

A35

BREBEMI

2019

CARTA dei SERVIZI



SOCIETÀ DI PROGETTO
BREBEMI SPA



ARGENTEA
GESTIONI S.p.A.

Presentazione della società	4
Numeri utili	5
Il tracciato della A35	6
L'autostrada in numeri	12
Il territorio attraversato	14
Il pedaggio	16
• Calcolo del pedaggio	16
• La classificazione	16
• L'esazione del pedaggio	18
• Transito in entrata	18
• Il biglietto di pedaggio	19
• L'apparato Telepass	20
• Transito in uscita	20
• I sistemi di pagamento del pedaggio	20
• Come individuare la pista corrispondente alle modalità di pagamento desiderate	22
• Scontrini di pedaggio e fatturazione dei transiti	24
• Il mancato pagamento del pedaggio	24
• Transiti eccezionali	27
I servizi	28
• Principi fondamentali per l'erogazione dei servizi	28
• Informazioni sui servizi	29
• Cantieri	30
• Consigli e raccomandazioni per la sicurezza	30
• l'informazione e l'assistenza per il viaggiatore	32
• I servizi per il confort del viaggiatore	33
• Consigli per i viaggiatori	37
• Agevolazioni tariffarie e promozioni	39
La qualità	39
• La localizzazione durante il tragitto	39
• Le politiche per la gestione della qualità	39
• Gli indicatori di qualità	40
La tutela dell'utente	41
• Reclami e/o comunicazioni alla società	41
• Rimborsi	41
• Sinistri	41

Gentili utenti,

sono lieto di presentarVi la Carta dei Servizi del Collegamento Autostradale tra le Città di Brescia e Milano (Brebemi - A35), predisposta in conformità all'art. 31 della Convenzione unica di concessione e alla Direttiva del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti 102 del 19.02.09.



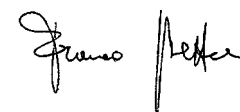
Garantire la Vostra sicurezza e il Vostro comfort è la nostra priorità. Abbiamo quindi lavorato per costruire un'autostrada moderna, sicura, dotata di tutte le più avanzate soluzioni tecnologiche e, al fine di gestire al meglio l'infrastruttura, è stata costituita Argentea Gestioni S.c.p.A., Società in grado di assicurare competenza, esperienza e professionalità.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di assicurare il massimo livello di efficienza e funzionalità nell'erogazione dei servizi, nonché di fornire sintetiche, complete e trasparenti informazioni sui fattori del servizio, sugli indicatori di qualità e sulle misure di tutela, nella convinzione che tali informazioni possano costituire un utile strumento per il corretto utilizzo dell'autostrada.

Confermando l'impegno costante delle nostre risorse e auspicando la Vostra partecipazione e collaborazione per un continuo miglioramento del nostro servizio,

Vi auguriamo buon viaggio.

Il Presidente
Francesco Bettoni



Il Progetto Brebemi nasce alla fine degli anni novanta come risposta al forte bisogno di un rapido collegamento del sistema metropolitano di Milano con una delle principali zone produttive italiane localizzata nel territorio di Bergamo e Brescia. Anni di studi hanno consentito di adottare e porre a confronto diverse alternative di percorso, valutare attentamente i flussi di traffico e l'impatto ambientale, affinché fosse possibile individuare la soluzione ottimale alla luce delle indicazioni delle amministrazioni locali e delle necessità trasportistiche dell'area e dei suoi abitanti. Nel 1999 le Camere di Commercio, le Province, le Associazioni Industriali di Brescia, Bergamo, Cremona e Milano e Banca Intesa (ora Banca Intesa Sanpaolo), hanno costituito Brebemi S.p.A., cui hanno poi aderito alcune tra le principali Concessionarie autostradali del Nord Italia e numerosi Enti Locali Lombardi. La nuova Società da allora ha promosso l'attuazione dell'Opera, presentando all'ANAS la proposta per l'affidamento della concessione per la progettazione, costruzione e gestione dell'autostrada.

Brebemi S.p.A., nel giugno 2003, è risultata quindi aggiudicataria della gara europea per la progettazione, costruzione e gestione dell'Opera, conseguentemente avviando l'iter di approvazione del progetto preliminare e, in data 1° agosto 2007, ha sottoscritto con la propria Concedente CAL S.p.A. (Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A., società costituita fra ANAS e Infrastrutture Lombarde S.p.A. il 19 febbraio 2007), apposita Convenzione Unica di concessione. La realizzazione del Collegamento autostradale Brescia-Milano è innovativa anche sotto il profilo finanziario, avvenendo infatti in regime di finanziamento privato (*project financing*).

Tutte le risorse necessarie per la realizzazione del progetto sono state ottenute attraverso il ricorso al finanziamento bancario e alle risorse messe a disposizione dai Soci. L'investimento pertanto verrà ripagato esclusivamente attraverso la riscossione dei pedaggi autostradali. L'utilizzo della tecnica della finanza di progetto consentirà, a beneficio degli utenti, di avere le migliori garanzie sulla qualità complessiva del progetto sotto il profilo realizzativo, gestionale e di solidità finanziaria. Brebemi S.p.A. è espressione di un forte radicamento territoriale e istituzionale, più di ogni altra analoga iniziativa in Lombardia e nel resto del Paese. I soci azionisti rappresentano

infatti la struttura economico sociale ed istituzionale dei territori attraversati dall'infrastruttura e del Paese intero.

La Sede Legale della Società è a Brescia in Via Somalia 2/4; la Sede Operativa è ubicata all'uscita del casello autostradale di Romano di Lombardia in comune di Fara Olivana con Sola.

NUMERI UTILI

Sede Operativa: Uscita autostradale Romano di Lombardia

NUMERO VERDE: 800.186.083

Posta elettronica certificata: sdpbrebemi@legalmail.it

Posta elettronica ordinaria: info@brebemi.it

Sito internet: www.brebemi.it

Relazioni con i Clienti: clienti.brebemi@argenteagestioni.it

Punto Assistenza Clienti: assistenza.servizi@argenteagestioni.it
Tel. 0363.93.07.376

Fatturazione Pedaggi: fatturazione.brebemi@argenteagestioni.it

Sinistri: sinistri.brebemi@argenteagestioni.it

Rapporti di Mancato Pagamento: rmpp.brebemi@argenteagestioni.it

Transiti Eccezionali: eccezionali.brebemi@argenteagestioni.it

Soccorso stradale: **ACI GLOBAL**
Telefono: 803.116

VAI EUROP ASSISTANCE
Telefono: 800.432.432

IMA ITALIA ASSISTANCE
Telefono: 800.613.613

Numeri di emergenza: **112 NUMERO UNICO
PER LA REGIONE LOMBARDIA**

Nel territorio bresciano, l'A35 si interconnette direttamente con l'Autostrada A4 (fra i Caselli di Brescia Ovest e Ospitaletto) in Comune di Castegnato grazie ad uno svincolo che consente esclusivamente le manovre da e per Venezia. È altresì raggiungibile anche dalla A21 attraverso il raccordo autostradale A4/A21 e SP 19.

Da Brescia la principale via di accesso alla A35 è costituita dallo Svincolo dell'Ippodromo (Roncadelle) sulla Tangenziale Sud di Brescia (EX SS 11). Quanto sopra è rappresentato in Figura 1.

Provenendo da tali svincoli, fino alla Barriera di esazione di Chiari Est, la A35 è a circolazione libera e collegata alle principali viabilità mediante 4 svincoli a rotatoria a livelli sfalsati (Travagliato Est in comune di Castegnato, Travagliato Ovest in comune di Travagliato, SP 16 in comune di Rovato e SP 62 nei comuni di Rovato/Castrezzato), nonché un quinto svincolo con rampe dirette sulla ex SS 11 ad Est di Chiari.

Superata la barriera di esazione, si prosegue verso Ovest attraversando le province di Brescia, Bergamo e Milano viaggiando su una nuova e moderna autostrada dotata di tutte le più evolute tecnologie a servizio della

sicurezza e del comfort di guida. Sei caselli completamente automatizzati (Chiari Ovest, Calcio, Romano di Lombardia, Bariano, Caravaggio, Treviglio), assicurano il collegamento con il territorio circostante e i numerosi centri abitati e realtà produttive.

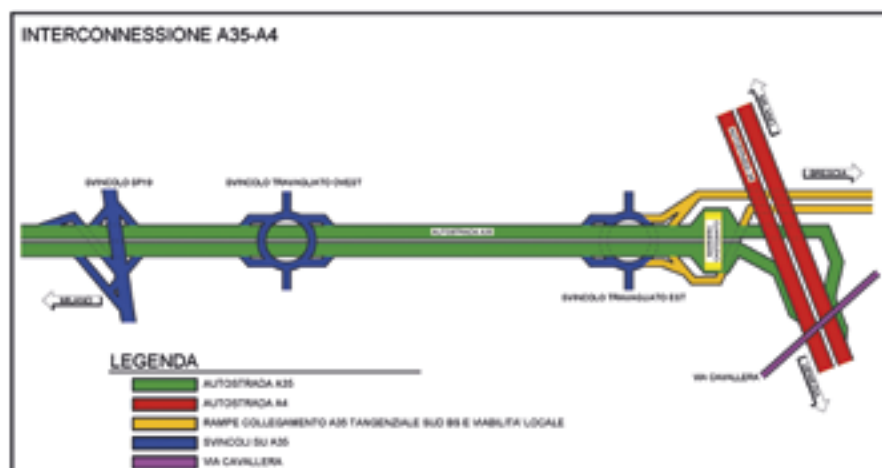


Fig. 1 - La viabilità di accesso alla A35 da Brescia



Percorsi circa 55 km si raggiunge lo svincolo di interconnessione con la Tangenziale Est Esterna di Milano (TEEM), poco a Est di Melzo, ove è possibile proseguire per Milano scegliendo tra una serie di percorsi ugualmente efficienti, ad esempio percorrendo in direzione Nord un tratto di Tangenziale Est Esterna fino allo svincolo di Pozzuolo Martesana, è possibile immettersi sulla nuova SP 103 Cassanese, riqualficata a due corsie per senso di marcia; oppure, percorrendo in direzione Sud la Tangenziale Est Esterna fino allo svincolo di Liscate, nonché superando la rampa di uscita per Milano, la

Barriera di esazione di Liscate e il breve raccordo autostradale, è possibile immettersi sulla SP 14 "Rivoltana", anch'essa riqualficata a due corsie per senso di marcia.

Appare evidente come l'apertura al traffico di A35 ed A58 abbia reso facilmente raggiungibili centri nevralgici dell'Area lombarda e dell'Area metropolitana milanese come ad esempio l'Aeroporto di Linate, mettendo altresì in rapida comunicazione diretta con l'A1 Milano - Bologna all'altezza di Cerro al Lambro e con l'A4 Milano - Venezia all'altezza di Agrate Brianza.

Lunghezza complessiva dell'asse autostradale: **62,1 Km**

Piattaforma autostradale:

- dalla Tangenziale Sud di Brescia alla SP19, 2 corsie per senso di marcia da 3,75 m e corsia di emergenza;
- dallo svincolo con la SP 19 (BS) alla TEEM, tre corsie da 3,75 m per senso di marcia e corsia di emergenza;
- dalla TEEM alla SP 14 Rivoltana (MI), due corsie per senso di marcia da 3,75 m e corsia di emergenza.

Viadotti principali

1. Viadotto SP 16 (lunghezza 110 m);
2. Viadotto SP 62 (lunghezza 110 m);
3. Viadotto Oglio (lunghezza 690 m);
4. Viadotto Serio (lunghezza di 930 m);
5. Viadotto Adda (lunghezza di 1.260 m);
6. Viadotto Cerca (lunghezza 106 m);
7. Viadotto Vignate-Liscate (lunghezza 106 m).

Gallerie artificiali principali

1. Galleria Lovernato (250 m);
2. Galleria artificiale di Treviglio (lunghezza 465 m);
3. Galleria SS. Fermo e Rustico (fornice dir. BS lunghezza 121 m - dir. MI lunghezza 98 m).

Barriere di esazione

1. Castegnato A4/A35 (BS)
2. Chiari Est (BS);
3. Liscate (MI).

Caselli

1. Chiari Ovest (BS);
2. Calcio (BG);
3. Romano di Lombardia (BG);
4. Bariano (BG);
5. Caravaggio (BG);
6. Treviglio (BG).

Svincoli diretti con la viabilità locale

1. ex SS 11/ex SS 510 Loc. Roncadelle (BS);
2. Travagliato Est (BS);
3. Travagliato Ovest (BS);
4. SP 19 (Raccordo Autostradale Ospitaletto - Montichiari, BS);
5. SP 16 Rovato Sud (BS);
6. SP 62 Castrezzato (BS);
7. ex SS 11 Chiari (BS);
8. SP 39 (MI);
9. SP 14 (Vignate-Liscate, MI).

Centro di Manutenzione e Controllo

Fara Olivana (Casello di Romano di Lombardia, BG).

Punto Assistenza Clienti

Uscita casello A35 Treviglio (BG).

Aree di servizio

1. Adda Nord (BG)
2. Adda Sud (BG);

52 km di rilevato

6 km di trincea

L'autostrada A35 si sviluppa per 62,1 km attraversando quattro province, 26 comuni, 4 parchi fluviali e 4 principali corsi d'acqua:

PROVINCIA DI BRESCIA

Travagliato • Cazzago San Martino • Rovato • Castrezzato • Chiari •
Urago d'Oglio • Roncadelle • Castegnato • Ospitaletto.

PROVINCIA DI BERGAMO

Calcio • Antegnate • Covo • Fara Olivana • Forno San Giovanni • Bariano •
Caravaggio • Calvenzano • Treviglio • Casirate d'Adda.

PROVINCIA DI LODI

Comazzo.

PROVINCIA DI MILANO

Pozzuolo Martesana • Truccazzano • Cassano d'Adda • Liscate • Settala •
Vignate.

PARCHI

Parco Oglio Nord • Parco del Serio • Parco Adda Nord • Parco Adda Sud.

PRINCIPALI CORSI D'ACQUA ATTRAVERSATI

Fiumi Oglio, Serio, Adda e Canale della Muzza.

Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito internet www.brebemi.it



Santuario di Caravaggio



Duomo di Chiari

1. OPERE A VERDE

PREMESSA: IL CONTESTO TERRITORIALE

L'autostrada si inserisce in un territorio fortemente antropizzato dominato da un uso agricolo estensivo del suolo in cui diverse tipologie di colture si alternano fra loro inframezzate da una fitta rete di canali irrigui costeggiati prevalentemente da formazioni lineari di siepi e o filari.

Oltre alle coltivazioni estensive e alle formazioni lineari di siepi e filari sono anche presenti, seppur in minor quantità, rare formazioni boscate caratterizzate dalla copertura estesa di specie antropogene.

Il territorio attraversato da Brebemi è distinto inoltre dalla presenza di tre grandi fiumi, Oglio, Serio, Adda i quali determinano un paesaggio di tipo fluviale in continuo mutamento dotato di notevole ricchezza biologica. Allontanandosi dalle fasce fluviale, si incontra la zona perfluviale compresa dalle numerose attività agricole e caratterizzata da coperture regolari di boschi ripariali.

OBIETTIVI DEL PROGETTO DELLE MITIGAZIONI AMBIENTALI

Il progetto delle mitigazioni ambientali è stato pertanto redatto nel rispetto di questa variabilità paesaggistica e di quanto previsto dalla vigente normativa in materia. In particolare ha avuto il duplice intento di mascherare e mitigare l'infrastruttura soprattutto in corrispondenza dei nuclei abitati esistenti, e di ricucire la cesura provocata al territorio. È stato inoltre valutato il corretto inserimento ambientale di tutti gli interventi a verde, cercando di ricostituire la vegetazione naturale potenziale di tipo planiziale e/o della vegetazione legata ad un uso storico del territorio, privilegiando per tutte le mitigazioni ambientali l'utilizzo di specie autoctone.

Il Collegamento Autostradale di Connessione tra le città di Brescia e Milano è dotato di una serie di interventi di inserimento ambientale atti a svolgere una sia funzione mitigativa nei confronti dell'infrastruttura BreBeMi, intesa come mascheramento e inserimento a verde delle opere in progetto, sia una

funzione di riconnessione ecologica andando a ricucire i corridoi ecologici e gli ambiti paesaggistici interessate dall'inserimento dell'infrastruttura.

La scelta delle tipologie d'intervento ha dunque seguito il seguente criterio:

- tipologie vegetazionali con minime esigenze di manutenzione (potature e irrigazioni);
- assenza di specie arboree di prima grandezza (che comporterebbero maggiori oneri e maggior frequenza di manutenzione);
- specie autoctone per garantire tipologie vegetazionali ecologicamente compatibili con le aree d'intervento.

2. I PASSAGGI FAUNA

IL CONTESTO FAUNISTICO

Il contesto ambientale di interesse è rappresentato dalla bassa Pianura Padana, che in tempi storici era dominata da estensioni di latifoglie intercalate da zone acquitrinose e accompagnate da vegetazione arbustiva e di radura. Oggi di questo paesaggio originario restano alcuni lembi, nei quali si riscontra ancora una forte diversità biologica, fatto che rende questi habitat relitti importanti ricettacoli floristici e faunistici.

Tutto il resto della pianura è occupato da insediamenti urbani e industriali oppure è destinato alle coltivazioni. Dal punto di vista faunistico, quindi, in generale sono importanti i boschi ripariali delle valli fluviali con Pioppo bianco, gli alneti, gli olmeti e i saliceti e, al di fuori degli alvei, i boschi naturali caratterizzati da Farnia e Carpino bianco.

La tipologia di fauna presente risulta quindi dominata da specie degli ambienti aperti, o al più da elementi ecotonali molto tolleranti verso il diradamento della copertura arborea e verso le alterazioni del territorio che la accompagnano. Il quadro ambientale descritto comporta che tra i mammiferi ci sia l'assenza di specie di grandi e medie dimensioni, eccettuata la poco esigente Volpe, che comunque negli ambiti planiziali presenta densità

molto basse. I micromammiferi di questo settore della pianura includono il Riccio la Talpa europea, alcuni dei più comuni tra i Soricidi (Toporagno comune, Crocidura ventrebianco, Crocidura minore) e diversi roditori (Arvicola campestre, Arvicola di Savi, Ratto nero, Surmolotto, Topolino delle case, Topo selvatico). I boschi lungo l'Adda sono tra le poche stazioni planiziali ad ospitare il Topo selvatico collo giallo. Si rilevano la Nutria, la Lepre comune e il Coniglio selvatico, quest'ultimo particolarmente abbondante lungo il Serio.

È possibile anche la presenza della Donnola e forse della Faina. Chiroterri segnalati per queste aree sono il Pipistrello nano, il Pipistrello di Savi e l'Orecchione meridionale. Sicura è anche la presenza del Pipistrello albolimbato e probabile quella del Vespertilio di Daubenton.

Gli uccelli rappresentano il gruppo di vertebrati più numeroso, con specie forestali concentrate nei pochi punti disponibili lungo i fiumi. Si possono citare specie di ambiente aperto particolarmente esigenti, concentrate nei tratti di vegetazione erbacea lungo i letti fluviali (ad es. Pavoncella e Calandrella), specie coloniali o territoriali nidificanti nelle sponde terrose (Gruccione, Topino, Martin pescatore) o sui letti ghiaiosi (Corriere piccolo, Piro piro piccolo).

La fauna di rettili è relativamente modesta, con la presenza rilevante della Natrice tassellata lungo i corsi d'acqua e nelle zone umide. Questi sono anche gli habitat di elezione della maggior parte delle specie di anfibi, tra cui elementi endemici come la forma italiana di Tritone crestato e quella di Raganella, nonché la Rana di Lataste, oggetto di numerosi interventi di reintroduzione nel sistema delle aree umide della Regione.

ALCUNI ESEMPI DI FAUNA PRESENTE NEL TERRITORIO



I PASSAGGI FAUNA COME SISTEMI DI RICONNESSIONE ECOLOGICA

Un requisito fondamentale stabilito durante la progettazione e realizzazione della autostrada A35 è la riconnessione ecologica attraverso il mantenimento della continuità della rete naturale presente nel contesto in esame. I passaggi per la fauna selvatica (o passaggi faunistici) sono delle opere edili costruite per permettere a determinate specie di animali di attraversare il corpo autostradale e di mantenere o ripristinare la loro libertà di movimento su entrambi i lati dell'infrastruttura.

Essi costituiscono elementi di permeabilità che consolidano e migliorano la rete ecologica grazie alla quale gli animali possono spostarsi liberamente sul territorio.

I principali obiettivi dei passaggi per la fauna selvatica sono:

- la diminuzione della frammentazione e dell'isolamento delle popolazioni di animali, attraverso il ripristino degli scambi interrotti con la costruzione dell'infrastruttura;
- la diminuzione degli incidenti della circolazione, riducendo il rischio di attraversamento della fauna sul resto della via di comunicazione.

In corrispondenza dell'imbocco dei passaggi fauna viene realizzata una particolare siepe plurifilare arbustiva di invito allo scopo di schermare il rilevato stradale e richiamare ed attirare la fauna selvatica verso l'ingresso dei passaggi stessi. Data la particolare funzione che tali siepi svolgono e considerata la loro ubicazione, le specie della tipologia sono esclusivamente arbustive e au-



LE SPECIE MESSE A DIMORA



toctone; è inoltre prevista la messa a dimora di specie che producono frutti o bacche gradite alla fauna selvatica.

La tipologia vegetazionale prevista ricomprende:

- Frangola - *Frangula alnus*
- Nocciolo - *Corylus avellana*
- Biancospino - *Crataegus monogyna*
- Rosa canina - *Rosa selvatica*
- Ligustro - *Ligustrum vulgare*
- Spino cervino - *Rhamnus catharticus*
- Sanguinella - *Cornus sanguinea*.

I passaggi fauna sono stati realizzati con distribuzione uniforme lungo il tracciato e nelle aree più idonee, ovvero:

- aree con limitata presenza di urbanizzazione ed industrializzazione per evitare zone con ulteriore disturbo agli imbocchi dei cunicoli;

- aree prossime a siepi o macchie boscate che permettano il passaggio verso le aree esterne;
- aree prive di corsi d'acqua nelle vicinanze in quanto questi risultano già passaggi privilegiati di spostamento della fauna nel contesto ambientale in questione,

All'interno dei tre parchi fluviali principali (Adda, Serio e Oglio), che rappresentato di per sé importanti corridoi ecologici, le aree sottostanti i viadotti sono state piantumate con fasce ripariali e macchie boscate.

Per quanto riguarda gli altri corridoi ecologici individuati ove possibile sono state adattate opere di attraversamento già previste in progetto (tombini idraulici, passaggi uomo).

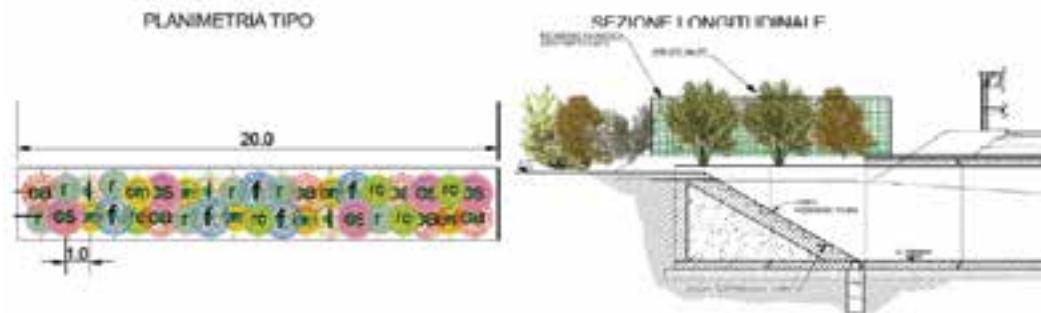
Negli altri casi sono state costruite opere scatolari dedicate con dimensioni interne di circa 2 x 2 metri. Complessivamente l'autostrada A35 è dotata di 23 passaggi fauna su uno sviluppo di 62,1 chilometri.



Specie	
	Frangula alnus (Frangola)
	Nocciolo (Corylus avellana)
	Rosa solvatica (Rosa canina)
	Biancospino (Crataegus monogyna)
	Ligustro (Ligustrum vulgare)
	Sanguinella (Cornus sanguinea)
	Spino cervino (Rhamnus catharticus)

SIEPE PLURIFILARE ARBUSTIVA DI INVITO PER PASSAGGI FAUNA

Sesto di impianto minimo 1,0 x 1,0 m - UNITA' DI RIFERIMENTO: 20 m lineari



3. COMPORAMENTI VIRTUOSI PER IL RISPETTO DELL'AMBIENTE



Mettiti alla guida della tua vita. Scegli un comportamento responsabile!



Brebemi promuove la diffusione di informazioni utili all'utente per adottare comportamenti virtuosi atti in primis a garantire la sicurezza degli utenti stessi, come già imposto dal codice della strada, e al contempo salvaguardare l'ambiente attraverso un minor consumo di carburante

e minori livelli di emissioni inquinanti in atmosfera.

È dimostrato che uno dei principali fattori di incremento delle emissioni di sostanze climalteranti legate al traffico stradale è dovuto al frequente "stop and go" dei veicoli. Continue decelerazioni e accelerazioni aumentano le emissioni, l'inquinamento e il consumo di carburante. In autostrada una delle principali cause di tale fenomeno "stop and go" è dovuto alla presenza di code e ingorghi. Questi ingorghi stradali sono provocati sia da incidenti, sia da cattive e/o sbagliate abitudini alla guida quali ad esempio distrazioni, rallentamenti improvvisi, tempi di reazione rallentati, frenate inutili.

Durante la guida:

- rispetta i limiti di velocità;
- evita i sorpassi a destra ed i sorpassi azzardati;
- evita improvvisi e non segnalati cambi repentini di corsia;
- mantieni le adeguate distanze di sicurezza;
- evita le distrazioni;
- abbandona l'uso del cellulare;
- non essere curioso! molte volte le code sono causate da rallentamenti per curiosi in prossimità di un incidente.

CALCOLO DEL PEDAGGIO

Il pedaggio è l'importo, calcolato moltiplicando la tariffa unitaria (€/Km) di competenza della Concessionaria, maggiorata delle imposte previste dalla normativa vigente ed arrotondata ai 10 centesimi di euro.

La Tariffa unitaria è commisurata alle caratteristiche delle tratte Autostradali (di pianura o di montagna) ed alla classe del veicolo e viene adeguata annualmente, tramite Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con il Ministero dell'Economia, in base a precisi parametri stabiliti nella convenzione unica sottoscritta all'atto della Concessione.

Il pagamento del pedaggio non è il corrispettivo di un servizio, ma costituisce uno strumento per l'ammortamento dei costi sostenuti per la costruzione e la manutenzione della rete autostradale; il rapporto tra gestore ed utente non ha quindi natura contrattuale.

LA CLASSIFICAZIONE

Il parco veicolare viene suddiviso in cinque classi utilizzando due parametri:

1) **"Sagoma"**, cioè l'altezza del veicolo misurata in corrispondenza dell'asse delle ruote anteriori.

Con questo criterio vengono classificati tutti i veicoli a due assi che sono suddivisi in due classi.

2) **"Assi"**, cioè il numero degli assi di costruzione del veicolo.

Con questo criterio vengono classificati tutti i veicoli e i convogli a tre o più assi suddivisi nelle rimanenti tre classi.

Le cinque classi sono così definite:

CLASSE A (Veicoli a 2 assi)

- Motocicli da 150 cc e oltre.
- Motocarrozze da 250 cc e oltre.
- Veicoli a 2 assi con altezza minore/uguale a m 1,30 in corrispondenza al primo asse.

CLASSE B (Veicoli a 2 assi)

- Veicoli a 2 assi con altezza superiore a m 1,30 in corrispondenza del primo asse.
- Autobus.
- Autocarri.

CLASSE 3 (Veicoli e convogli a 3 assi)

- Autovetture con carrello a 1 asse.
- Autovetture con caravan a 1 asse.
- Autobus - Autocarri.
- Autotreni a 3 Assi.

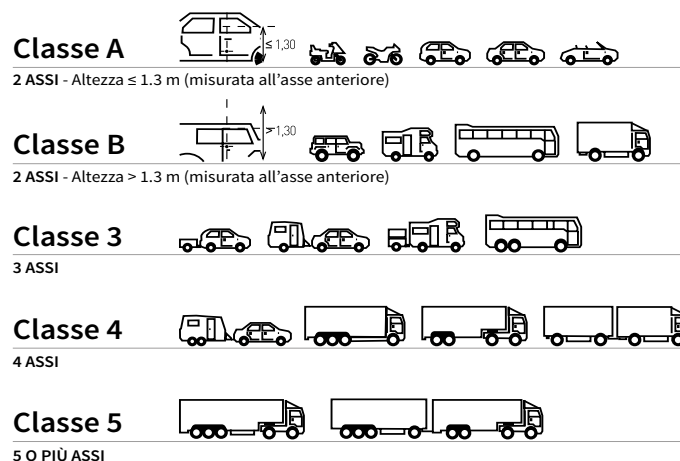
CLASSE 4 (Veicoli e convogli a 4 assi)

- Autovetture con carrello a 2 assi.
- Autovetture con caravan a 2 assi.
- Autocarri - Autotreni - Autoarticolati.

CLASSE 5 (Veicoli e convogli a 5 o + assi)

- Autoarticolati - Autotreni a 5 assi.
- Autotreni > di 5 assi.

N.B.: Eventuali assi sollevati vanno conteggiati.



L'ESAZIONE DEL PEDAGGIO

I pedaggi autostradali possono essere riscossi con il sistema di esazione di tipo “chiuso” o con il sistema di tipo “aperto”.

Il sistema viene denominato “chiuso” quando il cliente ritira alla stazione di entrata il biglietto da consegnare all’uscita, affinché si determini il pedaggio, il cui importo è calcolato in base alla classe del veicolo e al percorso effettuato risultante dal biglietto di viaggio.

Il sistema “aperto” prevede la suddivisione dell’autostrada in tratte, ciascuna delle quali è controllata in un solo punto; di conseguenza, non è più necessario munire il cliente di biglietto di viaggio perché il pedaggio dovuto presso ogni stazione è indipendente dalla reale provenienza e destinazione del veicolo e varia solo in funzione della sua classe tariffaria.

Per quanto concerne la A35, il sistema è configurato come chiuso.

Sul sito della Società Concessionaria Brebemi S.p.A. (www.brebemi.it), sono riportate le tariffe unitarie per ciascuna delle 5 classi di veicoli ed è possibile calcolare l’importo dei pedaggi corrispondenti a una data percorrenza. Sono inoltre riportate ulteriori informazioni sull’argomento.

Nell’ambito dei sistemi autostradali interconnessi è possibile pagare il pedaggio per tutto il percorso effettuato indipendentemente dal numero di gestori interessati.

Brebemi è interconnessa con la Rete autostradale nazionale grazie alla Barriera di Castegnato ad Est, e, per il tramite di Tangenziale Est Esterna di Milano (A58), a Sud con A1 Milano-Bologna in prossimità del nodo di Cerro al Lambro e a Nord all’altezza del nodo di Agrate Brianza con A4 Milano-Venezia.

TRANSITO IN ENTRATA

L’ingresso in autostrada può avvenire da qualunque casello o barriera della rete interconnessa, potendo così attraversare in modo continuo tratti di autostrada gestiti da Società diverse, con un unico pagamento a destinazione. Per entrare in autostrada il cliente non provvisto di TELEPASS o altro apparato di bordo (OBU) abilitato al Servizio di Telepedaggio Europeo deve fer-

marsi alla stazione di entrata e ritirare il biglietto, che dovrà poi conservare e consegnare alla stazione di uscita. Il cliente dotato di OBU deve invece transitare senza fermarsi rispettando i limiti di velocità previsti: 15 km/h per gli autocarri e 30 km/h per le autovetture.

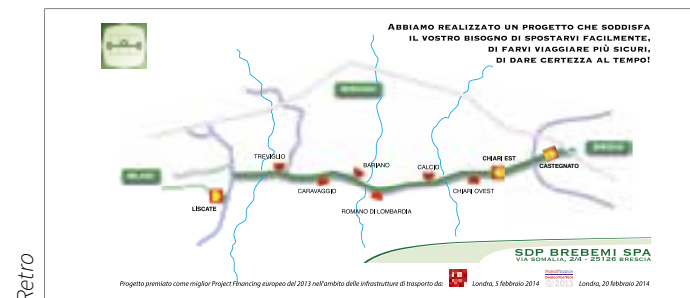
IL BIGLIETTO DI PEDAGGIO

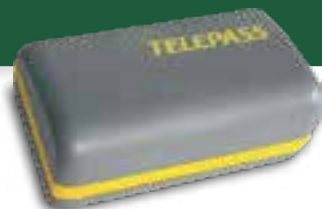
Viene emesso in corrispondenza di ogni pista di ingresso attraverso una apparecchiatura di emissione automatica. Il biglietto ordinario contiene su banda magnetica i dati relativi alla stazione d’ingresso, il giorno, l’ora e, in funzione del tipo di impianto, anche la classe di entrata.

Tali dati sono necessari per la corretta esecuzione della transazione di pagamento del pedaggio alla stazione di uscita.

Per evitare il deterioramento o lo smarrimento del biglietto invitiamo i clienti a conservarlo con cura in un luogo sicuro, evitando di piegarlo o di esporlo a fonti magnetiche per non alterare e rendere illeggibili le informazioni registrate sulla banda magnetica.

Fronte





TELEPASS

L'APPARATO TELEPASS

Se il cliente è dotato di apparato TELEPASS, entrando attraverso le piste dedicate o provviste del sistema di rilevamento (piste bimodali), il transito in ingresso viene automaticamente registrato e non è necessario prelevare il biglietto. Gli apparati TELEPASS possono essere richiesti presso la rete di vendita della Società Telepass (Punti Blu, Banche e Uffici postali, Telepass Point, online sul sito www.telepass.it) o direttamente al Punto Assistenza Clienti sito presso l'uscita A35 di Treviglio. Nel corso del 2019 nelle piste abilitate al pagamento con sistemi elettronici dinamici, si potranno utilizzare per il pagamento anche apparati del Servizio Europeo del Telepedaggio conformi alla Direttiva 2004/52/CE.

TRANSITO IN USCITA

Le modalità di pagamento riservate ai clienti dell'A35 sono molteplici e sono ben segnalate in corrispondenza delle piste delle stazioni di uscita. Essendo l'A35 un'autostrada di concezione moderna, le stazioni sono caratterizzate da un elevato grado di automazione. Tutti gli impianti di esazione sono controllati in remoto anche attraverso un sistema di telecamere. Le tre barriere e i caselli di Calcio e Caravaggio sono inoltre presidiati da personale addetto all'esazione.

I SISTEMI DI PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

I pedaggi possono essere pagati mediante:

> UNITÀ DI BORDO ABILITATI AL SERVIZIO EUROPEO DI TELEPEDAGGIO

Il pagamento avviene in forma elettronica e in modalità dinamica mediante l'utilizzo di apparati di bordo (Telepass o altri abilitati al Servizio Europeo di Telepedaggio).

> CARTE DI CREDITO

Il pagamento del pedaggio si effettua senza digitare il PIN e senza alcuna commissione aggiuntiva rispetto all'importo del pedaggio. Le carte di cre-

dito accettate presso le Stazioni di Uscita della A35 sono:

Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners.



> FAST PAY (bancomat)



> VIACARD

Di conto corrente: è un titolo magnetico legato al **conto corrente** bancario del cliente e, pertanto, l'emissione può essere richiesta esclusivamente direttamente dal Cliente al proprio istituto bancario - se convenzionato - o a società emittente carte di credito.



"A scalare": è prepagata e disponibile in vari tagli (€ 25,00 - € 50,00 - € 75,00).

Può essere acquistata presso tutti i **Punto Blu**, i **Centri Servizi** ed in altri numerosi esercizi commerciali che espongono la vetrofania. Presso il Punto Assistenza Clienti a Treviglio è in distribuzione quella in tagli da **€ 50,00**.

> CONTANTI

La valuta utilizzabile nelle piste con cassa automatica è l'Euro. Pur essendo una autostrada automatizzata, in tutte le stazioni è possibile pagare in contanti. In caso di necessità premere il pulsante rosso "HELP/ASSISTENZA" senza scendere dal veicolo ed attendere l'intervento di personale addetto.



COME INDIVIDUARE LA PISTA CORRISPONDENTE ALLE MODALITÀ DI PAGAMENTO DESIDERATE

Il Cliente che ha percorso la A35, può facilmente individuare le corsie ove procedere al pagamento con la forma desiderata (elettronica o contanti) grazie alla presenza di una segnaletica chiara ed esplicita, orizzontale e verticale, contraddistinta da diversi colori di fondo. Eccoli rappresentati in abbinamento alle specifiche modalità di pagamento:

PISTA CON CASSA AUTOMATICA E MANUALE

Non è fisicamente presidiata da un esattore ma consente sia i pagamenti in contanti che con le carte sopra citate.



PISTA CON CASSA AUTOMATICA E ABILITATA AL PAGAMENTO CON TELEPEDAGGIO

Non è fisicamente presidiata da un esattore ma consente sia i pagamenti in contanti che con le carte sopra citate e il transito senza sosta per i veicoli provvisti di apparato TELEPASS o di altri apparati abilitati al Servizio Europeo di Teledpedaggio.



PISTA ABILITATA AL PAGAMENTO DINAMICO (Telepass o altri apparati di Teledpedaggio)

Sono piste dedicate ai soli veicoli dotati di apparato di bordo. Per informazioni sul sistema ci si può collegare al sito internet www.telepass.it o ai siti degli altri Service Provider abilitati al SET.

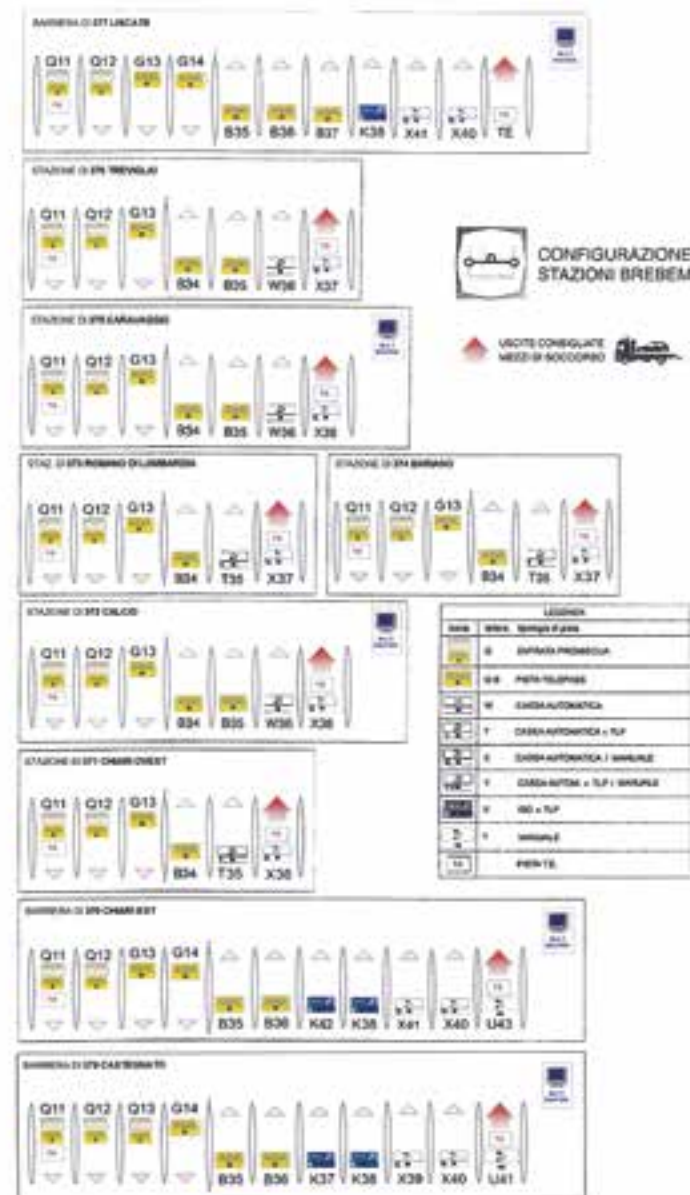


PISTA AUTOMATICA E ABILITATA AL PAGAMENTO CON TELEPEDAGGIO

Si tratta di piste bimodali destinate sia ai clienti con Apparato di bordo abilitato al Sistema Europeo di Teledpedaggio (Telepass o altri apparati di bordo conformi), sia ai clienti che vogliono effettuare il pagamento automatico attraverso gli appositi apparati di pista con le Carte Viacard, Fast Pay e le Carte di credito già citate.



Ecco un riepilogo della configurazione delle Stazioni di Brebemi:



Il sistema di controllo da remoto di tutte le Entrate ed Uscite è – dal punto di vista tecnologico – particolarmente avanzato e consente al cliente eventualmente in difficoltà di essere assistito semplicemente premendo il tasto di richiesta di intervento (HELP/ASSISTENZA).



SCONTRINI DI PEDAGGIO E FATTURAZIONE DEI TRANSITI

Presso la stazione di uscita, dopo il pagamento del pedaggio, il cliente può richiedere il rilascio di uno scontrino di pedaggio con l'importo corrisposto. Questo documento non ha valore fiscale ma è utilizzabile per richiedere la fattura dei pagamenti corrisposti alla A35, compilando l'apposito modulo (Richiesta fatturazione pedaggi), reperibile sul sito internet www.brebemi.it ovvero presso le stazioni di A35.

La richiesta di fattura deve essere inviata direttamente a S.d.P. Brebemi S.p.A., presso Argentea Gestioni S.C.p.A. S.P. 103, 24058 Fara Olivana con Sola (BG); la richiesta deve essere corredata dai predetti scontrini in originale (D.M. Finanze 20/07/79) e sottoscritta per l'assunzione di responsabilità.

Per ulteriori informazioni potete mandare una mail a:

fatturazione.brebemi@argenteagestioni.it

Attestati rilasciati da altre Società non potranno essere fatturati.

L'attestato rilasciato in pista automatica, nel caso di pagamento non avvenuto in maniera regolare, può costituire un Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio, e non potrà essere fatturato.

IL MANCATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

È importante sapere innanzitutto che il Mancato Pagamento del pedaggio comporta un illecito amministrativo e pertanto, una volta accertato, darà origine ad un Procedimento Amministrativo al cui termine è prevista per gli inadempienti l'applicazione di una sanzione pecuniaria (da € 85,00 a € 338,00) oltre ad una sanzione accessoria (2 punti di decurtazione sulla

patente di guida). Altresì, è bene sapere che al pagamento del pedaggio, qualora dovuto, e degli oneri di accertamento, sono obbligati solidalmente sia il conducente che il proprietario del veicolo (C.d.S., art. 196).

Il Codice della Strada (Art.176) stabilisce che l'utente sprovvisto del biglietto di entrata è tenuto al pagamento del pedaggio, calcolato dalla stazione di entrata più lontana.

All'utente è data la facoltà di dimostrare oggettivamente (tramite scontrini, fatture, testimonianze di terzi, ecc.) l'effettiva stazione di entrata.

Le ragioni per le quali si genera un rapporto di mancato pagamento possono essere molteplici (mancanza di denaro, smarrimento del biglietto, mancanza di tessera, credito su tessera insufficiente, ecc.) e, in funzione delle diverse causali, vengono attivate, sia in pista, sia in fase di giustificazione amministrativa, specifiche procedure. Qualora il veicolo non sia munito di Telepass, è necessario ritirare lo scontrino di mancato pagamento e seguire le istruzioni in esso riportate per la corresponsione del pedaggio. Il pagamento dell'importo dovuto deve essere effettuato entro e non oltre il 15° giorno successivo dalla data del transito, termine oltre il quale scatterà il Procedimento Amministrativo previsto dal Codice della Strada. Per regolarizzare il pedaggio sarà sufficiente visitare il sito www.brebemi.it, utilizzando la voce "Mancati Pagamenti" e inserendo i dati richiesti nei campi, nonché attivando la regolarizzazione del transito a mezzo carta di credito; sono ammesse altre forme di pagamento come qui di seguito descritto:

- tramite **bonifico bancario**, con versamento dedicato sul Conto Corrente intestato a SdP Brebemi S.p.A. rispondente ai seguenti codici:

IBAN: **IT56T0200809440000102533898 - BANCA UNICREDIT S.p.A.**

BIC/SWIFT: **UNCRITMMCN**

- tramite **bollettino di Conto Corrente Postale n.° 001018704898** intestato a SdP Brebemi S.p.A.;
- tramite pagamento presso le stazioni presidiate dal personale e già indicate in premessa alla presente Carta dei Servizi.

Affinché si possa concludere positivamente l'*iter*, evitando di incorrere in ulteriori atti con aggravio di spese, si dovranno indicare con precisione i dati attinenti **la targa del veicolo** e il **numero univoco** di Mancato Pagamento composto di 10 cifre. Qualora il pagamento venisse effettuato oltre il termine indicato, l'importo dovrà essere maggiorato di € 2,58 (diconsi Euro due/58) per spese di riscossione. Trascorso il suddetto termine A35 darà corso alla procedura di recupero del credito con l'aggravio delle relative spese ed alla segnalazione alla Polizia Stradale competente territorialmente dell'avvenuto illecito amministrativo.

Chiarimenti dell'utente (utili anche per considerare l'eventuale archiviazione) possono essere inoltrati alla Società via posta elettronica, all'indirizzo rmpp.brebemi@argenteagestioni.it, o mediante comunicazione scritta indirizzata a SDP Brebemi S.p.A. - presso Argentea Gestioni S.C.p.A., S.P. 103, 24058 Fara Olivana con Sola (BG).

Verificata la precisa corresponsione del pedaggio dovuto in relazione al tratto effettivamente percorso e la validità degli elementi giustificativi prodotti dall'utente, la Società accoglie, senza ulteriore comunicazione, la richiesta degli utenti.

Nel caso in cui la compilazione dei dati inerenti il Rapporto di Mancato Pagamento fosse incompleta e/o i requisiti necessari all'archiviazione fossero del tutto assenti o insufficienti, A35 potrà avvalersi della facoltà di recuperare coattivamente, previa comunicazione scritta all'utente, il proprio credito. Tutte le informazioni necessarie sono riportate all'interno del sito web www.brebemi.it. I dati personali sono trattati in conformità alla vigente normativa sulla Privacy, da intendersi come l'insieme di tutte le disposizioni di legge applicabili alla protezione dei Dati Personali, alla luce del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.Lgs. n. 101/2018, recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale (D.Lgs. n. 196/2003) al predetto Regolamento UE.

Per ulteriori informazioni è contattabile il nostro personale mediante il **numero verde 800.186.083**, tutti i giorni feriali dalle 09,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00.

AVVERTENZA IMPORTANTE

Durante le operazioni di pagamento si può incorrere in alcuni inconvenienti che alterano la normale procedura di esazione.

Per ragioni di sicurezza, e indipendentemente dalle cause (mancato pagamento, malfunzionamento Telepass, errori letture tessera, ecc.), si rammenta che è assolutamente vietato scendere dal veicolo e attraversare a piedi la pista, o le piste, per richiedere assistenza al personale di esazione presente in cabina. In caso di necessità si può ricevere assistenza premendo il pulsante **"HELP/ASSISTENZA"** comunque evitando di scendere dal veicolo o di retrocedere dalla pista.

TRANSITI ECCEZIONALI

Secondo l'articolo 10 del Codice della Strada, è eccezionale il veicolo che superi, per specifiche esigenze funzionali, i limiti di sagoma o massa stabiliti nei successivi articoli 61 e 62. Per qualsiasi informazione l'indirizzo email è: eccezionali.brebemi@argenteagestioni.it

I versamenti relativi alle autorizzazioni sono da effettuarsi sul c.c.p. **IT11M0760111200001018705093** intestato a **SOCIETÀ DI PROGETTO BREBEMI SPA**.

Qualunque uso improprio, contraffazione o alterazione dell'autorizzazione, ne determina l'immediata cessazione di validità, con le conseguenze stabilite dal Codice della Strada e dall'atto autorizzativo. I titolari di autorizzazione devono rispettare tutte le prescrizioni in essa contenute o successivamente comunicate dall'Ente concessionario.





PRINCIPI FONDAMENTALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Di seguito vengono esposti i principi fondamentali che sottendono l'esecuzione delle specifiche attività inerenti l'accesso e la manutenzione dell'Autostrada.

CORTESIA E TRASPARENZA

La Concessionaria SdP Brebemi S.p.A. si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia e ad assicurare la massima disponibilità e accessibilità delle informazioni relative al servizio che fornisce.

EGUAGLIANZA

La Concessionaria svolge le proprie attività nel rispetto del principio di uguaglianza dei Clienti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

Si impegna inoltre a garantire la parità di trattamento dei clienti, nell'ambito dei diversi territori attraversati dall'infrastruttura.

CONTINUITÀ

La Concessionaria autostradale si impegna al mantenimento della funzionalità dell'infrastruttura anche attraverso la relativa tempestiva manutenzione.

In caso di interruzione o di funzionamento irregolare dovuti a cause di forza maggiore, si impegna comunque a garantire ai Clienti il minor disagio e a informarli con le modalità più opportune.

DIRITTO DI INFORMAZIONE

La Concessionaria rende disponibili risorse e tecnologie per trasmettere al pubblico le principali informazioni sulla viabilità e il traffico della A35.

PARTECIPAZIONE

La Concessionaria riconosce che è un diritto dei suoi Clienti usufruire di prestazioni qualitativamente efficienti, favorendo l'informazione più ampia.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La Concessionaria svolge le attività oggetto di Concessione con efficienza ed efficacia, impegnandosi altresì a mantenere e, ove necessario, migliorare le proprie prestazioni, anche mediante l'adozione di idonee misure organizzative, procedurali e tecniche.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA

La Concessionaria si impegna a garantire la riservatezza dei propri Clienti nel rispetto della vigente normativa.

RISPETTO DELL'AMBIENTE

La Concessionaria favorisce la tutela ambientale, anche attraverso la formazione del proprio personale e la sensibilizzazione dei propri fornitori.

IL RUOLO DEL PERSONALE

Il personale della Concessionaria si impegna a offrire il miglior servizio possibile, assicurando correttezza, attenzione, cortesia e disponibilità nei confronti del cliente, la cui soddisfazione è il principale obiettivo della Concessionaria stessa. Il personale a diretto contatto con il cliente, in servizio sull'asse autostradale, è identificabile attraverso la divisa aziendale.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI

LIMITI E DIVIETI

Lungo l'asse A35 fra la Tangenziale Sud di Brescia e la S.P. 19 vige il divieto permanente di sorpasso per i mezzi pesanti.

LIMITI MASSIMI DI VELOCITÀ

I limiti massimi di velocità sono quelli stabiliti dal Codice della Strada (DM 1061 del 18.12.09):

- **130 km/h** in entrambe le direzioni di marcia, ridotti a **110 km/h** in caso di pioggia.
- **110 km/h** sulla variante di Liscate e sulla tratta dalla SP 19 all'interconnessione A4 e Tangenziale Sud di Brescia ridotti a **90 km/h** in caso di pioggia.

DIVIETO DI CIRCOLAZIONE

Per il calendario 2018 riportante i divieti di circolazione dei veicoli e dei complessi di veicoli per il trasporto di cose, aventi massa complessiva massima autorizzata superiore a 7,5 t, nonché dei veicoli eccezionali, di quelli adibiti a trasporti eccezionali e di tutti i veicoli che trasportano merci pericolose ai sensi del Codice della Strada e delle specifiche ordinanze della Società, si rimanda al sito internet www.brebemi.it.

CANTIERI

Per avere informazioni dettagliate sul calendario dei cantieri relativo all'anno 2018, si rimanda al sito internet www.brebemi.it.

Per ridurre al minimo i disagi all'utenza, Brebemi programma gli interventi di manutenzione in base ad un calendario annuale, basato sulle previsioni di traffico e formalizzato all'inizio di ogni anno con un Ordine di Servizio interno che stabilisce i periodi e le tratte su cui si può intervenire.

Nei periodi di maggior traffico non sono autorizzati lavori che richiedano scambi di carreggiata (sud/nord) o riduzioni di corsia di marcia e sorpasso (salvo in fascia oraria notturna).

Sono fatte salve le ipotesi connesse all'eventuale urgenza di ripristinare le condizioni di sicurezza della circolazione (es.: persistenza di condizioni meteorologiche sfavorevoli e manutenzioni d'urgenza).

CONSIGLI E RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA

Il cliente, nel rispetto delle norme del Codice della Strada, deve adottare modalità di guida responsabili e prudenti. In particolare:

- viaggiare occupando sempre la corsia libera più a destra e utilizzando quella di sinistra soltanto per il sorpasso;
- mantenere sempre le distanze di sicurezza dai veicoli che precedono, allacciare le cinture di sicurezza, evitare di bere alcolici e tenere i fari anabaglianti sempre accesi;
- alla prima avvisaglia di stanchezza fermarsi presso un'area di sosta;

- non usare il telefono cellulare durante la guida, se non con l'utilizzo di auricolari o vivavoce;
- in caso di foratura o di avaria all'autoveicolo non fermarsi lungo la strada, raggiungendo bensì la prima piazzola, anche con la gomma a terra o il cerchione danneggiato;
- durante la marcia non cercare oggetti nelle tasche, nei cassetti, in borsa ovvero quelli caduti all'interno dell'abitacolo della vettura;
- non gettare nulla dal finestrino, sia per ragioni di pulizia e tutela ambientale che per ragioni ovviamente connesse alla sicurezza della circolazione;
- rispettare i limiti di velocità tenendo conto del traffico, **riducendo la velocità stessa in presenza di lavori in corso**, nonché di avverse condizioni meteorologiche e di visibilità;
- prestare particolare attenzione ai veicoli in transito durante le fasi di decelerazione e accelerazione in prossimità degli svincoli delle stazioni autostradali, aree di servizio e piazzole di sosta;
- in caso di sosta o fermata in autostrada, indossare il giubbotto o bretelle rifrangenti ed esporre la segnaletica provvisoria (triangolo) nei casi previsti dal Codice della Strada, contattando non appena possibile il Centro Assistenza Utenza tramite le colonnine S.O.S. ovvero il **numero verde 800.186.083**;
- sostare in corsia di emergenza esclusivamente per avarie del veicolo, assicurandosi che lo stesso non interferisca con il normale flusso di traffico;
- sostare nelle piazzole di sosta per il tempo strettamente necessario e in caso di reali necessità;
- utilizzare le aree di servizio per tutte le soste prolungate;
- in caso di avaria del veicolo durante l'attraversamento di una galleria, se possibile proseguire fino all'uscita della galleria stessa e chiamare i soccorsi. In caso contrario, fermare il veicolo sul lato destro della carreggiata, non effettuare inversioni o manovre in retromarcia, accendere le luci

d'emergenza, spegnere il motore lasciando le chiavi inserite, indossare il giubbotto o le bretelle rifrangenti;

- utilizzare le colonnine SOS per avvisare il Centro Assistenza A35, qualora impossibilitati utilizzare il **numero verde 800.186.083** - Centro Assistenza A35;
- in caso di condizioni meteorologiche particolarmente critiche (piogge e/o nevicate intense e prolungate) o di previsioni di traffico intenso con rischio di lunghi incolonnamenti, è consigliabile rinviare le partenze o in alternativa, se costretti a causa di inderogabili necessità, prevedere soste intermedie e munirsi di bevande e viveri a bordo. In caso di nevicate intense è possibile il fermo temporaneo dei veicoli pesanti in aree appositamente indicate.

L'INFORMAZIONE E L'ASSISTENZA PER IL VIAGGIATORE

A35 fornisce una capillare e tempestiva diffusione delle informazioni in tempo reale sugli eventi che possono condizionare il viaggio e su eventuali itinerari alternativi attraverso:

- Il nostro **Punto Assistenza Clienti** sito presso il casello di Treviglio
- il **numero verde 800.186.083**
- i **pannelli a messaggio variabile** in itinere e nei punti di accesso all'autostrada;
- il sito internet **www.brebemi.it**;
- la presenza costante di **personale 24h su 24h** e la rete capillare di **controllo hardware e software** rendono l'arteria stradale monitorata con lo scopo di garantire agli utenti un servizio di alta qualità e affidabilità.

SEGNALETICA A MESSAGGIO VARIABILE

Sulle vie di accesso alle stazioni autostradali della A35 sono stati installati pannelli a messaggio variabile (con pittogrammi e messaggi testuali), il cui obiettivo è fornire agli utenti informazioni puntuali sulle condizioni di transitabilità e meteorologiche, nonché su eventuali limitazioni dei servizi.



INFORADIO

L'utente in transito sulle autostrade italiane può avere informazioni generali sullo stato del traffico, viabilità ed eventuali difficoltà nei servizi autostradali, attraverso i comunicati radio curati da ISORADIO, info traffico RMC e dal CCISS (Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale).

È possibile interloquire con il CCISS anche telefonicamente, tramite il numero verde di pubblica utilità 1518, operativo 24 ore su 24. Informazioni agli utenti sono altresì fornite dai notiziari "Onda Verde Viaggiare informati", quotidianamente trasmessi dalle reti Radio 1, Radio 2 e Radio 3, ovvero dai canali televisivi Rai che assicurano numerosi collegamenti con il CCISS.

I SERVIZI PER IL CONFORT DEL VIAGGIATORE

AREE DI SERVIZIO

Sono fruibili dall'utenza le aree di servizio Adda Nord e Adda Sud site tra i caselli di Bariano e di Caravaggio. Sono gestite rispettivamente da Chef Express Socogas (Q8) e Autogrill Socogas (Q8) con servizi e snack bar.



PIAZZOLE DI SOSTA DI EMERGENZA

La A35 dispone di molteplici piazzole di sosta di emergenza (1 ogni 2 km), che garantiscono un elevato standard di sicurezza.

Collocate sul margine laterale delle carreggiate, sono riservate esclusivamente alla sosta di emergenza, ossia nel caso di problemi del veicolo, malessere fisico del conducente o di un passeggero.



GESTIONE EMERGENZE

In caso di richieste per assistenza, avarie o incidenti, l'utente potrà utilizzare le colonnine SOS disposte lungo la tratta oppure contattare direttamente il numero verde: **800.186.083**.

SOS

COLONNINE SOS

Le colonnine SOS sono installate all'interno delle piazzole di sosta e dotate di fonìa per la comunicazione con gli operatori della Centrale Operativa.

Al fine di consentire un intervento tempestivo ed efficace, l'utente deve comunicare il tipo di richiesta (assistenza, incidente, soccorso meccanico, soccorso sanitario, ecc.).

La Centrale Operativa, in base al tipo di richiesta, farà intervenire il proprio personale, ovvero il Soccorso meccanico, la Polizia Stradale, il soccorso sanitario, i Vigili del Fuoco, il Servizio Veterinario, etc.



L'ASSISTENZA

Al viaggiatore è garantita un'assistenza continua 24 ore su 24 mediante:

- la Centrale Operativa;
- gli Ausiliari Viabilità;
- la Polizia Stradale;
- il servizio di Soccorso Meccanico.

LA CENTRALE OPERATIVA

La Centrale Operativa è ubicata a Fara Olivana, in adiacenza al Casello di Romano di Lombardia (BG), per assicurare la gestione e supervisione della A35, nonché il sistema informativo a servizio dell'utente. Attraverso fibre ottiche, ponti radio e cavi di telecomunicazione, agli operatori pervengono in tempo reale i dati, le informazioni e le immagini provenienti dal



sistema di videosorveglianza composto da telecamere, colonnine SOS e stazioni di rilevamento atmosferico, che consentono un controllo capillare delle condizioni del traffico, delle condizioni meteorologiche, della visibilità e di qualsiasi evento anomalo, nonché la gestione delle richieste di soccorso. Gli operatori della Centrale Operativa sono inoltre collegati al C.O.P.S. (Centro Operativo della Polizia Autostradale) di Novate Milanese, alla Polizia Autostradale di Chiari, ai Servizi di Assistenza e Soccorso (V.V.F., 118, ARPA, ecc.), per garantire la massima tempestività e efficacia degli interventi di assistenza e di soccorso.



GLI AUSILIARI DELLA VIABILITÀ

Il monitoraggio delle condizioni della viabilità e l'assistenza all'utente sono assicurate prevalentemente dagli Ausiliari Viabilità presenti 24 ore su 24, per 365 giorni

all'anno. Presenti lungo l'asse autostradale, sono dotati di automezzi allestiti con attrezzature di pronto intervento e pannelli a messaggio variabile. Il compito di questi operatori, adeguatamente formati, è garantire la vigilanza, il controllo, il pronto intervento in caso di incidenti, la segnalazione e gestione di criticità, l'assistenza diretta all'utenza in difficoltà e il supporto alla Polizia Stradale.

Altre squadre di addetti, presenti lungo l'autostrada o comunque prontamente reperibili, sono a disposizione per affiancare gli Ausiliari in situazioni di criticità connesse alla circolazione.



LA POLIZIA STRADALE

Compete alle unità operative della Polizia Stradale la vigilanza e il controllo della sicurezza della circolazione, la prevenzione e l'accertamento delle violazioni in materia di cir-



colazione stradale, la rilevazione degli incidenti stradali, la predisposizione e l'esecuzione dei servizi diretti a regolare il traffico, nonché la repressione dei reati commessi lungo l'arteria autostradale. Il servizio di Polizia Stradale in autostrada è ordinariamente assicurato da unità operative dipendenti da Sottosezioni speciali.

Il servizio di pattugliamento viene svolto 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno. Le pattuglie sono coordinate dal Centro Operativo Polizia Stradale (C.O.P.S.) di Novate Milanese (MI). Il servizio viene garantito a seguito di apposita Convenzione stipulata con il Ministero dell'Interno, dipartimento Pubblica Sicurezza, con il Distaccamento della Polizia Stradale di Chiari (BS), contattabile presso Via G.B. Rota 20, Chiari (BS) - telefono 030.7001772.



IL SOCCORSO MECCANICO

La Centrale Operativa sovrintende al servizio di soccorso meccanico, demandato alle organizzazioni ACI Global, VAI Europ Assistance e IMA Italia Assistance che operano mediante proprie officine autorizzate.

Questo servizio è garantito 24 ore su 24. L'intervento di soccorso meccanico può essere chiesto direttamente alle Organizzazioni autorizzate, ovvero alla Centrale Operativa della Concessionaria i cui operatori accerteranno che l'utente sia in condizioni di sicurezza.

Nel caso in cui il veicolo non fosse in sicurezza o creasse intralcio o pericolo, la Centrale Operativa provvederà all'invio sul posto del mezzo di soccorso più vicino all'utente, indipendentemente dall'organizzazione richiesta dall'utente stesso.



SOCCORSO SANITARIO

Tutte le richieste telefoniche di urgenza ed emergenza sanitaria possono essere inoltrate attraverso il numero unico gratuito 112. È indispensabile fornire tutte le informazioni utili, rispondendo alle domande poste dall'operatore, per definire il grado di criticità e complessità dell'evento accaduto e, conseguentemente, assicurare la tipologia di intervento più idoneo.



VIGILI DEL FUOCO

In ambito autostradale i Vigili del Fuoco svolgono compiti di soccorso, tra i quali:

- incidenti stradali con o senza sversamenti di sostanze chimiche pericolose;
- incendi;
- inquinamenti ambientali;
- frane o alluvioni che interessino l'autostrada e le sue pertinenze.



SICUREZZA

La Concessionaria pianifica costantemente sia gli interventi manutentivi, che lo sviluppo di servizi e nuove tecnologie applicate alle infrastrutture e all'impiantistica, al fine di garantire l'ottimizzazione dei livelli di servizio e il miglioramento della sicurezza stradale.

SERVIZIO INVERNALE

Per assicurare idonee condizioni di sicurezza e transitabilità durante il periodo invernale, vengono effettuati:

- il controllo dello stato del manto stradale, anche attraverso i dati rilevati in tempo reale dalle 16 centraline meteo presenti sulla tratta;
- un servizio di previsioni meteo dell'ARPA Lombardia;
- l'attivazione del piano di prevenzione della formazione di ghiaccio e di sgombero della neve, mediante l'impiego di antighiaccio e lame sgombra neve.

CONSIGLI PER I VIAGGIATORI

Prima del viaggio

Prima di intraprendere il viaggio, l'utente che desideri conoscere le condizioni di transitabilità può consultare il SERVIZIO INFORMAZIONI messo a disposizione dalla Concessionaria.

Durante il viaggio

L'utente in transito lungo l'autostrada può avvalersi dei seguenti servizi:

- SERVIZIO INFORMAZIONI della Concessionaria;
- PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE, posti all'ingresso delle stazioni autostradali, nonché lungo tutto il percorso;
- assistenza della POLIZIA STRADALE;
- assistenza del personale "AUSILIARI VIABILITA'" dell'Autostrada, in servizio lungo il tracciato.



AGEVOLAZIONI TARIFFARIE E PROMOZIONI

Per verificare la sussistenza di Promozioni ed Agevolazioni Tariffarie consultare il sito www.brebemi.it

LA LOCALIZZAZIONE DURANTE IL TRAGITTO

L'utente può rilevare la sua **posizione** attraverso i cartelli distanziometrici indicanti la progressiva chilometrica, nonché mediante i cartelli recanti il numero progressivo dei cavalcavia.

Queste indicazioni sono un utile riferimento da comunicare, in caso di **necessità**, alla **Centrale Operativa**, per determinare tempestivamente e con precisione la posizione dell'utente.

LE POLITICHE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

È politica della Società operare secondo quanto previsto dalle norme volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001; a tale scopo, la Società ha implementato un sistema di gestione, il cui campo di applicazione riguarda la progettazione e la gestione del collegamento autostradale in regime di concessione in essere, nonché il monitoraggio e l'attuazione degli impegni stabiliti nella concessione nella fase di costruzione dell'opera.

La Società è impegnata nel miglioramento continuo dell'organizzazione ed, in particolare, a quello riferito ai seguenti aspetti:

- sistema relativo alla prevenzione dell'inquinamento e degli infortuni e delle malattie professionali;
- prestazioni relative alla salute e sicurezza del lavoro;
- prescrizioni cogenti e volontarie adottate, che riguardino gli aspetti ambientali, e relative alla salute e sicurezza sul lavoro.

GLI INDICATORI DI QUALITÀ

Gli indicatori di qualità di seguito elencati sono conformi alla Direttiva n. 102 del 19/02/2009, emanata del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, nonché da quanto indicato nelle relative Istruzioni Operative emesse dall'A-NAS il 29/01/2010.

N.	Descrizione	Unità di misura	Standard di Riferimento	Obiettivo Raggiunto
1	Fattore di Base: Sicurezza del Viaggio	tempo (h) di preavviso nel 85% dei casi	24	SI
	tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata >5 gg.			
2	Fattore di base: Regolarità del servizio	(RL) Retroriflessione (mcd lx ⁻¹ m ⁻²)	100	SI
	Stato segnaletica orizzontale (retroriflessione) (*)			
3	Fattore di Base: Confortevolezza del Servizio	n./mese	2	SI
	Servizi aree di servizio - numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree.			
4	Fattore di Base: Servizi per viaggiatori diversamente abili	n./mese	2	SI
	Servizi aree di servizio - numero di controlli al mese su almeno 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree.			
5	Fattore di Base: Informazione agli utenti	tempo (gg) di risposta nell'85% dei casi	10	SI
	Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail			

(*) Il dato fa riferimento esclusivamente alle misurazioni effettuate in carreggiata lungo la striscia continua di emergenza. Non sono considerate tratte in galleria, pertinenze e aree di cantiere. Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km, in coerenza con la Convenzione Unica.

RECLAMI E/O COMUNICAZIONI ALLA SOCIETÀ

L'utente può contribuire al miglioramento del Servizio attraverso suggerimenti e segnalazioni anche al fine di evidenziare eventuali carenze dallo stesso riscontrate, secondo le seguenti modalità:

- lettera indirizzata a:
SDP BREBEMI S.p.A. - Direzione di Esercizio
c/o Argentea Gestioni S.C.p.A.
S.P. 103 - 24058 Fara Olivana con Sola (BG)
- e-mail indirizzata a: clienti.brebemi@argenteagestioni.it;
- compilando il modulo "**Comunicazione Utenti**" disponibile sul sito www.brebemi.it o in tutte le Stazioni presidiate dal Personale.

RIMBORSI

Le procedure relative alle richieste di rimborso possono essere attivate in via diretta dall'utente, fermo restando che può provvedervi direttamente anche la Società sulla base delle proprie attività di verifica e controllo. A tal fine la Società si impegna, ove sussistano sufficienti elementi, a rimborsare eventuali pedaggi corrisposti in misura superiore al dovuto ovvero i pagamenti eccedenti la misura dovuta in base alla effettiva classificazione del mezzo.

Per maggiori informazioni si rimanda al sito internet www.brebemi.it

SINISTRI

Qualora l'utente abbia la necessità di richiedere il risarcimento di un eventuale danno subito, dovrà consultare il sito all'indirizzo www.brebemi.it seguendo le indicazioni riportate nella sezione "in viaggio" - sinistri.



Brebemi S.p.a.

Mettiti alla guida
della tua vita. Scegli
un comportamento
responsabile!



Campagna per la sicurezza stradale

Promossa da



In collaborazione con

- Nazioni Unite Commissione Economica per l'Europa
- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
- Ministero dell'Interno Dipartimento della P.S. Servizio Polizia Stradale
- Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici
- Struttura di vigilanza sulle concessioni autostradali/MT
- AIPCR - Associazione mondiale della strada comitato nazionale italiano
- Regione Autonoma Valle d'Aosta
- Regione Liguria
- Provincia di Asti
- Provincia di Lucrezia
- Provincia di Parma
- Provincia di Torino
- Comune di Novara
- Comune di Pisa
- Automobile Club Pisa
- AISCAT
- Autostrade del Brennero S.p.A.
- ASTRAL
- Milano Serravalle-Milano Tangenziali S.p.A.
- Politecnico di Bucarest - Facoltà dei Trasporti, Telematica ed Elettronica
- Università di Pisa - Facoltà di Ingegneria
- Il Giorno
- Il Secolo XIX
- InStrade
- Strade&Autostrade
- Associazione nazionale Vigili del Fuoco-Sezione Imperia



www.autostradafacendo.it



SOCIETÀ DI PROGETTO
BREBEMI SPA



ARGENTEA
GESTIONI S.p.A.

