'eventuale cambiamento delle proprie abitudini di vita quotidiana per evitare i disagi a causa dei lavori. Questo ci dà il segno che l'aumento del disagio (soprattutto nell'area di cantiere 1) non è determinato da questo elemento.
- c) Rispetto alla tempistica dei lavori, nel corso del tempo dei diversi monitoraggi, abbiamo potuto constatare come i risultati negativi hanno teso ad aumentare. In questa rilevazione la situazione rimane stabile con quella del precedente report CO7.
- d) Nel tempo anche i giudizi inizialmente molto positivi rispetto alla localizzazione delle nuove stazioni sono progressivamente diminuiti, nel presente monitoraggio i giudizi negativi aumentano sensibilmente e anche le domande aperte hanno trovato diverse segnalazioni sul fatto che le nuove stazioni sono distanti dal centro abitato, e chiedono assicurazioni per avere la sicurezza di servizi di trasporto integrati e coordinati.

Questo monitoraggio presenta diverse criticità e diverse differenze rispetto ai precedenti finalizzati alla conoscenza della percezione dei cittadini rispetto all'andamento dei lavori.

I grafici successivi illustrano la comparazione con i diversi monitoraggi in CO effettuati a partire dall'inizio dei lavori.

Nella lettura va tenuto conto che, i questionari proposti nelle varie campagne sono simili, qualche piccola differenza è dovuta all'avanzamento dei lavori che ha richiesto d'indagare su aspetti specifici. Come più volte detto, questa campagna presenta risultati più critici che sono condizionati dalle risposte fornite dai rispondenti dell'area di cantiere 1 dove si concentra il grosso dei lavori per la costruzione della nuova stazione "Villaggio dei lavoratori", infatti, se analizziamo i dati delle altre zone sono sempre in linea con i dati delle precedenti rilevazioni. Sarà interessante rifare una verifica, di questo tipo di monitoraggio, quando i lavori saranno in una fase meno impattante per i cittadini.

	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	Progr.	Rev.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	23 di 28

Figura 3-7. Raffronto con i report precedenti

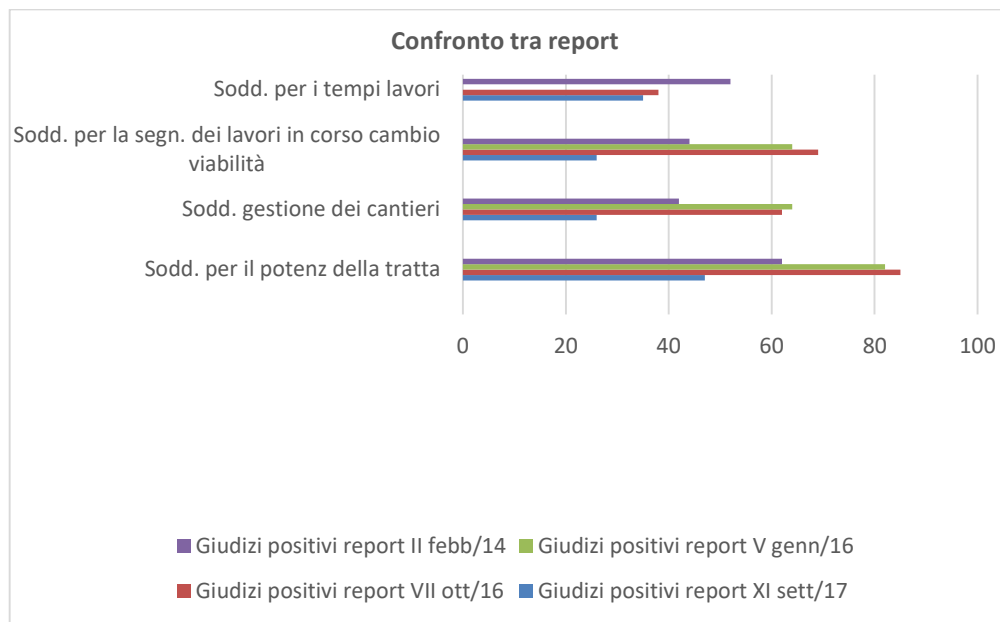
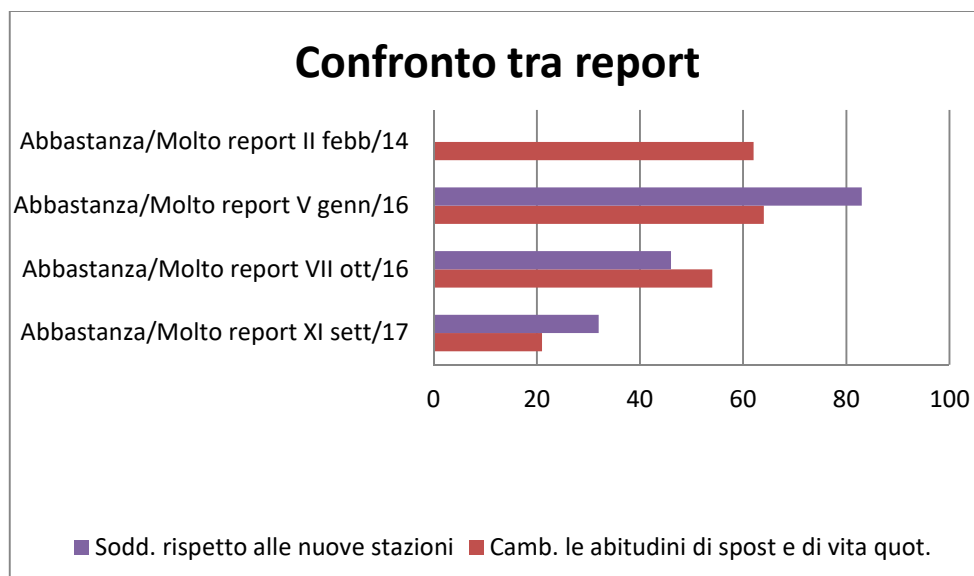


Figura 3-8. Raffronto con i report precedenti



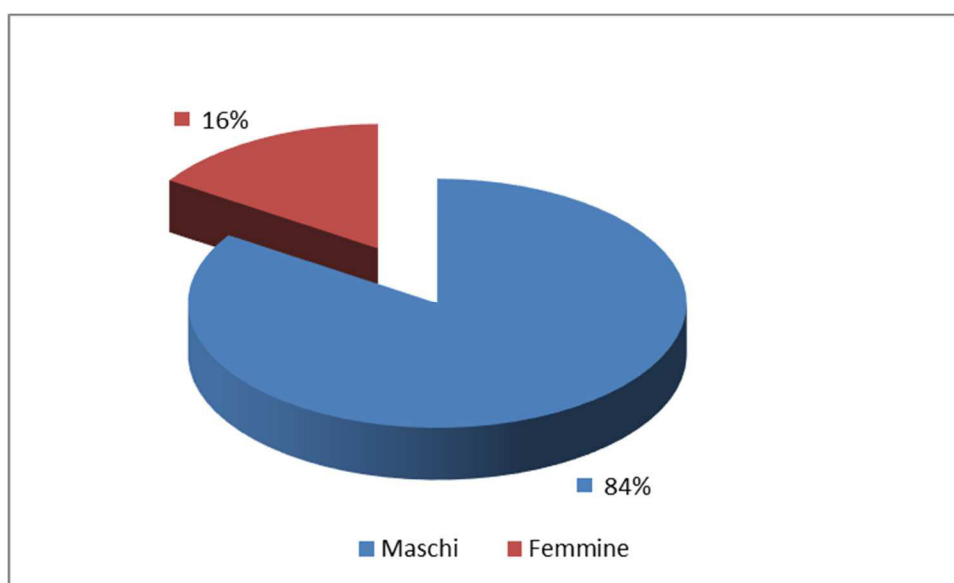
	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	24 di 28

4 ANALISI DEI DATI RELATIVI ALLE PERSONE CHE HANNO COMPILATO I QUESTIONARI

Per quel che concerne la popolazione che ha fornito le risposte indagate nei paragrafi precedenti, di cui alla prima parte del questionario distribuito, l'esame dei dati forniti ha permesso di ricostruire le caratteristiche di seguito evidenziate.

Procedendo per ordine, relativamente al sesso del compilatore, emerge una preponderanza numerica di maschi rispetto alle femmine (vedi figura 4-1).

Figura 4-1. Distribuzione dei ritorni per sesso

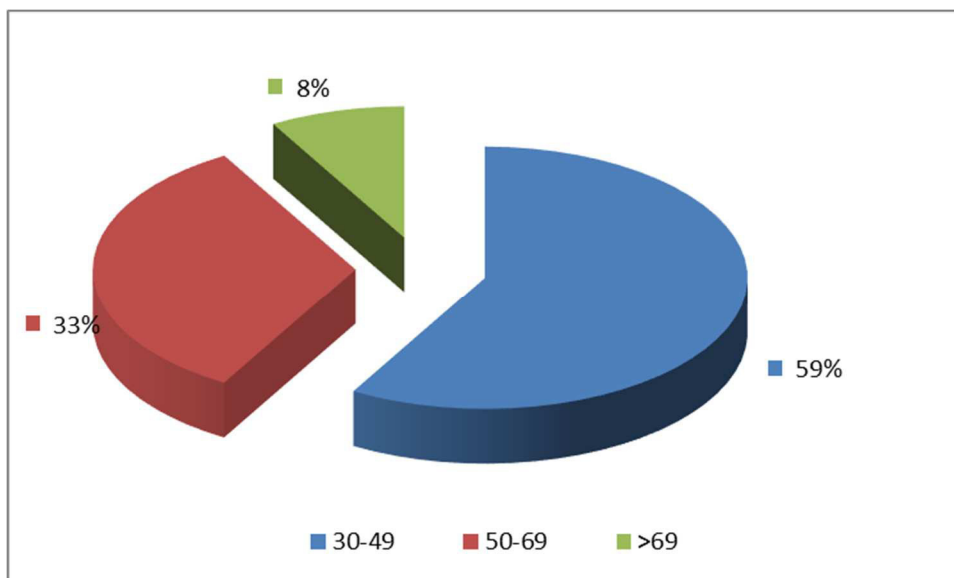


Per quanto riguarda l'età, i ritorni sono stati aggregati per fasce sulla base delle età riscontrate nei compilatori (18-29; 30-49; 50-69).

Non risulta compilato nessun questionario da parte di cittadini rientranti nella fascia d'età 18-29 anni. Nella seconda fascia d'età (30-49) invece si colloca il 33% dei ritorni e nella terza (50-69) si colloca il 59% dei ritorni. Gli over 69 sono l'8%.

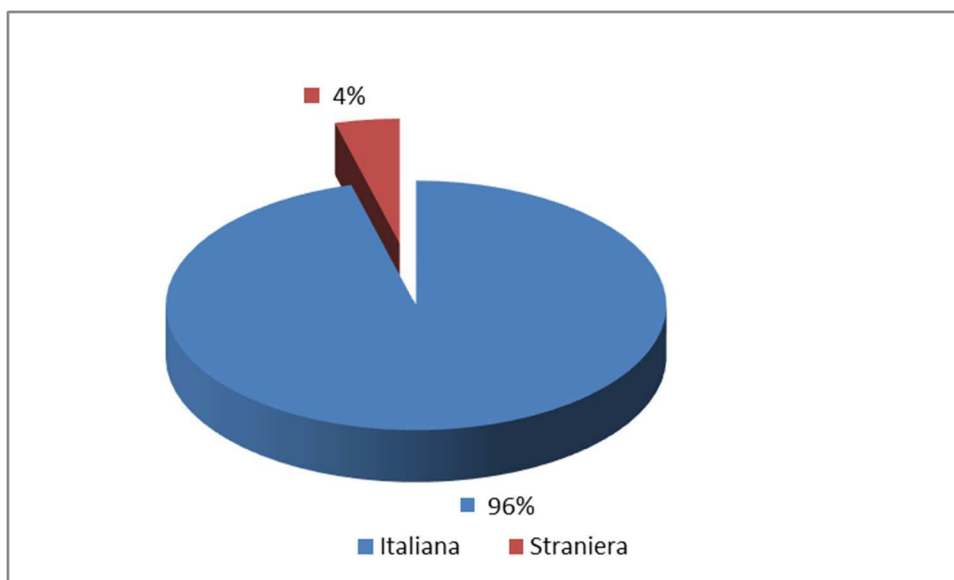
	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	25 di 28

Figura 4-2. Distribuzione dei ritorni per fasce di età



Riguardo alla nazionalità, il 96% è rappresentato da cittadini italiani.

Figura 4-3. Distribuzione dei ritorni per nazionalità



Relativamente al comune di residenza (si veda la figura 4-4), la maggior parte dei ritorni proviene, come atteso, da abitanti del Comune di Modugno (57%), seguiti a distanza da Bari (29%), da Bitetto (8%) e da Giovinazzo (5%).

 ITALFERR GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA L022	LOTTO 00	FASE E	ENTE 22	TIPO DOC. RH	CODIFICA DOCUMENTO IM00C8	PROGR. 011	REV. A	Pag. 26 di 28

Si chiedeva inoltre di indicare il titolo di studio del compilatore (vedi la figura 4-5), rispetto al quale si nota una incidenza di soggetti in possesso del titolo di scuola media superiore (58%), seguite da persone con diploma di scuola media inferiore (21%) e da laureati (13%). L'8% dichiara di avere il diploma di scuola elementare.

Figura 4-4. Distribuzione dei ritorni per comune di residenza

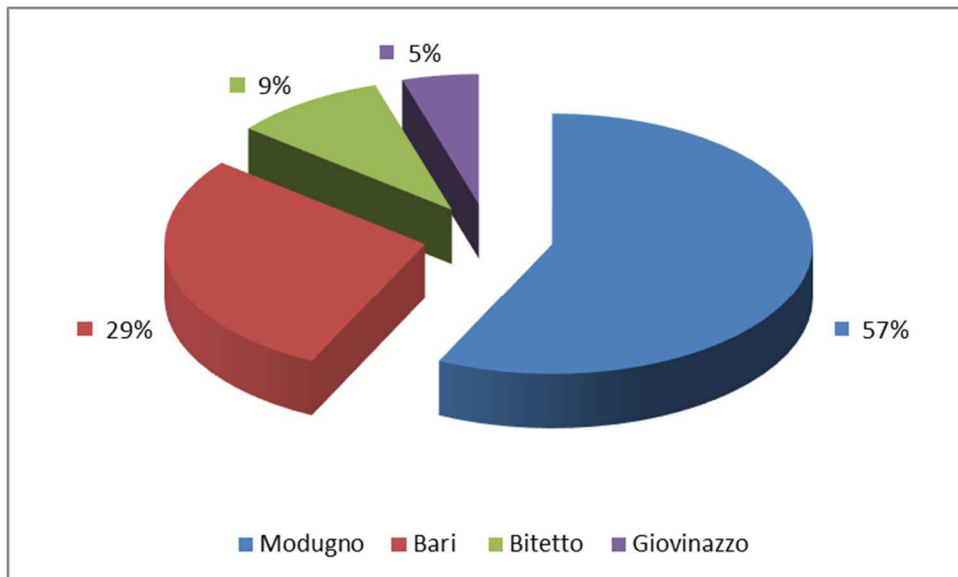
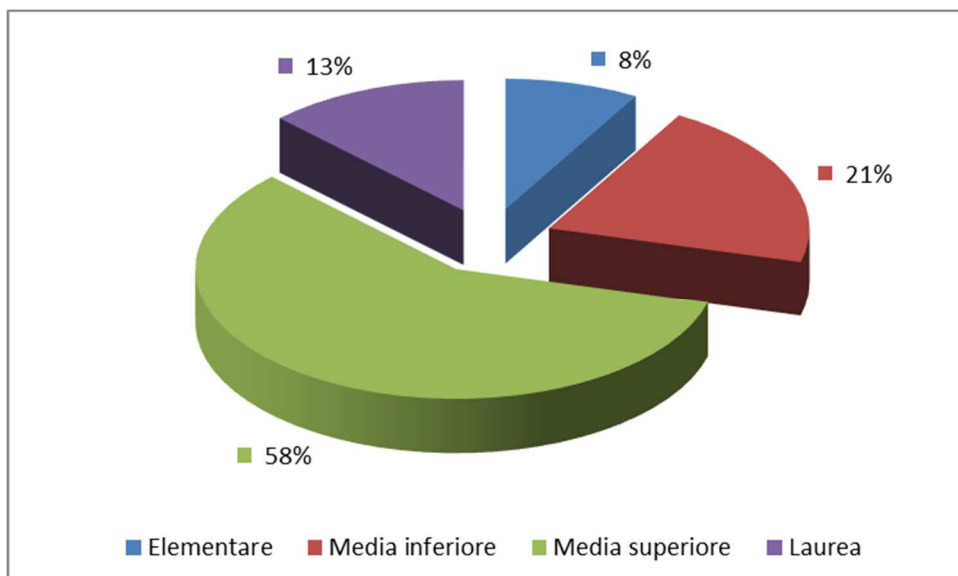


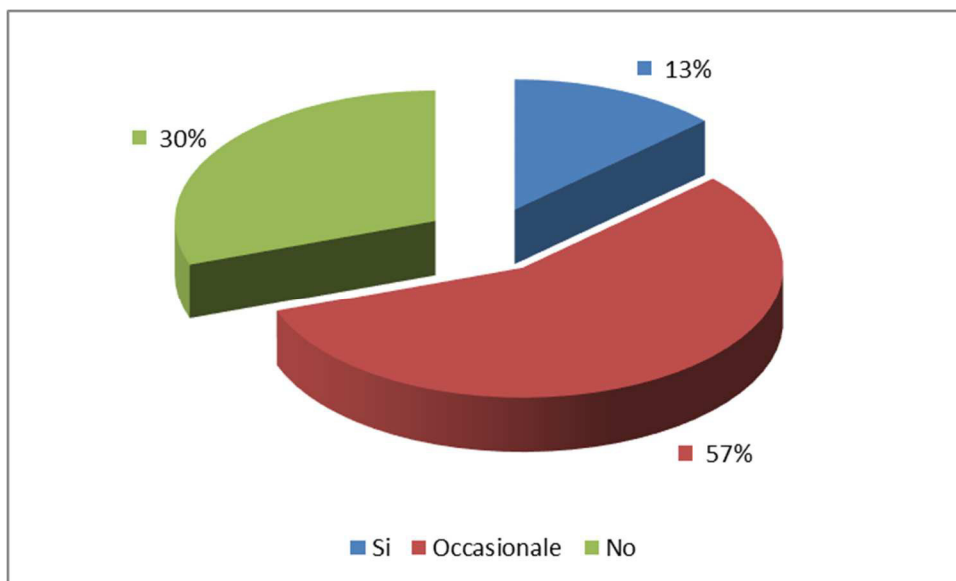
Figura 4-5. Distribuzione dei ritorni per titolo di studio



	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO								
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale								
PROGETTO AMBIENTALE Monitoraggio delle percezioni sociali	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.
	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	27 di 28

Infine la figura 4.6 ci illustra la maggioranza assoluta (57%) degli intervistati sono fruitori occasionali del servizio ferroviari contro il 30% di fruitori abituali. Ugualmente il 30% non usa il treno.

Figura 4-6. Distribuzione dei ritorni per utilizzo del servizio ferroviario



	BARI – TARANTO – TRATTA BARI S. ANDREA - BITETTO									
	Progetto di monitoraggio ambientale – Componente ambiente sociale									
PROGETTO AMBIENTALE	COMMESSA	LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	CODIFICA DOCUMENTO	PROGR.	REV.	Pag.	
Monitoraggio delle percezioni sociali	L022	00	E	22	RH	IM00C8	011	A	28 di 28	

INDICE DELLE FIGURE

Figura 3-1. Si ritiene soddisfatto per il potenziamento della tratta della tratta ferroviaria Bari S. Andrea-Bitetto- a servizio sia delle persone che delle merci?	13
Figura 3-2. Si ritiene soddisfatto per le modalità con cui vengono gestiti i lavori nei cantieri?	14
Figura 3-3. Quanto si ritiene soddisfatto per come vengono segnalati i lavori in corso e le variazioni nella viabilità esistente?	15
Figura 3-4. Quanto si ritiene soddisfatto dei tempi con cui stanno procedendo i lavori?.....	16
Figura 3-5. Nel complesso, quanto ha dovuto modificare le sue abitudini di spostamento e di vita quotidiana per evitare i disagi causati dai cantieri?.....	17
Figura 3-6. Quanto si ritiene soddisfatto delle previste localizzazioni delle future stazioni?..	18
Figura 4-1. Distribuzione dei ritorni per sesso	24
Figura 4-2. Distribuzione dei ritorni per fasce di età	25
Figura 4-3. Distribuzione dei ritorni per nazionalità	25
Figura 4-4. Distribuzione dei ritorni per comune di residenza.....	26
Figura 4-5. Distribuzione dei ritorni per titolo di studio.....	26
Figura 4-6. Distribuzione dei ritorni per utilizzo del servizio ferroviario	27