



BF Informatica

Piazza Marinali d'Italia, 1/3 31032 Casale sul Sile (TV)
Tel. 0422.821994 Fax 0422.788270 e-mail: info@bfinformatica.com

**ASSISTENZA TECNICA
RAPPORTO DI ASSISTENZA**

CLIENTE SISTEMISTA:

CLIENTE FINALE:

IPLOM BUSALLA

Nr. _____

NUMERO COMMESSA:

C996.021

TEST ESEGUITI:

1. Ripartenza automatica dopo power off (mancanza alimentazione PC)

Alla ripartenza del sistema, BFLAB riprende regolarmente a funzionare senza nessun intervento da parte dell'operatore

SI ☐

NO ☐

N/A ☒

2. Arresto servizio database/scollegamento database

Durante il fermo del servizio DB, BFLAB segnala il problema

SI ☐

NO ☐

N/A ☒

Al ripristino del servizio DB, BFLAB riprende regolarmente a funzionare senza nessun intervento da parte dell'operatore

SI ☐

NO ☐

N/A ☒

3. Scollegamento dispositivi di acquisizione (rete Adam/cavi RS232, PLC, etc.)

Durante lo scollegamento, BFLAB segnala il problema

SI ☐

NO ☐

N/A ☒

Al ripristino del collegamento, BFLAB riprende regolarmente a funzionare senza nessun intervento da parte dell'operatore

SI ☐

NO ☐

N/A ☒

4. E' stato inserito il backup automatico dei dati?

SI ☒

MATERIALI UTILIZZATI:

Q.tà Descrizione

BF Informatica:

Michele Calore

Il Cliente: _____

Data: _____

19/11/2014

NOTE sulle attività giornaliere

Implementazione dei nuovi criteri di invalidazione delle misure di concentrazione, con gestione dei nuovi codici B,C,D,E,F, secondo quanto richiesto dal cliente nella mail del 27/10/2014.

NOTA: come concordato col cliente, nel caso del report giornaliero, alle medie orarie invalide viene assegnato il prevalente tra i codici sopra elencati (se presenti nell'arco dell'ora). Nel caso del report del minuto, alle medie del minuto invalide viene assegnata l'intera sequenza dei codici eventualmente presenti.