



**TRASMISSIONE VIA PEC**

Ministero dell'Ambiente e della Tutela  
del Territorio e del Mare - CreSS  
Via C. Colombo, 44 – 00147 - ROMA  
[CRESS@pec.minambiente.it](mailto:CRESS@pec.minambiente.it)

ENEL Produzione S.p.A.  
Centrale di Pietrafitta  
PIEGARO (PG)  
[enelproduzione@pec.enel.it](mailto:enelproduzione@pec.enel.it)

**E, p.c.:** ARPA UMBRIA  
Ispezione Controllo e Valutazione  
Via Pievaiola 207/B-3 - Loc. S. Sisto  
06132 - PERUGIA  
[protocollo@cert.Arpa.umbria.it](mailto:protocollo@cert.Arpa.umbria.it)

**RIFERIMENTO:** Decreto autorizzativo D.M. 121 del 28/03/2011 G.U. 97 del 28/04/2011.

**OGGETTO:** Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs. n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs. n. 46/2014, si notifica l'allegato Rapporto Conclusivo in merito alla visita in loco effettuata dal 4 settembre 2020 al 14 settembre 2020 redatto da ISPRA, d'intesa con ARPA Umbria, corredato dai verbali e certificati dell'attività di controllo, demandando a codesta Autorità Competente la valutazione dell'opportunità alla pubblicazione dei medesimi.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del D.Lgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo all'attività di controllo, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.

Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it).

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'  
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE  
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI  
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

**Il Responsabile**

**Ing. Fabio Ferranti**

(documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

Allegati: -Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006 per Centrale termoelettrica ENEL sito in Piegaro (PG);  
-Verbale di verifica documentale, Attestazione di sopralluogo, Verbale di chiusura visita in loco;  
-Verbali di campionamento;  
-Rapporti di prova;  
-Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte del MATTM.