

Spett.le  
SOCIETA AGRICOLA ASCINA S.S. DI  
FAUSTO G  
unicablesrl@pec.it

**Oggetto:** Sollecito validazione accettazione del preventivo. Pratica di connessione MT T0738661  
VALLE CENA, SN - 66051, CUPELLO, CH  
CODICE DI RINTRACCIABILITÀ: 313512426

Spettabile SOCIETA AGRICOLA ASCINA S.S. DI FAUSTO G.

Con riferimento alla Vostra nota del 22/11/2021, a noi pervenuta in pari data, comunichiamo che l'accettazione del preventivo è in corso di validazione, a causa di anomalia informatica, per la quale, sono state attivate le procedure di recupero. Va precisato, tuttavia che, alcune attività, sono di natura automatica dei sistemi, che non permettono di avere riferimenti sui tempi di esecuzione. Stimiamo nella risoluzione della questione, entro il 22/01/2022.

Vi informiamo che per eventuali ulteriori chiarimenti potrà rivolgersi al team Customer Care Area Adriatica, indicando il codice di rintracciabilità riportato in oggetto.

Vi ricordiamo che è a Vostra disposizione il Contact Center di e-distribuzione SpA, Numero Verde 803500. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00. Potrete inoltre visitare il sito internet di e-distribuzione SpA, all'indirizzo web: [www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it), per informazioni, consigli utili sulle forniture di energia elettrica, servizi on-line, quali ad esempio la visualizzazione dei consumi di energia elettrica. Il sito dispone di sezioni dedicate a clienti e produttori con contenuti, schede pratiche e servizi facilmente consultabili.

Con i nostri più cordiali saluti.

Ida Caldarulo  
Un Procuratore

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.