



TRASMISSIONE VIA PEC

Ministero dell'Ambiente e della Tutela
del Territorio e del Mare - CreSS
Via C. Colombo, 44 - 00147 ROMA
CRESS@pec.minambiente.it

SNAM rete Gas S.p.A.
Centrale di compressione gas di Istrana (TV)
coordinamento impianti@pec.snam.it

E, p.c.:

ARPA VENETO
Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC
Via Lissa, 6 – 30174 Mestre (VE)
dapve@pec.arpav.it
Direzione Tecnica
Via Ospedale, 24- 35121 PADOVA
protocollo@pec.arpav.it
Dipartimento ARPAV di TREVISO
daptv@pec.arpav.it

RIFERIMENTO: Decreto autorizzativo DM 302 del 23/12/2015 e DM 220 del 26/07/2019- SNAM rete gas S.p.A., Centrale di compressione gas di Istrana (TV).

OGGETTO: Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs n. 46/2014, si notifica l'allegata Relazione finale in merito alla visita in loco effettuata il 24 novembre 2020, redatto da ARPAV, corredato dai verbali relativi alle attività di controllo, demandando a codesta Autorità Competente la valutazione dell'opportunità alla pubblicazione dei medesimi.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del Dlgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo all'attività di controllo, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.



Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo.ispra@ispra.legalmail.it.

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

Il Responsabile

Ing. Fabio Ferranti

(documento informatico firmato digitalmente ai
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

Allegati: - Relazione finale d'ispezione ordinaria ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006 per Centrale di compressione della Società SNAM rete gas S.p.A. Istrana (TV);
- Verbale di inizio, esecuzione e chiusura visita ispettiva;
- Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte solo del MATTM.