



## TRASMISSIONE VIA PEC

Ministero della Transizione Ecologica  
Direzione CreSS  
Via C. Colombo, 44  
00147 ROMA  
[CRESS@pec.minambiente.it](mailto:CRESS@pec.minambiente.it)

**E, p.c.:** ENI Refining & Marketing S.p.A.  
Centrale termoelettrica di Collesalvetti  
Via Aurelia, 7  
57017 Loc. STAGNO (LI)  
[rm\\_ref\\_raffineria Livorno@pec.eni.com](mailto:rm_ref_raffineria Livorno@pec.eni.com)

ARPAT  
Agenzia Regionale per la Protezione  
Ambientale della Toscana  
Settore Rischio Industriale AVC  
via Ponte alle Mosse, 211  
50144 FIRENZE  
[arpat.protocollo@postacert.toscana.it](mailto:arpat.protocollo@postacert.toscana.it)  
Dipartimento di Livorno  
Via Marradi, 114  
57126 LIVORNO

**RIFERIMENTO:** Decreto di AIA DVA-DEC-2011-0000018 del 25/01/2011 Centrale termoelettrica della società ENI S.p.A. – R & M sita nel Comune di Collesalvetti (LI).

**OGGETTO:** Rapporto Conclusivo integrativo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs n. 46/2014, si notifica l'allegata integrazione del Rapporto Conclusivo in merito attività di controllo ordinaria effettuata dal 23 novembre 2020 al 16 dicembre 2020, redatto da ISPRA d'intesa con ARPAT Toscana, corredato da: verbali di campionamento, rapporti di prova, contributo scarichi idrici, lettera accertamento violazione e proposta diffida.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del D.Lgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata un'indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato

il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo all'attività di controllo, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.

Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo.ispra@ispra.legalmail.it](mailto:protocollo.ispra@ispra.legalmail.it).

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'  
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE  
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI  
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

**Il Responsabile**

**Ing. Fabio Ferranti**

(documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

**Allegati:**

Rapporto Conclusivo – Integrazione;  
Verbale di campionamento del 20/01/2021(scarico SF2);  
Rapporti di prova n 2021-2059;  
Contributo scarichi idrici CTE Eni R&M S.p.A (Dipartimento di Livorno);  
Lettera accertamento violazione e proposta diffida;  
Questionario soddisfazione del cliente.