



TRASMISSIONE VIA PEC

Ministero della Transizione Ecologica
Via C. Colombo, 44 – 00147 ROMA
CRESS@pec.minambiente.it

A2A Calore & Servizi S.r.l
Centrale del Teleriscaldamento Lamarmora di Brescia
Via Lamarmora, 230 – 25124 BRESCIA (BR)
cteclamarmora.acs@pec.a2a.eu

E, p.c.:

ARPA Lombardia
Settore Attività Produttive e Laboratori
Via Ippolito Rosellini, 17 – 20124 MILANO
arpa@pec.regione.lombardia.it
Dipartimento di Brescia
Via Cantore, 20 – 25128 BRESCIA
dipartimentobrescia.arpa@pec.regione.lombardia.it

RIFERIMENTO: D.M. n. 0000018 del 14/05/2014 con Avviso pubblicato in G.U. Parte Seconda n. 62 del 27/05/2014 – Centrale del Teleriscaldamento Lamarmora di Brescia della società A2A Calore & Servizi S.r.l

OGGETTO: Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs n. 46/2014, si notifica l'allegato Rapporto Conclusivo in merito alla visita in loco effettuata dal 11/03/2021 al 01/06/2021, redatto da ISPRA, d'intesa con ARPA Lombardia, corredato dai verbali, demandando a codesta Autorità Competente la valutazione dell'opportunità alla pubblicazione dei medesimi.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del Dlgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.



Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si chiede cortesemente a codesto Ministero di compilare on-line il Questionario della soddisfazione adottato dallo scrivente Servizio, disponibile al seguente link: <https://survey.isprambiente.it/index.php/688589?lang=it>

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

Il Responsabile

Ing. Fabio Ferranti

(documento informatico firmato digitalmente ai
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

Allegati:

Allegato 1: Verbale di verifica documentale del 11/03/2021;

Allegato 2: Verbale di visita ispettiva del 28/04/2021;

Allegato 3: Verbale di sopralluogo del 01/06/2021.