

**TRASMISSIONE VIA PEC**

Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del  
Mare - CreSS  
Via C. Colombo, 44 - 00147 Roma  
[CRESS@pec.minambiente.it](mailto:CRESS@pec.minambiente.it)

Stabilimento VERSALIS S.p.A.  
Via della Chimica, 5 - Porto Marghera - 30176 Venezia  
[hse\\_pm@pec.versalis.eni.com](mailto:hse_pm@pec.versalis.eni.com)

**E, p.c.:**

ARPAV Direzione Centrale  
Via Ospedale Civile, 24  
35121 Padova Italy  
[protocollo@pec.arpav.it](mailto:protocollo@pec.arpav.it)  
ARPA Veneto  
Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC  
Via Lissa, 6 – 30174 Mestre (VE)  
[dapve@pec.arpav.it](mailto:dapve@pec.arpav.it)

**RIFERIMENTO:** Provvedimento di Autorizzazione Integrata Ambientale DVA-DEC-2001-0000563 e s.m.i..

**OGGETTO:** Rapporto conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs. n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs. n. 46/2014, si notifica l'allegato Rapporto Conclusivo in merito alla visita in loco effettuata dal 20 luglio al 22 luglio 2020 redatta da ISPRA e ARPAV, corredato dai Verbali e Certificati dell'attività di controllo demandando a codesta Autorità Competente la valutazione dell'opportunità alla pubblicazione dei medesimi.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del Dlgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo alla visita ispettiva ordinaria, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.

Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it).

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'  
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE  
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI  
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

**Il Responsabile**  
**Ing. Fabio Ferranti**

(documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

**Allegati:** - *Rapporto conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-decies comma 5 del D.Lgs. 152/2006 per impianto chimico Versalis S.p.A. Stabilimento di Porto Marghera, Comune di Venezia.*

**Allegati al rapporto conclusivo:**

1. *Rapporto di Servizio – Componente rumore - 163/RU/20 del 16/09/20;*
2. *Nota congiunta ARPAV/VVF del 16/08/2019;*
3. *Verbale CTR Veneto n. 1782 del 08/10/2019;*

- *Verbali Ispezione 2020 Versalis.*

- *Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte del MATTM.*