

Spett.le  
Ministero dell'Ambiente e della Tutela del  
Territorio e del Mare  
Direzione Generale per la Crescita Sostenibile e  
la qualità dello Sviluppo (CRESS)  
Divisione V – Sistemi di Valutazione Ambientale  
PEC: [cress@pec.minambiente.it](mailto:cress@pec.minambiente.it)  
Mail: [cress-5@minambiente.it](mailto:cress-5@minambiente.it)

**Oggetto: IDVIP 5279 e IDVIP 5291 - Procedimento di verifica di ottemperanza alle prescrizioni A.1 n), A.1 o) del decreto VIA n. 59 del 03/04/2015 relativo al Progetto "Impianto pilota geotermico denominato Castel Giorgio in Comune di Castel Giorgio (Terni) con Piano di Utilizzo". Proponente ITW-LKW Geotermia Italia S.p.A.**

In riferimento a quanto richiesto dalla DGCRESS prot. n.0051940 del 07/07/2020 e prot. n. 0051535 del 06/07/2020, si trasmettono le considerazioni tecniche di cui all'oggetto.

Tanto premesso e alla luce del D.Lgs 74/2017, che ha previsto la partecipazione delle PP.AA. al processo di misurazione delle performance organizzative, richiedendo a ciascuna Amministrazione di adottare sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati, si invia il questionario di soddisfazione dell'utente con l'invito a volerlo inoltrare allo Scrivente compilato con il proprio contributo.

Cordiali saluti

Servizio per le Valutazioni Ambientali, Integrate  
e Strategiche, e per le relazioni  
tra Ambiente e Salute  
Il Responsabile  
Dott. Massimo Gabellini

(documento informatico firmato  
digitalmente ai sensi dell'art. 24 D.Lgs.  
82/2005 )