



TRASMISSIONE VIA PEC

Ministero dell'Ambiente e della Tutela
del Territorio e del Mare - CreSS
Via C. Colombo, 44
00147 ROMA
CRESS@pec.minambiente.it

IPLM S.p.A.
Raffineria di Busalla
Via Carlo Navone, 3b
16012 BUSALLA (GE)
iplomspa@legalmail.it

E, p.c.:

ARPA LIGURIA
Direzione Scientifica
Via Bombrini,8
16149 GENOVA
Dipartimento di Genova
arpal@pec.arpal.liguria.it

RIFERIMENTO: Decreto Min. Dec. 0000052 del 07/03/2019 di Riesame dell'Autorizzazione Integrata Ambientale rilasciata con decreto n. DM 48 del 22/02/2018 - Raffineria della Società IPLM S.p.A. sita in Busalla (GE).

OGGETTO: Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs n. 46/2014, si notifica l'allegato Rapporto conclusivo in merito alla visita in loco effettuata dal 26/10/2020 al 06/11/2020, redatto da ISPRA e ARPA Liguria, corredato dai verbali e certificati dell'attività di controllo, demandando a codesta Autorità Competente la valutazione dell'opportunità alla pubblicazione dei medesimi.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del Dlgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ SpA in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si

trasmette in allegato il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo all'attività di controllo, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.

Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo.ispra@ispra.legalmail.it.

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

Il Responsabile
Ing. Fabio Ferranti

(documento informatico firmato digitalmente ai
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

Allegati: -Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006 per la Raffineria della Società IPLM S.p.A. sita in Busalla (GE);
- Verbale riunione controllo documentale, verbale di sopralluogo e relativi allegati;
- Verbale di chiusura attività del 6/11/2020;
- Rapporto di controllo emissione E13a e relativi referti analitici;
- Verbali di campionamento e rapporti di prova acque sotterranee;
- Verbale di campionamento e rapporti di prova scarico SF1;
- Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte solo del MATTM.