

Nome Pietro Rimembrana
Funzione RC-IT PD PA

Cellulare (+39) 335 7429714
E-mail pietro.rimembrana@siemens.com

Data 12 Aprile 2018

Siemens S.p.A., Via Vipiteno 4 - 20128 Milano

Oggetto: Camino E111 – Disservizio misura Polveri – 11 Marzo 2018

Spett.le **ILVA S.p.A.**,

Nella giornata del 11 Marzo 2018 l'analizzatore di polveri Dusthunter DHSB T11, relativo al camino in oggetto, ha presentato un guasto relativo alla parte relativa al Check Cycle. Contattato il servizio di assistenza, lo strumento è stato sostituito con un jolly nell'arco delle 24h successive alla segnalazione.

Lo strumento guasto è stato mandato in riparazione presso centro specializzato.

Al rientro dalla riparazione è stata fornito il relativo report di quanto effettuato per il ripristino e, come riportato nella relazione tecnica del centro riparazione in allegato, questa ha comportato essenzialmente attività inerenti la sola parte meccanica ed elettronica legata alla parte di strumento preposta all'effettuazione del Check Cycle, senza influire pertanto sulla parte strumentale di misura vera e propria.

In relazione alla tipologia di riparazione effettuata non è quindi necessario effettuare una nuova verifica QAL2.

Infatti, il rinnovo delle verifiche di QAL2 in seguito ad una riparazione dello strumento risultano necessarie se sono state sostituite parti "Attive" nella misura strumentale, e che quindi possono variare l'accuratezza delle misure stesse (come parti attive si intendono tutte le componenti che lo strumento impiega attivamente per effettuare la misura del parametro interessato, quali ad esempio: Sorgenti IR/UV/LUCE; Detector).

Nel caso della riparazione eseguita è stato sostituito il motorino passo passo per la movimentazione delle ottiche del ciclo di controllo, e la parte di alimentazione dello stesso, inoltre è stata eseguita una pulizia generale. Le parti sostituite non sono parte attiva della misura, pertanto non vi è necessità di rinnovare la QAL2.

Cordiali saluti

Siemens S.p.A.

Andrea Laini
Head of Analytical Products & Solutions

Siemens S.p.A.
Divisione Digital Factory
Divisione Process Industries and Drives

ViaVipiteno 4
20128 Milano - Italia
C.P. 17154 - 20170 Milano

Tel.: +39 02 243 1
PEC: siemens_spa@pec.siemens.it
Email: infodesk.it@siemens.com
Sito: www.siemens.it

Società a Unico Socio soggetta alla Direzione e Coordinamento di Siemens AG

Capitale Sociale € 80.000.000 i.v.; N. Iscrizione Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA IT-00751160151; REA MI 525193



GIGATRONIC S.r.L.
VENDITA E ASSISTENZA DI ANALIZZATORI E SISTEMI ELETTRONICI

Messaggio e-mail

Torino Lì 26/03/2018

DITTA : **SIEMENS**

INDIRIZZO : Viale Piero e Alberto Pirelli 10
Milano

Protocollo n° : **39/18**

DA Giovanni La Penna

N°. PAG. : 1

OGGETTO : Scheda tecnica

**OGGETTO : Scheda tecnica di riparazione analizzatore di polveri DHSb-T11
sn 13138319**

L'analizzatore presenta un guasto al motore delle ottiche di ciclo di controllo, la meccanica della parte in movimento del ciclo di controllo risulta molto sporca di detriti di processo.

È stato sostituito il motore, eseguita la pulizia delle parti meccaniche con lavaggio a ultrasuoni, allineamento del motore e degli specchi semiriflettenti del ciclo di controllo. Inoltre è stata effettuata la pulizia delle ottiche interne, esterne e la verifica strumentale di zero in assenza di polveri.

NB. La sostituzione di dette parti non influisce in alcun modo sulla linearità strumentale e quindi rimane inalterata la sua attendibilità.

Non necessita di calibrazione e si attesta che non occorre effettuare la QAL 2.

Cordiali saluti.

GIGATRONIC Giovanni La Penna

GIGATRONIC S.r.L.
Sede Legale: Via delle Querce, 39
10156 Torino / Tel: 3487652918
C.F. P.iva 11554820016
Sede Operativa: Via F. Gaio, 4
Candia Canavese (TO)