



**TRASMISSIONE VIA PEC**

Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio  
e del Mare - CreSS  
Via C. Colombo, 44 – 00147 ROMA  
[CRESS@pec.minambiente.it](mailto:CRESS@pec.minambiente.it)

Raffineria di Milazzo S.C.p.A.  
Contrada Mangiavacca – 98057 Milazzo (ME)  
[spp-ram@legalmail.it](mailto:spp-ram@legalmail.it)

**E, p.c.:**

ARPA SICILIA  
Dipartimento Attività Produttive e Impatto sul  
Territorio  
UOC AERCA e SIN  
Dipartimento Area laboratoristica  
UOC SR  
[arpa@pec.arpa.sicilia.it](mailto:arpa@pec.arpa.sicilia.it)

**RIFERIMENTO:** Decreto autorizzativo DEC-MIN-0000172 dell'11/05/2018 con avviso pubblicato in G.U. n. 122 del 28/05/2018 – Raffineria di Milazzo della Società Raffineria di Milazzo S.C.p.A. sita in Milazzo (ME).

**OGGETTO:** Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs n. 46/2014, si notifica l'allegato Rapporto Conclusivo in merito alla visita in loco effettuata il 12-14-15 ottobre 2020, redatto da ISPRA, d'intesa con ARPA Sicilia, corredato dai verbali e certificati dell'attività di controllo, demandando a codesta Autorità Competente la valutazione dell'opportunità alla pubblicazione dei medesimi.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del D.Lgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo all'attività di controllo, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.

Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it).

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'  
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE  
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI  
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

**Il Responsabile**

**Ing. Fabio Ferranti**

(documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

- Allegati:
- Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006 per la Raffineria di Milazzo sito in contrada Mangiavacca (Milazzo);
  - Verbale di verifica documentale, Attestazione di sopralluogo e chiusura controllo AIA 2020;
  - Verbali di campionamento acqua industriali al punto di scarico S1 e rifiuto da Impianto TAP CER 05 01 10;
  - Rapporti di prova dei campioni acque di scarico industriale S1 e rifiuto CER 05 01 10;
  - Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte solo del MATTM.