



**TRASMISSIONE VIA PEC**

Ministero dell'Ambiente e della Tutela  
del Territorio e del Mare - DVA  
Via C. Colombo, 44  
00147 ROMA  
[aia@pec.minambiente.it](mailto:aia@pec.minambiente.it)

SNAM RETE GAS S.p.A.  
Stabilimento di Terranuova Bracciolini (AR)  
Loc. Cicogna – 52028  
TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)  
[Coordinamento.impianti@pec.snam.it](mailto:Coordinamento.impianti@pec.snam.it)

**E, p.c.:**

ARPAT TOSCANA  
Settore Rischio Industriale AVC  
via Ponte alle Mosse, 211  
50144 FIRENZE  
Dipartimento di Livorno  
Via Marradi, 114  
57126 LIVORNO  
[arpat.protocollo@postacert.toscana.it](mailto:arpat.protocollo@postacert.toscana.it)

**RIFERIMENTO:** DVA-2015-0004879 del 20/02/2015  
SNAM RETE GAS S.p.A. Stabilimento di Terranuova Bracciolini (AR)

**OGGETTO:** Rapporto conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs. n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs. n. 46/2014, si notifica l'allegata Integrazione al Rapporto conclusivo in merito alla attività di controllo ordinaria effettuata il 3 febbraio 2021, redatto da ISPRA d'intesa con ARPAT Toscana, redatto sulla base dei verbali e rilievi dell'attività. I medesimi verbali/rilievi vengono trasmessi al solo fine della trasparenza procedimentale, non ritenendone appropriata la loro pubblicazione ai sensi del comma 8 del predetto art.29-*decies*.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del Dlgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ SpA in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo all'attività di controllo, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.



Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it).

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'  
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE  
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI  
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

**Il Responsabile**

**Ing. Fabio Ferranti**

(documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

- Allegato: - Rapporto conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-decies comma 5 del D.Lgs. 152/2006 per l'impianto SNAM Rete Gas S.p.A. – Stabilimento di Terranuova Bracciolini (AR)
- Verbale di verifica documentale
  - Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte solo del MATTM.