



**TRASMISSIONE VIA PEC**

Ministero dell'Ambiente e della Tutela  
del Territorio e del Mare - CreSS  
Via C. Colombo, 44  
00147 ROMA  
[CRESS@pec.minambiente.it](mailto:CRESS@pec.minambiente.it)

Società ALMA PETROLI S.p.A.  
Raffineria di Ravenna  
Via Baiona, 195  
48123 RAVENNA  
[almaraff@pec.it](mailto:almaraff@pec.it)

**E, p.c.:** ARPA EMILIA ROMAGNA  
Direzione Tecnica  
Via Po, 5  
40139 BOLOGNA  
[dirgen@cert.arpa.emr.it](mailto:dirgen@cert.arpa.emr.it)  
Sezione di Ravenna Servizio  
Territoriale – Unità IPPC-VIA  
[aoora@cert.arpa.emr.it](mailto:aoora@cert.arpa.emr.it)

**RIFERIMENTO:** Decreto autorizzativo DM 283 del 15/10/2018 con avviso pubblicato in G.U. 252 del 29/10/2018 – Raffineria della società ALMA PETROLI S.p.A. sita in Via Baiona, 195 – 48123 Ravenna.

**OGGETTO:** Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs. n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs. n. 46/2014, si notifica l'allegato Rapporto Conclusivo in merito alla visita in loco effettuata dal 12/10/2020 al 16/11/2020 (campionamento acque di scarico eseguito il 09/12/2020), redatto da ARPAE, d'intesa con ISPRA, corredato dai verbali e certificati dell'attività di controllo, demandando a codesta Autorità Competente la valutazione dell'opportunità alla pubblicazione dei medesimi.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del Dlgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato



il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo all'attività di controllo, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.

Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it).

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'  
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE  
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI  
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

**Il Responsabile**

**Ing. Fabio Ferranti**

(documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

- Allegati:
- Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006 per Impianto di raffinazione per la produzione di bitumi della società Alma Petroli sito in Ravenna;
  - Verbale di verifica documentale, Attestazione di sopralluogo, Verbale di chiusura visita in loco del 16/11/2020;
  - Rapporti di prova dei campioni prelevati il 09/12/2020 (acque di scarico);
  - Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte solo del MATTM.