

TRASMISSIONE VIA PEC

Ministero della Transizione Ecologica
Direzione CreSS
Via C. Colombo, 44
00147 Roma
CRESS@pec.minambiente.it

ENI S.p.A. Raffineria Venezia
Via dei Petroli, 4
Porto Marghera
Venezia
rm_ref_raffineriavenezia@pec.eni.com

ARPAV
Dipartimento Provinciale di Venezia
Via Lissa, 6
30174 Venezia Mestre
dapve@pec.arpav.it
ARPAV
Sede Centrale
Via Ospedale Civile, 24
35121 Padova
protocollo@pec.arpav.it

RIFERIMENTO: Decreto autorizzativo DVA-DEC-2010-0000898 del 30/11/2010 e s.m.i.
Raffineria ENI S.p.A. Venezia.

OGGETTO: Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco
ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs n. 46/2014, si notifica l'allegato Rapporto Conclusivo in merito al controllo documentale e visita in loco effettuato il 7, 8 e 13 ottobre 2021, redatto da ISPRA, d'intesa con ARPAV, redatto sulla base dei verbali, relazioni e rilievi dell'attività. I medesimi verbali/rilievi vengono trasmessi al solo fine della trasparenza procedimentale, non ritenendone appropriata la loro pubblicazione ai sensi del comma 8 del predetto art. 29-*decies*.

L'attività di controllo svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del D.Lgs 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A. in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività di controllo svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si chiede cortesemente a codesto Ministero di compilare *on-line* il Questionario della soddisfazione adottato dallo scrivente Servizio, disponibile al seguente link:
<https://survey.isprambiente.it/index.php/688589?lang=it>.

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

Il Responsabile

Ing. Fabio Ferranti

(documento informatico firmato digitalmente ai
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

Allegati: - Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-*decies* comma 5 del D. Lgs. 152/2006 per Raffineria ENI S.p.A. Venezia;
- Verbale di verifica documentale del 7, 8 e 13 ottobre 2021;
- Verbalì attività di misura temperatura.