

## **ELENCO DEI MALFUNZIONAMENTI E DEGLI EVENTI INCIDENTALI**

Nel Sistema di Gestione Integrato attuato nel sito api Raffineria di ancona, è compresa la Procedura SQA.P.009 "GESTIONE NON CONFORMITÀ OPERATIVE".

Scopo della procedura è la gestione delle Non Conformità Operative da Eventi.

Le Non Conformità Operative da Eventi sono classificabili in Non Conformità che riguardano gli Infortuni, gli Incidenti, gli Inconvenienti Operativi, i danni all'Ambiente e all'Immagine.

Nel corso del 2010 non si sono verificati malfunzionamenti o eventi incidentali che abbiano interessato le matrici ambientali.