

## **R** SEZIONE 3 TERMINI E DEFINIZIONI

### 3.1 TERMINI E DEFINIZIONI

**Alta direzione** – Persona o gruppo di persone che, dal livello più elevato di un'organizzazione, la guidano e la gestiscono.

**Ambiente** - Contesto nel quale una Organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.

**Analisi ambientale preliminare** – Analisi iniziale dei problemi ambientali, degli impatti e della efficienza ambientale relativi alle attività svolte nel sito.

**Analisi di rischio** (processo quantitativo) – Processo obiettivo di studio, “misurazione” della probabilità e della gravità degli effetti dell'evento incidentale.

**Apparecchiatura per misurazione** – Strumento per misurazione, software, campione di misura, materiale di riferimento o apparecchiatura ausiliaria o loro combinazioni necessarie per attuare un processo di misurazione.

**Aspetto ambientale** - Elemento delle attività o dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente.

**Assicurazione della qualità** – Parte della gestione per la qualità mirata a dare fiducia che i requisiti per la qualità saranno soddisfatti.

**Attività di Raffineria** - Specifica attività all'interno di una determinata UOA e che fa capo, in termini organizzativi, all'UOA stessa.

**Audit interno** - Processo sistematico, indipendente e documentato atto ad ottenere le evidenze di audit e valutarle in maniera oggettiva, per determinare in che misura i criteri di audit del sistema di gestione QAS stabiliti dall'organizzazione siano rispettati.

In questo Manuale i termini **Verifica Ispettiva Interna** ed **Audit** hanno lo stesso significato.

**Auditor** - Persona che ha la competenza per effettuare un audit

**Azione Correttiva** – Azione tesa ad eliminare la causa di una non conformità rilevata.

**Azione Preventiva** – Azione tesa ad eliminare la causa di una non conformità potenziale o di altre situazioni indesiderabili rilevate.

**Caratteristica metrologica** – Caratteristica distintiva che può influenzare i risultati della misurazione.

**Cause immediate** - Le circostanze che hanno *direttamente* reso possibile la Non Conformità. Sono tutte quelle cause che si *percepiscono con i sensi* nei pressi dell'evento e che rispondono alla domanda: *perché è avvenuto quell'evento?*

**Cause fondamentali** - Le motivazioni che sono alla base delle cause immediate. Esse non si percepiscono con i sensi, ma si desumono dall'analisi dell'incidente rispondendo alla domanda: *perché era identificabile una certa causa immediata?*

**Ciclo produttivo** - Insieme dei prodotti e delle attività che concorrono alla loro produzione.

**Committenti di Lavorazione** - Società delegate dai proprietari della raffineria ad importare merce petrolifera e ritirare prodotti secondo il regolamento di esercizio della raffineria stessa.

**Concessione (dopo la produzione)** - Autorizzazione ad utilizzare o rilasciare un prodotto anche se non è conforme ai requisiti specificati.

**Controllo della qualità** - Parte della gestione per la qualità mirata a soddisfare i requisiti per la qualità.

**Controllo delle perdite** - Qualsiasi azione fatta per ridurre le perdite che sono oltre il puro rischio d'impresa. Include: a) prevenzione di tutte le esposizioni alle perdite, b) riduzione delle perdite nel caso si verificano incidenti, c) annullamento o riduzione della probabilità di accadimento degli eventi indesiderati.

**Correzione** - Azione per eliminare una non conformità rilevata.

**Difetto** - Mancato soddisfacimento di un requisito attinente un'utilizzazione prevista o specificata.

**Dipartimento** - Settore che fa capo ad un Dirigente e può essere suddivisa in UOA, ufficio.

**Direzione** - Settore che fa capo ad un Direttore ed è suddivisa in UOA.

**Documento** - Informazioni con il loro mezzo di supporto

**Evento indesiderato** - Evento che provoca o potrebbe provocare danni indesiderati (involontari) a persone, ambiente, proprietà, processi, prodotti, ecc.

**Fattore ambientale** - Elemento (emissione in atmosfera, gestione rifiuti, piani di emergenza, ecc.) rispetto al quale viene analizzata la situazione dell'organizzazione nei confronti dell'ambiente.

**Follow-up** - Verifiche che vengono effettuate al fine di accertare l'efficacia delle Azioni Correttive o Preventive messe in atto.

**Frequenza di esposizione** - E' la frequenza con la quale avviene l'esposizione ad un determinato pericolo.

**Funzione metrologica** - Funzione con responsabilità organizzativa per l'impostazione e l'attuazione del sistema di controllo della misurazione.

**Gestione** - Attività coordinate per guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione.

**Gestione del controllo delle perdite** - L'applicazione delle capacità professionali di gestione per controllare le perdite.

SEZIONE 3

REVISIONE 2 del 23/05/2006

Pagina. 3 di 6

**Gestione per la qualità** – Attività coordinate per guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione in materia di qualità.

**Gravità** – E' la gravità dei danni che un determinato pericolo può provocare realizzandosi.

**Impatto Ambientale** - Qualunque modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, causata totalmente o parzialmente dagli aspetti ambientali di un'organizzazione.

**Incidente** – Evento che ha provocato danni indesiderati (involontari) a persone, ambiente, proprietà, processi, prodotti, ecc.

**Ispezione, controllo e collaudo** – Valutazione della conformità mediante osservazioni e giudizi associati, quando opportuno, a misurazioni, prove e verifiche a mezzo di calibri.

**ISRS** - International Safety Rating System, ovvero Sistema Internazionale di valutazione della Sicurezza. E' un sistema per il controllo dei costi derivanti da infortuni, malattie professionali e danni alla proprietà, nonché tempi passivi di processo, degradazione della qualità e danno ambientale. E' utile per diagnosticare i problemi esistenti inerenti la sicurezza e per portare sistematicamente al miglioramento di quelle insufficienze derivanti da trascorsi problemi relativi a perdite.(loss)

**Miglioramento continuo** – Processo ricorrente di accrescimento del sistema di gestione QAS per ottenere miglioramenti delle prestazioni di qualità, ambiente e sicurezza coerentemente con la politica QAS dell'organizzazione

**Materia prima** - Merce petrolifera da sottoporre a lavorazione di processo.

**Non Conformità** - Non soddisfacimento dei requisiti specificati per il ciclo produttivo da leggi , termini contrattuali , norme di riferimento , procedure interne , ecc.

**Non Conformità ad Alto Potenziale** - Non Conformità, che in condizioni di accadimento leggermente differenti, avrebbe potuto determinare un evento caratterizzato da conseguenze gravi (Non Conformità grave), oppure che , a causa del loro ripetersi nell'arco di un anno, si individuano come caratterizzate da gravi conseguenze.

**Non Conformità senza conseguenze** - Un evento che, pur non avendo apportato conseguenze, in presenza di circostanze leggermente differenti, avrebbe potuto pregiudicare la conformità delle attività del ciclo produttivo o dei prodotti nei confronti dei requisiti di legge oppure contrattuali, delle norme di riferimento, delle procedure interne, ecc.

**Non Conformità grave e molto grave** - E' definito come un NC le cui conseguenze *abbiano superato i limiti di gravità* riportati nella PG loro dedicata.

**Obiettivo Ambientale** - Fine ambientale complessivo, coerente con la politica ambientale, che un'Organizzazione decide di perseguire.

**Obiettivo per la qualità** – Qualcosa cui ci si aspira o a cui si mira, relativo alla qualità.

SEZIONE 3

REVISIONE 2 del 23/05/2006

Pagina. 4 di 6

**Organizzazione** – Gruppo, società, azienda, impresa, ente o istituzione, ovvero loro parti o combinazioni, in forma associata o meno, pubblica o privata, che abbia una propria struttura funzionale e amministrativa

**Off-site / On-site** - Con il termine "off-site" si individua tutta quella parte di raffineria diversa dalle unità di processo "on-site", cioè non inclusa nell'area del limite batteria delle installazioni di processo (impianti di produzione)

Le attrezzature destinate allo stoccaggio, alla movimentazione e alla spedizione di prodotti petroliferi si collocano nell'ambito dell'off-site, così come le attrezzature designate spesso con il termine "servizi" o "utilities", quali per esempio, le caldaie per la produzione del vapore, gli impianti elettrici, i sistemi per il trattamento delle acque, per la distribuzione di olio combustibile, gas combustibile, acque, aria, blow-down, fiaccole ecc.

**Parte interessata** - Persona o gruppo di persone aventi un interesse nelle prestazioni o nel successo di una organizzazione.

**Perdita** – Spreco evitabile di qualsiasi risorsa.

**Pericolo** – Condizione, azione (prassi), circostanza, situazione o complesso di circostanze esistente in un determinato luogo e momento che potrebbe causare danni (perdite) a persone, ambiente, proprietà, processi, prodotti, ecc.

**Pianificazione della qualità** – Parte della gestione per la qualità mirata a stabilire gli obiettivi per la qualità e a specificare i processi operativi e le relative risorse necessari per conseguire tali obiettivi.

**Politica QAS** – Intenzioni e direttive complessive di una Organizzazione relative alla propria prestazione di qualità, ambiente e sicurezza come espresso formalmente dall'alta Direzione.

**Prestazione Ambientale** - Risultati misurabili della gestione dei propri aspetti ambientali, da parte di un'organizzazione.

**Prevenzione dell'inquinamento** – Utilizzo di processi, prassi, tecniche, materiali, prodotti, servizi o fonti di energia per evitare, ridurre o tenere sotto controllo (separatamente o in combinazione) la generazione, l'emissione o lo scarico di qualsiasi tipo di inquinante o rifiuto, al fine di ridurre gli impatti ambientali negativi.

**Probabilità di accadimento** – E' la probabilità che un determinato pericolo ha di realizzarsi e di produrre un danno.

**Procedura** – Modo specifico per svolgere un'attività o un processo.

**Processo** – Insieme di attività correlate o interagenti che trasformano elementi in entrata in elementi in uscita.

**Processo di qualifica** – Processo per dimostrare la capacità di ottemperare a requisiti specificati.

**Prodotto** – Risultato di un processo.

**Prodotti Bianchi** - Distillati leggeri (dalla Virgin Nafta al gasolio).

SEZIONE 3

REVISIONE 2 del 23/05/2006

Pagina. 5 di 6

**Prodotti Neri** - Distillati pesanti (residui, bitumi).

**Prodotti finiti** - Merce petrolifera conforme alle specifiche di legge e/o contrattuali e quindi disponibile per la consegna.

**Prodotti forniti dal Committente** - Materie prime o semilavorati.

**Progetto** – Processo a se stante che consiste in un insieme di attività coordinate e tenute sotto controllo, con date di inizio e fine, intrapreso per realizzare un obiettivo conforme a specifici requisiti, ivi inclusi i limiti di tempo, di costi e di risorse.

**Programma ambientale** – Descrizione dettagliata dei tempi, azioni, risorse e responsabilità necessarie per raggiungere ogni traguardo ambientale individuato.

**Prova** – Determinazione di una o più caratteristiche mediante una procedura.

**Qualità** - Grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfa i requisiti.

**Registrazione** – Documento che riporta i risultati conseguiti o che fornisce l'evidenza delle attività eseguite

**Requisito** - Esigenza o aspettativa che può essere espressa generalmente implicita o cogente.

**Riclassificazione** – Variazione della classe di un prodotto non conforme per renderlo conforme a requisiti diversi da quelli inizialmente specificati.

**Riesame** – Attività effettuata per riscontrare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia di qualcosa a conseguire gli obiettivi stabiliti.

**Rilavorazione** – Azione su un prodotto non conforme per renderlo conforme ai requisiti.

**Riparazione** – Azione su un prodotto non conforme per renderlo accettabile per l'utilizzazione prevista.

**Rischio** – Possibilità di conseguenze dannose o negative per persone, ambiente, proprietà, processi, prodotti, ecc. a seguito di "circostanze pericolose".

**Scarto** – Azione su un prodotto non conforme per impedire che venga utilizzato come previsto in origine

**Semilavorati** - Merce petrolifera, non direttamente immettibile nel mercato al consumo, avente utilizzi diversi a seconda delle sue caratteristiche qualitative. Il semilavorato può essere definito mediante l'assegnazione alle seguenti sotto classi di appartenenza, che fanno riferimento al suo utilizzo specifico:

*"Da sottoporre a lavorazione"*

Si tratta di merce petrolifera, indifferentemente realizzata all'interno della RdR o proveniente da altri impianti produttivi e importata in raffineria, che richiede un ulteriore trattamento negli impianti secondari.

*"Da miscelare"*

SEZIONE 3

REVISIONE 2 del 23/05/2006

Pagina. 6 di 6

Si tratta di merce petrolifera, indifferentemente realizzata all'interno della RdR proveniente da altri impianti produttivi e importata in raffineria, destinata a subire solo trattamenti di miscelazione o additivazione.

**Sicurezza** – Controllo di danni indesiderati (involontari) a persone, ambiente, proprietà, processi, prodotti, ecc..

**Sinistri** - Si definisce “sinistro” un evento incidentale le cui conseguenze sono soggette a copertura assicurativa; alle condizioni attuali, ciò significa:

conseguenze *reali* che superino il valore documentabile dell'importo previsto nella Procedura relativa alla gestione delle Non Conformità;

oppure

conseguenze di qualunque importo, ma causate direttamente da terzi.

**Sistema** – Insieme di elementi tra loro correlati o interagenti.

**Sistema di gestione** – Sistema per stabilire politica ed obiettivi e conseguire tali obiettivi.

**Sistema di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza (QAS)** – Sistema di gestione di un'organizzazione utilizzato per sviluppare ed attuare la propria politica QAS e gestirne gli aspetti.

**Sito** – Il luogo nel quale si svolgono attività industriali sotto il controllo di una Società in una determinata ubicazione incluso ogni connesso o associato deposito di materie prime, sotto prodotti, semilavorati, prodotti finiti e rifiuti e qualsiasi apparecchiatura ed infrastruttura, fissa o meno, coinvolta nella attività.

**Traguardo Ambientale** – Requisito di prestazione dettagliato, applicabile all'intera organizzazione o ad una sua parte, derivante dagli obiettivi ambientali e che bisogna fissare e realizzare al fine di raggiungere tali obiettivi.

**Trattamento delle Non Conformità** - E' l'insieme delle azioni che tendono ad attenuare e controllare l'evento specifico ed a rimuoverne le cause immediate, ripristinando le condizioni di Conformità.

**Unità Operativa Aziendale** - Ufficio, Unità, che dipende da un Dipartimento o Direzione.

**Validazione** – Conferma, sostenuta da evidenze oggettive, che i requisiti relativi ad una specifica utilizzazione o applicazione prevista sono stati soddisfatti.

**Valutazione del rischio** (processo qualitativo) – Utilizzo di metodologie definite per: a) stimare probabilità e gravità dei possibili eventi (a fronte dei pericoli identificati), b) assegnare una priorità ai rischi, c) verificare l'adeguatezza delle misure preventive e protettive in essere.

**Verifica** – Conferma, sostenuta da evidenze oggettive, del soddisfacimento di requisiti specificati..