

**R****PROCESSI AZIENDALI E DIAGRAMMI DI FLUSSO**

<i>PROCESSI DI BASE</i>	<i>DIAGRAMMI DI FLUSSO</i>	<i>RIF. AL MQAS</i>	<i>RESPONSABILI</i>
Riesame del contratto	<i>PG.010</i>	7.2	Dir. Movimento
Raffinazione	<i>Flusso del Processo "Raffinazione"</i>	7.1 7.5	Dir. Produzione, Dir. Movimento, Resp. Dip. Man., Resp. Dip. Investimenti, Resp. Dip. Tecnologico
Ambiente	<i>PG.011</i>	7	Resp.Dip. HSEQ
Preparazione e risposta alle emergenze	<i>Flusso del Processo "Sicurezza"</i>	8.3.2	Resp.Dip. HSEQ

<i>PROCESSI TRASVERSALI</i>	<i>DIAGRAMMI DI FLUSSO</i>	<i>RIF. AL MQAS</i>	<i>RESPONSABILI</i>
Direzione	<i>PG.002</i>	5	DGN
Approvvigionamenti	<i>O.APP.001</i>	7.4	Dir. F&RU
Gestione e controllo della documentazione	<i>PG.004</i>	4	Resp.Dip. HSEQ
Formazione	<i>PG.015 e FOR.001</i>	6	Dir. F&RU
Verifiche Ispettive Interne	<i>PG.007</i>	8.2.2	Resp.Dip. HSEQ
Misurazione soddisfazione del cliente	<i>PG.038</i>	8.2.1	Dir. Movimento
Gestione reclami e Non Conformità	<i>PG.005 e PG.009</i>	8.3.1 8.5.2 8.5.3	Resp. Dip.HSEQ, Dir. Movimento
Analisi dei dati e miglioramento continuo	<i>PG.006</i>	8.1 8.5	DGN, Dir. F&RU, Dir. Produzione, Dir. Movimento, Resp. Dip. Man., Resp. Dip. Investimenti, Resp. Dip. Tecnologico