

## CFT.SGI.PMO

### “Programmazione e Monitoraggio degli Obiettivi”

Codifica documento IF

COMMESSA		LOTTO	FASE	ENTE	TIPO DOC.	OGGETTO DEL DOCUMENTO				PROGR.	REV.									
I	F	1	N	0	1	E	Z	Z	M	I	M	D	0	0	0	0	0	0	3	A

c

Rev.	Data	Redazione	Verifica	Approvazione	Descrizione
00	28/06/2018	RGI F. Mazzeo	PM S. Del Balzo	Alta Direzione C. Bianchi	Prima emissione

VISTO APPROVAZIONE ITALFERR

NON APPLICABILE

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELL'ITINERARIO NAPOLI-BARI

Raddoppio tratta Cancello-Benevento, 1° lotto funzi onale Cancello-Frasso Telesino e variante alla linea Roma-Napoli via cass ino nel comune di Maddaloni e interconnessioni Nord su Linea Storica Roma-Napoli via Cassino

ORIGINE	MACRO-PROCESSO	PROCESSO	SUB-PROCESSO	CODICE OBIETTIVO	OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE NECESSARIE (PERSONALE / ECONOMICHE / MEZZI / ATTREZZATURE / TECNOLOGIE)	RESPONSABILE	TEMPO DI COMPLETAMENTO	INDICATORE DI MISURA DELL'OBIETTIVO e METODOLOGIA DI CALCOLO	DOCUMENTI DI REGISTRAZIONE PER CALCOLO INDICATORE (Fonte dati)	TARGET	FREQUENZA MISURA
ALTRO	PROGETTAZIONE	Progettazione	Progettazione	OB_01	migliorare l'efficienza dei processi di progettazione	miglioramento dotazione hardware	Nuove attrezzature	Responsabile progettazione	1 Anno	% numero dei computer	reportistica di commessa	40%	ANNUALE
OPPORTUNITÀ	PROGETTAZIONE	Progettazione	Progettazione	OB_02	aggiornamento rispetto alle nuove tecnologie	partecipazione a convegni e dibattiti	Risorsa dedicata	Responsabile progettazione	1 Anno	numero di giornate di convegni a cui si è partecipato / su quelle pianificate	reportistica di commessa	8	ANNUALE
RISCHI	PRODUZIONE	Gestione contratto	Amministrazione contratto	OB_03	Rispetto del budget di commessa	Monitoraggio puntuale dei costi	Risorsa dedicata	Contract Manager e Project controller	Durata della commessa	Budget preventivo / consuntivo	Report economici della commessa	70%	SEMESTRALE
RISCHI	PRODUZIONE	Controllo commessa	Amministrazione contratto	OB_04	Gestione delle varianti e delle riserve	Conoscenza e partecipazione alla costruzione di varianti o riserve che modificano il contratto	Risorsa dedicata	Project Manager	Durata della commessa	importo riserve e varianti acquisite/importo contrattuale	Atti modificativi del Contratto - Sentenze del tribunale - altra documentazione ufficiale in merito	70%	ANNUALE
RISCHI	PRODUZIONE	Controllo commessa	Amministrazione contratto	OB_05	Gestione dei rapporti con il Cliente	Partecipazione attiva nella comunicazione con il Cliente per massimizzare gli obiettivi economici, tecnici e strategici della commessa	Risorsa dedicata	Project Manager	Durata della commessa	Numero di incontri ufficiali con il Cliente	verbali sottoscritti	70%	SEMESTRALE
RISCHI	PRODUZIONE	Controllo commessa	Realizzazione dell'opera	OB_06	Rispetto dei tempi contrattuali	Monitoraggio puntuale delle tempistiche di realizzazione dell'opera	Risorsa dedicata	Project Manager	Durata della commessa	avanzamento fisico reale/avanzamento fisico previsto	Programma lavori e reportistica di commessa	60%	TRIMESTRALE
RISCHI	PRODUZIONE	Controllo commessa	Realizzazione dell'opera	OB_07	Miglioramento della reportistica di commessa	Individuare specifici strumenti tecnologici che consentano di gestire la reportistica di commessa garantendo la precisione delle informazioni, l'ottenimento dei dati in tempo reale e la riduzione di risorse impiegate	Staff/Società esterne se necessario	Project Manager	Durata della commessa	Numero di risorse necessarie alla predisposizione dei report di commessa	reportistica di commessa	100%	ANNUALE
OPPORTUNITÀ	RISORSE UMANE	Formazione	Formazione	OB_08	Copertura spese di Formazione obbligatoria	Inserimento in piani di formazione finanziata	Staff/Società esterne	Organizzazione e Sviluppo	1 anno	Valore economico corrispondente inserito a piano	reportistica di commessa	>50% della spesa complessiva	ANNUALE
RISCHI	RISORSE UMANE	Formazione	Sviluppo	OB_09	Creazione di piani di sviluppo delle competenze e del personale	Creazione di un elenco dettagliato delle Job Description di riferimento, e GAP Analysis.	Staff/Società esterne se necessario	Organizzazione e Sviluppo	18/24 mesi	Numero di profili mappati su numero di profili presenti.	reportistica di commessa	>80%	ANNUALE
OPPORTUNITÀ	SGI	Comunicazione	Comunicazione Esterna	OB_10	Aumentare la visibilità dell'azienda e relativo valore e riconoscibilità	Migliorare la comunicazione, anche coinvolgendo le comunità con visite sul cantiere	Staff/Società esterne se necessario	CRGI	18/24 mesi	Indagine interna e riscontro sociale	reportistica di commessa	100%	SEMESTRALE
OPPORTUNITÀ	SGI	Comunicazione	Comunicazione Interna	OB_11	Aumentare il senso di appartenenza aziendale	Promuovere i lavori e gli obiettivi aziendali per creare consapevolezza e coinvolgimento	Risorsa dedicata	CRGI	Annuale	Indagine interna	reportistica di commessa	80%	SEMESTRALE
OPPORTUNITÀ	SGI	Progettazione della commessa	Progettazione degli aspetti di Salute e Sicurezza sul lavoro e Ambiente	OB_12	Aquisizione delle soluzioni operative attuate in commessa come arricchimento del know-how aziendale	Definizione di procedure/regole per mettere a sistema un processo di raccolta delle soluzioni innovative attuate in commessa	Risorsa dedicata	CRGI	Annuale	Procedura e soluzioni innovative raccolte	reportistica di commessa	100%	ANNUALE
RISCHI	SGI	Implementazione del sistema di gestione	Formazione ed Informazione	OB_13	Formazione ed informazione dell'Alta Direzione e di tutto il personale del Consorzio CFT in materia di Sistema di gestione integrato (norme ISO)	Pianificazione ed esecuzione di corsi di formazione erogate internamente (ed esternamente, ove ritenuto necessario)	Staff/Società esterne se necessario	CRGI Responsabile Risorse Umane	Annuale	Numero di corsi di formazione effettuati/ numero di corsi pianificati	reportistica di commessa	100%	ANNUALE
RISCHI	APPROVVIGIONAMENTI	Approvvigionamenti	Fornitori e Subappaltatori	OB_14	Migliorare le tempistiche di qualificazione dei fornitori in relazione ai tempi attesi per l'ingresso in cantiere delle imprese	Pianificazione delle richieste di offerta in relazione ai tempi fissati dal Programma Lavori e agli altri requisiti contrattuali	Risorsa dedicata	Responsabile Approvvigionamenti	Annuale	Differenza (media) tra la data di ingresso prefissata e quella effettiva di ingresso in cantiere	reportistica di commessa	70%	SEMESTRALE
RISCHI	APPROVVIGIONAMENTI	Approvvigionamenti	Fornitori e Subappaltatori	OB_15	Migliorare il livello qualitativo delle prestazioni ed il rispetto delle prescrizioni contrattuali		Risorsa dedicata	Responsabile Approvvigionamenti	Annuale	Numero di NC riferite alle prestazioni degli Affidatari/Subaffidatari/Fornitori sul totale delle NC	reportistica di commessa	70%	SEMESTRALE