



TRASMISSIONE VIA PEC

Ministero dell'Ambiente e della Tutela
del Territorio e del Mare - CreSS
Via C. Colombo, 44
00147 ROMA
CRESS@pec.minambiente.it

NUOVA SOLMINE S.p.A.
Stabilimento di Scarlino
58020 SCARLINO (GR)
nuovasolmine@legalmail.it

E, p.c.:

ARPAT TOSCANA
Settore Rischio Industriale AVC
via Ponte alle Mosse, 211 – 50144 Firenze
arpat.protocollo@postacert.toscana.it
Dipartimento di Livorno
Via Marradi, 114
57126 LIVORNO

RIFERIMENTO: Decreto autorizzativo DM 997/2010 del 28/12/2010 GU n. 32 del 9/2/2011

OGGETTO: Integrazione al Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs n. 46/2014, si notifica l'allegata Integrazione al Rapporto conclusivo in merito alla attività di controllo ordinario effettuata dal 7 settembre 2020 al 2 ottobre 2020, redatto da ISPRA d'intesa con ARPAT Toscana, redatto sulla base dei verbali e rilievi svolti. I medesimi verbali/rilievi vengono trasmessi per trasparenza procedimentale, ritenendone appropriata la loro pubblicazione ai sensi del comma 8 del predetto art.29-*decies*.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del D.Lgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo all'attività di controllo, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.



Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo.ispra@ispra.legalmail.it.

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

Il Responsabile

Ing. Fabio Ferranti

(documento informatico firmato digitalmente ai
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

Allegati: Integrazione al Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006 per l'impianto Nuova Solmine S.p.A. – Stabilimento di Scarlino (GR);
Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte del MATTM.