



REGIONE TOSCANA  
Giunta Regionale

**Direzione Ambiente ed Energia**

**SETTORE VALUTAZIONE IMPATTO AMBIENTALE  
VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA  
OPERE PUBBLICHE DI INTERESSE STRATEGICO  
REGIONALE**

Prot. n.

*Da citare nella risposta*

Data

Allegati 1

Risposta al foglio del

numero

**Oggetto:** Art. 19 D.Lgs 152/2006 - procedimento di Verifica di assoggettabilità a VIA di competenza statale relativo al progetto Elettrodotto 380 kV semplice terna S.E. Colunga – S.E. Calenzano ed opere connesse – Spostamento di sostegni come previsto dalle prescrizioni A16 e A17 del decreto di compatibilità ambientale n. 275 del 17/11/2014. Proponente: TERNA S.p.A. [ID\_VIP: 4390] – **Trasmissione nota**

Alla c.a. di

Ministero dell'Ambiente e della Tutela del  
Territorio e del Mare  
Direzione Generale per le Valutazioni e le  
Autorizzazioni Ambientali (DVA)

TERNA Spa

Con la presente si trasmette ai Soggetti in indirizzo, per opportuna conoscenza, la nota pervenuta allo scrivente Settore regionale - successivamente all'espressione del parere regionale nell'ambito del procedimento statale in oggetto - da parte di Hera Spa datata 14/11/2019.

Distinti saluti.

Allegati:

- nota di Hera Spa pervenuta al protocollo regionale il 14/11/2019 e relativi allegati.

SG/

LA RESPONSABILE  
Arch. Carla Chiodini

Data: 13/11/2019 16:19

Da: HERA SPA <heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it>

A: <regionetoscana@postacert.toscana.it>

Cc: <marco.luccarini@gruppohera.it>

Oggetto: Prot. n. 106924-37612 Parere

Si invia documento in allegato.

Cordiali saluti.

SPA-Hera spa  
Data prot.: 13-11-2019  
Num. prot.: 0106942

INR-INRETE DISTRIBUZIONE  
Data prot.: 13-11-2019  
Num. prot.: 0037612

Spett.le  
**MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E  
DEL MARE  
O SVILUPPO ECONOMICO**  
Direzione Generale per le valutazioni e le  
autorizzazioni ambientali  
Via Cristoforo Colombo, 44  
00147 Roma  
[regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it)

Bologna,

PEC

Dir.Ing./Progettazione/Modellazione e Supp.Tec./Pareri Complessi/FG

**Oggetto:** Pratica n. **19110238** - Parere inerente il procedimento di Verifica di assoggettabilità a VIA di competenza statale relativo al progetto Elettrodotta 380 KV semplice tema S.E. Colunga-S.E. Calenzano ed. (ID\_VIP:4390)

In riferimento alla richiesta di espressione parere pervenuta dal Ministero dell'Ambiente in data 03/09/2019 prot. Hera S.p.A n. 84183 per l'opera di cui all'oggetto, fatti salvi i diritti di terzi e la piena osservanza di ogni normativa in vigore si esprime

### **PARERE FAVOREVOLE CONDIZIONATO**

alle prescrizioni generali e specifiche di seguito riportate.

Il presente parere ha validità due (2) anni dalla data del suo protocollo di emissione.

### **PRESCRIZIONI GENERALI**

La responsabilità del progetto relativamente al rispetto delle normative specifiche vigenti e alla correttezza dei dati utilizzati per i calcoli eseguiti rimane unicamente in capo al progettista che ha redatto e firmato il progetto.

Il presente parere non esime il richiedente dall'ottenere, con onere a proprio carico, tutti i nulla-osta, autorizzazioni, permessi, servitù rilasciati da Enti o da terzi necessari per l'esecuzione delle opere di progetto.

#### **HERA S.p.A.**

**Holding Energia Risorse Ambiente**  
Sede legale: Via Carlo Berti Pichat 2/4 40127 Bologna  
tel. 051.287111 fax 051.287525  
[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)  
C.F./P. IVA Reg. Imp. BO 04245520376  
Cap. Soc. i.v. € 1.489.538.745,00

#### **INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A.**

**Socio Unico Hera S.p.A.**  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.  
Sede legale: Via Carlo Berti Pichat 2/4 40127 Bologna  
tel. 051.2814239 fax 051.2814289  
pec: [inrete\\_distribuzione@legalmail.it](mailto:inrete_distribuzione@legalmail.it) [www.inretedistribuzione.it](http://www.inretedistribuzione.it)  
C.F./P. IVA Reg. Imp. BO 03479071205 Cap. Soc. i.v. € 10.091.815,00

Dall'analisi degli elaborati progettuali presentati risulta definito il tracciato delle opere di progetto ma non risulta prodotto alcun elaborato circa:

- **Il censimento delle potenziali interferenze** tra le opere di progetto con i sotto servizi gestiti gas, acqua, fognatura e teleriscaldamento.
- **Le modalità di risoluzione delle interferenze.**

Si segnala che le opere in oggetto potrebbero presentare interferenze con le reti gestite da Hera S.p.A. e INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A. Pertanto si richiede che nelle successive fasi di progettazione sia eseguito il censimento delle interferenze con i sottoservizi gestiti e siano proposte le relative soluzioni progettuali di risoluzione delle interferenze stesse.

**Si allegano alla presente le mappe cartografiche delle reti gestite** da Hera S.p.A. e INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A. che il Soggetto Attuatore dovrà inserire negli elaborati di progetto per l'identificazione delle interferenze. Si rimanda ad una fase successiva la progettazione delle eventuali opere di spostamento e di risoluzione delle interferenze, per cui sarà necessario un confronto tecnico tra il soggetto attuatore e le Società scriventi, nel quale sarà necessario un maggiore grado di dettaglio delle opere di progetto, fornendo indicazioni circa le profondità di interrimento delle opere e la redazione degli elaborati comprensive delle sezioni di posa.

In tutti i casi in cui risultasse necessario realizzare interventi di spostamento delle reti gestite, oppure interventi relativi alla protezione catodica delle condotte in acciaio esistenti ubicate nelle aree limitrofe alle opere in oggetto, per tali opere il Soggetto Attuatore dovrà richiederne la valorizzazione economica tramite l'invio all'indirizzo heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it del modulo "Richiesta preventivo estensione e spostamenti reti" allegato alla presente. **Ricordiamo che tali opere sono da intendersi attività con oneri a carico del Soggetto Attuatore ma con realizzazione a cura di Hera S.p.A. e/o INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A.** Data la complessità dei progetti di risoluzione delle interferenze si informa che occorrerà un tempo di preventivazione di almeno 90 giorni dalla richiesta.

Al completamento della fase autorizzativa dell'opera in oggetto, dovrà essere indicato il Soggetto intestatario dei preventivi di spesa, il quale dovrà comunicare a questa Società la tempistica delle attività per la realizzazione delle opere in oggetto per permettere una corretta pianificazione delle attività di progettazione esecutiva degli interventi di risoluzione

delle interferenze che prevedono l'intervento operativo a cura di Hera S.p.A.. La progettazione esecutiva per le opere preventivate avrà inizio solamente dopo l'accettazione formale del preventivo di spesa comunicato. Occorre inoltre considerare che l'acquisizione delle autorizzazioni e la programmazione degli interventi rendono necessario un congruo periodo di tempo tra l'accettazione del preventivo e l'effettivo inizio dei lavori.

Poiché le opere di progetto potrebbero risultare interferenti oltre che con le condotte stradali anche con allacciamenti d'utenza, si segnala che per individuare l'esatta ubicazione delle condotte stradali e di allacciamento d'utenza è necessario che il proponente richieda un sopralluogo preliminare, da concordare con i tecnici di HERA S.p.A. e di INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A., tramite gli appositi moduli di "Richiesta sopralluogo per segnalazione reti" presenti nel sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it) nella sezione "Progettisti e Tecnici". La risoluzione delle eventuali interferenze con gli allacciamenti d'utenza potrà essere gestita in fase esecutiva rispettando le prescrizioni impartite dal personale di HERA S.p.A. e di INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A. in fase di sopralluogo preliminare, che fornirà indicazioni sulle distanze e le quote di rispetto dalle condotte esistenti.

L'inizio dei lavori delle opere in oggetto dovrà essere preventivamente comunicato a HERA S.p.A. con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla data prevista di inizio lavori mediante l'invio all'indirizzo [heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it](mailto:heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it) dell'apposito modulo "Comunicazione inizio lavori opere di urbanizzazione" disponibile nel sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it) nella sezione "Progettisti e Tecnici".

Le lavorazioni in prossimità delle nostre tubazioni dovranno, pertanto, essere eseguite alla presenza dei tecnici di HERA S.p.A. e di INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A. preventivamente avvisati.

Durante l'esecuzione dei lavori il S.A. dovrà adottare tutti gli accorgimenti necessari al fine di evitare danneggiamenti e/o rotture delle tubazioni in esercizio; eventuali interventi che si renderanno necessari per il ripristino del corretto funzionamento delle condotte saranno posti a carico dell'impresa esecutrice.

Si segnala, infine, che eventuali interventi sulla rete che prevedano interruzioni del servizio idrico, gas e/o teleriscaldamento dovranno essere attentamente programmati per limitare i tempi di disservizio.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla presente potete contattare il ns. tecnico p.i. Marco Luccarini: Tel. 051-2814361, mail: [marco.luccarini@gruppohera.it](mailto:marco.luccarini@gruppohera.it), pec: [heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it](mailto:heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it), avendo cura di citare l'oggetto, la data e il numero di protocollo della presente.

Cordiali saluti.

**Procuratore speciale**

*Dott. Ing. Luca Migliori*

*Firmato digitalmente*

Allegati:

- Modulo "Richiesta preventivo estensione e spostamenti reti"
- Mappe cartografiche

*Documento conservato negli archivi informatici di Hera S.p.A. e Inrete Distribuzione Energia S.p.A.  
Documento che se stampato diviene "Copia conforme all'originale informatico, valida a tutti gli effetti di legge,  
sottoscritto con firma digitale"*

## RICHIESTA PREVENTIVO PER REALIZZAZIONE/SPOSTAMENTO RETI/IMPIANTI

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE ED INTESTATARIO DEL PREVENTIVO				
<b>1</b>	nome e cognome/Ragione Sociale			
	codice fiscale/P.IVA			
	telefono/cellulare			
	fax	email		
	via/strada/p.zza			
	comune	cap	provincia	
AMBITO TERRITORIALE DELL'INTERVENTO				
<b>2</b>	Denominazione	comune		
	indirizzo	civico		
	Permesso di costruire n. (se esistente)	del		
PREVENTIVO RICHIESTO				
<b>3</b>	<input type="checkbox"/> Attività di <b>estensione/realizzazione</b> di impianti e reti del sistema esistente finalizzato all'erogazione dei servizi in zone non servite			
	<input type="checkbox"/> Attività di <b>riposizionamento in altra sede</b> di reti e/o impianti in esercizio:			
	<input type="checkbox"/> Acquedotto	<input type="checkbox"/> Fognatura	<input type="checkbox"/> Acque meteoriche	
	<input type="checkbox"/> Gas	<input type="checkbox"/> Teleriscaldamento		
REFERENTE TECNICO DELLA RICHIESTA				
<b>4</b>	nome e cognome			
	mail			
	telefono			
ALLEGATI FACOLTATIVI (Elaborati progettuali in formato elettronico pdf ed in formato editabile)				
<b>5</b>	<input type="checkbox"/> Relazione tecnica			
	<input type="checkbox"/> Relazione idraulica			
	<input type="checkbox"/> Corografia con inquadramento territoriale dell'intervento (scala 1:5000)			
	<input type="checkbox"/> Planimetria di progetto (scala 1:1000 – 1:5000)			
	<input type="checkbox"/> Estratto PSC vigente			
	<input type="checkbox"/> Rilievo plano-altimetrico dell'area			
<input type="checkbox"/> Elaborati con indicazione delle reti esistenti e di progetto dei servizi richiesti				
FIRMA del RICHIEDENTE / LEGALE RAPPRESENTANTE				
<b>6</b>	Data	Firma		

AOOGR / AD Prot. 0423437 Data 14/11/2019 ore 12:20 Classifica P. 140.030

Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti 1, 2, 3, 4, 5, 6 e trasmesso a:

**PEC:** [heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it](mailto:heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it)

allegando copia di documento d'identità in corso di validità del richiedente/legale rappresentante.

**"I dati forniti verranno trattati per l'evasione della richiesta, nel rispetto della normativa privacy, come da informative sul retro"**

Protocollo n. 0068026 del 18-07-2018

#### Interessati

I richiedenti le seguenti prestazioni :  
Richiesta dati cartografici su supporto digitale  
Sopralluogo per segnalazione e tracciatura reti.  
Parere e preventivi per opere di urbanizzazione.

#### Titolare del trattamento

Hera S.p.A., con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna - Tel. 051.287111.

#### Dati Personali Raccolti

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono (a titolo esemplificativo) i seguenti:

- cognome, nome
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- fax
- indirizzo del richiedente
- eventuale recapiti aggiuntivi (per ricevere comunicazioni e fatturazione)
- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

#### Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:

- 1) dei servizi da Lei richiesti (lettere a) e b) delle "Finalità" a seguire)
- 2) dei correlati obblighi di legge (lettere c) e d) delle "Finalità" a seguire)
- 3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera e) delle "Finalità" a seguire)

#### Finalità

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (comunicazioni inizio lavori, verbali, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail ecc);
- b) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione di reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- d) gestire eventuali contenziosi;
- e) indagini di soddisfazione del servizio ricevuto.

#### Natura del conferimento

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

#### Modalità

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

#### Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera, che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

**Periodo di conservazione dei dati.** I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.

**Diritti dell'interessato.** Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi con mail all'indirizzo PEC: [heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it](mailto:heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it).

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo** L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Data Protection Officer** Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n.tel.0510577046.

Per il Titolare del trattamento – Hera S.p.A.  
Firmato - Ing. Marcello Guerrini



Protocollo n. 30124 del 27/09/2018

**Interessati**

Richiedenti le seguenti prestazioni:  
Pareri e preventivi per opere connesse ad urbanizzazione,  
Sopralluoghi per tracciatura reti  
Richiesta dati cartografici  
Uscita impulsiva aggiuntiva  
Attivazione/riattivazione della fornitura gas Delibera ARERA 40/2014/R/GAS  
Preventivi e altre prestazioni da cliente finale al Distributore

**Titolare del trattamento**

INRETE Distribuzione Energia S.p.A. – con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna

**Dati Personali Raccolti**

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'evasione delle sue richieste, come ad esempio:

- cognome, nome
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- indirizzo del richiedente
- eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni
- dati contenuti nel documento d'identità del richiedente
- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

**Base giuridica**

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:  
1) del servizio da Lei richiesto (lettere a), b), c) delle "Finalità" a seguire)  
2) dei correlati obblighi di legge (lettere d), e) delle "Finalità" a seguire)  
3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera f) delle "Finalità" a seguire)

**Finalità**

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail, WEB, ecc.);
- consentire di compiere tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto GAS nuovo o di attivazione o riattivazione della fornitura gas di un impianto di utenza modificato o trasformato nonché la sua successiva gestione, e tutti gli adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS
- acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;
- adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- gestire eventuali contenziosi;
- indagini di soddisfazione del servizio ricevuto;

**Natura del conferimento**

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di evadere i servizi richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

**Modalità**

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

**Destinatari**

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.  
Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

**Periodo di conservazione dei dati.** I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.

**Diritti dell'interessato.** Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 scrivendo un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [inrete\\_distribuzione@legaimail.it](mailto:inrete_distribuzione@legaimail.it)

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo**

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.








**Data Protection Officer** Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n. telef. 0510577046

Inrete Distribuzione Energia S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Firmato Ing. Alessandro Baroncini

Legenda dei principali simboli e componenti utilizzati nella rappresentazione cartografica.

### Servizio Idrico

#### Acquedotto Civile

-  Rete Adduzione
-  Rete Distribuzione
-  Allacciamento
-  Rete di Scarico
-  Rete in Costruzione
-  Rete Fuori Servizio
-  Rete Acqua Non Potabile

#### Acquedotto Industriale

-  Rete Adduzione
-  Rete Distribuzione
-  Allacciamento Industriale
-  Rete in Costruzione
-  Rete Fuori Servizio

### Servizio Acque Reflue





#### Acque Meteoriche

-  Rete Bianca a Gravita
-  Rete Bianca in Pressione
-  Rete Bianca in Costruzione
-  Allacciamento rete Bianca
-  Rete Bianca Fuori Servizio
-  Acque Superficiali
-  Acque Superficiali Fuori Servizio
-  Rete Scaricatore in Pressione
-  Rete Scaricatore a Gravita
-  Rete Scaricatore in Costruzione

#### Rete Fognature

-  Rete Mista in Pressione
-  Rete Mista a Gravita
-  Rete Mista in Costruzione
-  Allacciamento rete Mista
-  Rete Mista Fuori Servizio
-  Rete Nera in Pressione
-  Rete Nera a Gravita
-  Rete Nera in Costruzione
-  Allacciamento rete Nera
-  Rete Nera Fuori Servizio
-  Rete Interna

### Servizio Gas

-  Rete Alta Pressione
-  Rete Media Pressione
-  Rete Bassa Pressione
-  Allacciamento Alta Pressione
-  Allacciamento Media Pressione
-  Allacciamento Bassa Pressione
-  Rete AP in Costruzione
-  Rete MP in Costruzione
-  Rete BP in Costruzione
-  Rete Fuori Servizio

### Servizio Teleriscaldamento

-  Rete Primaria
-  Rete Primaria in Costruzione
-  Allacciamento Primaria
-  Rete Fuori Servizio
-  Rete Mandata Calore da pozzo
-  Rete Secondaria
-  Rete Secondaria in Costruzione
-  Allacciamento Secondaria
-  Rete Fuori Servizio