

LE COMPETENZE CHIAVE PER FARE PARTECIPAZIONE: LA FIGURA DEL FACILITATORE

GERARDO DE LUZENBERGER

IAF – INTERNATIONAL ASSOCIATION OF FACILITATORS



CReIAMO PA

Per un cambiamento sostenibile



FARE IL FACILITATORE

- **PROGETTAZIONE E GESTIONE DI PERCORSI MULTISTAKEHOLDERS**

- Vasche di laminazione
- Mediazioni ambientali
- Grandi carnivori

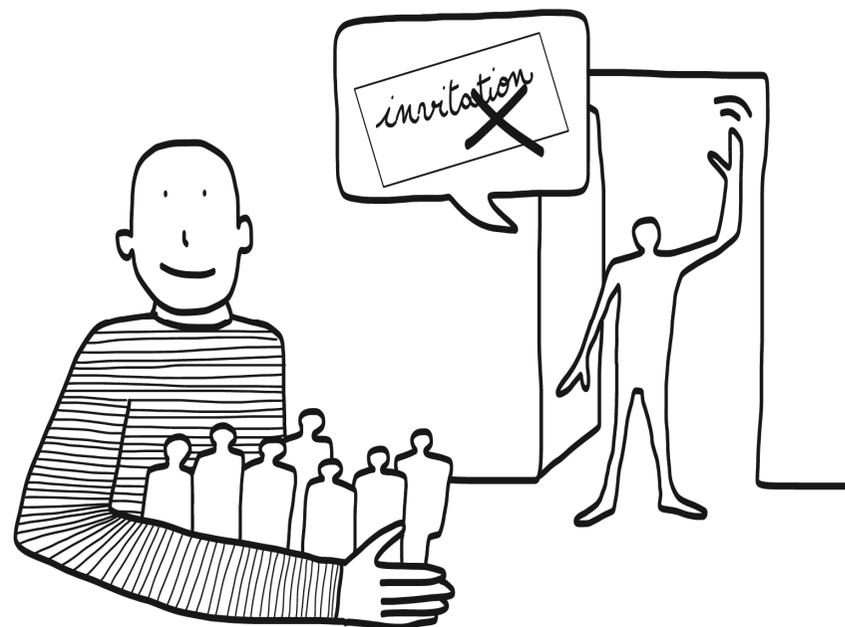
Ma anche ...

- Sviluppo organizzativo
- Sviluppo software
- Progettazione strategica

- **ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE FACILITATORI (IAF)**

- Direttore dello sviluppo professionale e dei programmi di certificazione delle competenze

- **IAP2 – INTERNATIONAL ASSOCIATION OF PUBLIC PARTICIPATION**



visualstories



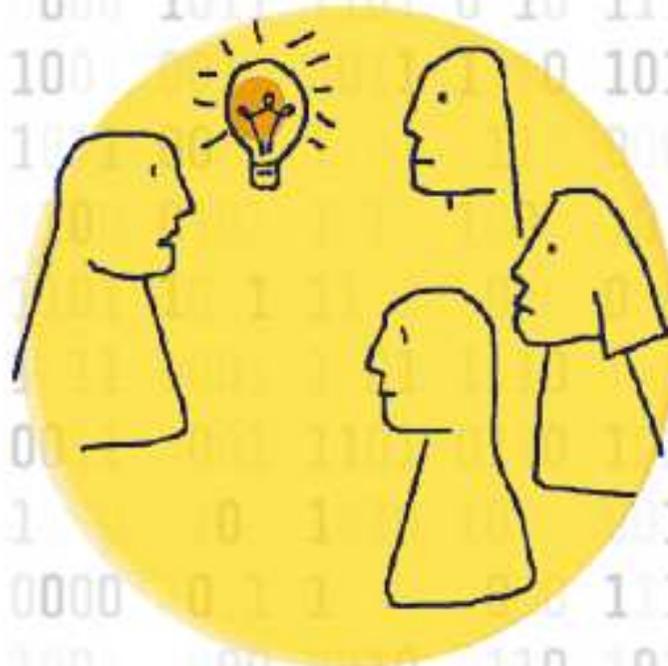
CReIAMO PA

CARTA D'INTENTI

trasparenza e partecipazione

nelle valutazioni ambientali

facilitazione



Promuovere l'uso di strumenti e metodologie che facilitino il coinvolgimento diretto dei cittadini in un dialogo chiaro e ragionevole sui rischi, i vantaggi e le risposte individuate



CREIAMO PA

TECNICHE ED APPROCCI

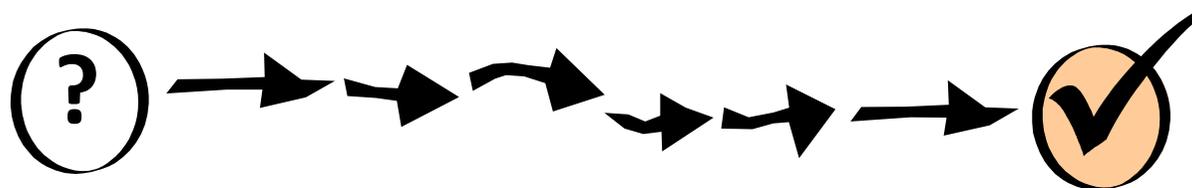
- Consensus workshop
- Future Search Conference
- Passeggiate di quartiere
- World café
- Open Space Technology
- Charrette
- Appreciative Inquiry
- Sondaggio deliberativo
- Scenario planning
- Planning for real
- Technology of participation (ToP)
- Town Meeting
- CPS – Creative Problem Solving



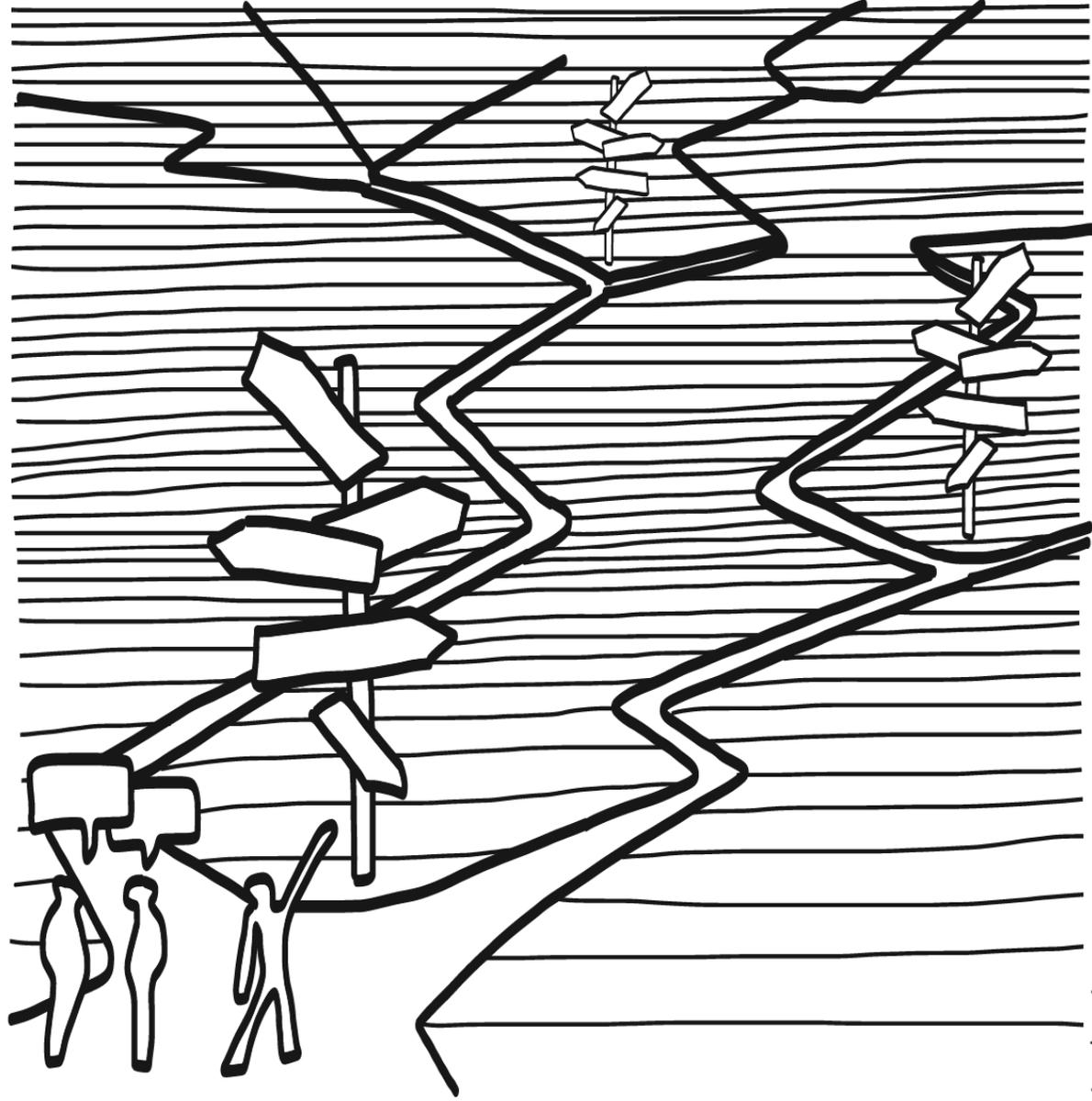
CReIAMO PA



COSA CI SI ASPETTA DA UN UN PERCORSO PARTECIPATO



CReIAMO PA

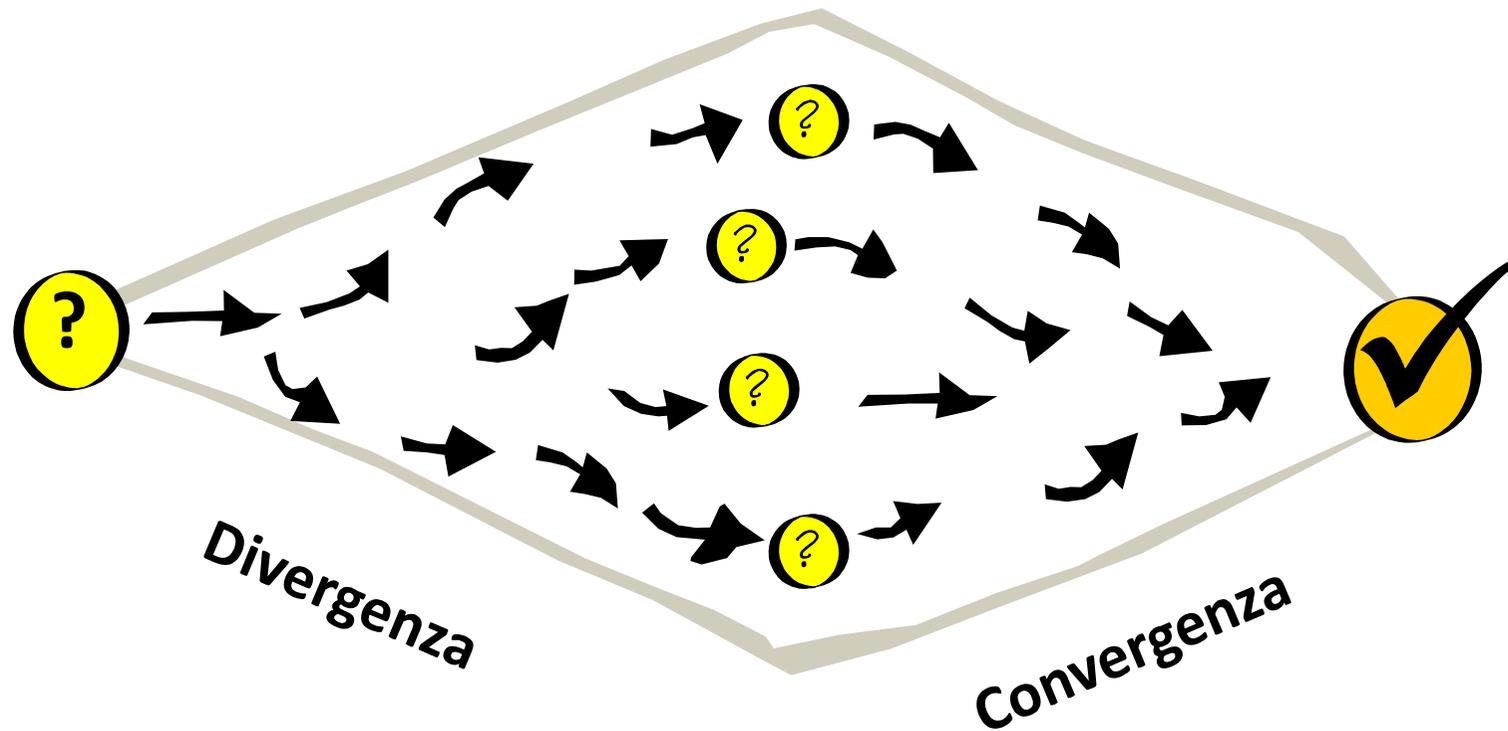


visualstories



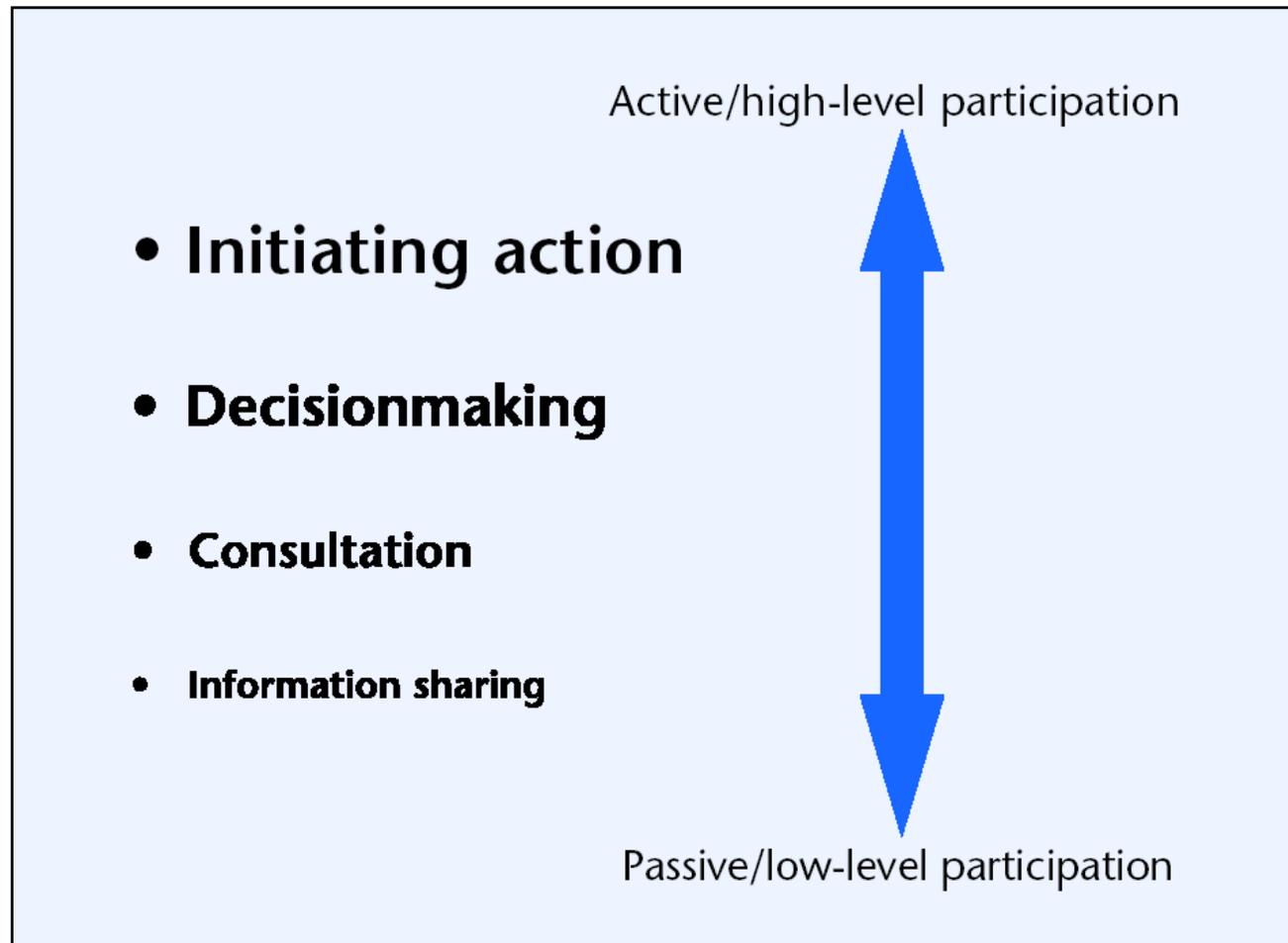
CReIAMO PA

COME FUNZIONA UN PERCORSO PARTECIPATO



CReIAMO PA

INTENSITÀ DELLA PARTECIPAZIONE



MULTICANALITÀ DELLA PARTECIPAZIONE

- Comunicazione
- Workshop e laboratori in presenza
- Workshop e laboratori on line
- Interviste
- Sopralluoghi
- Costruzione di modelli
- Seminari
- Testimonianze
- Riunioni
-
-

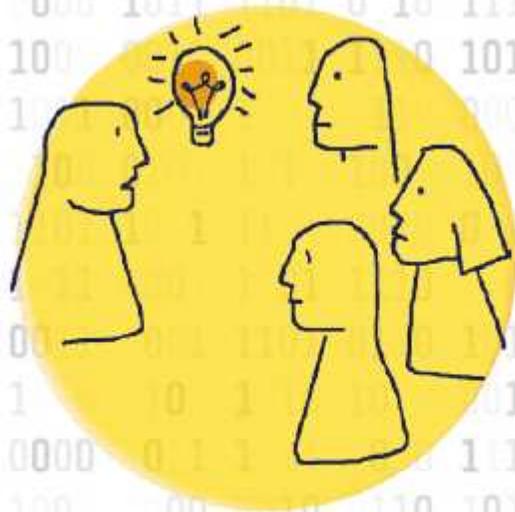


CARTA D'INTENTI

trasparenza e partecipazione

nelle valutazioni ambientali

facilitazione



Promuovere l'uso di strumenti e metodologie che facilitino il coinvolgimento diretto dei cittadini in un dialogo chiaro e ragionevole sui rischi, i vantaggi e le risposte individuate

dialogo

Supportare il dialogo e la condivisione delle scelte tra chi propone, chi valuta e le comunità locali. Ascolto attivo di chi ha interesse all'esito del processo decisionale e confronto trasparente e continuativo sugli effetti delle decisioni prese



CREIAMO PA

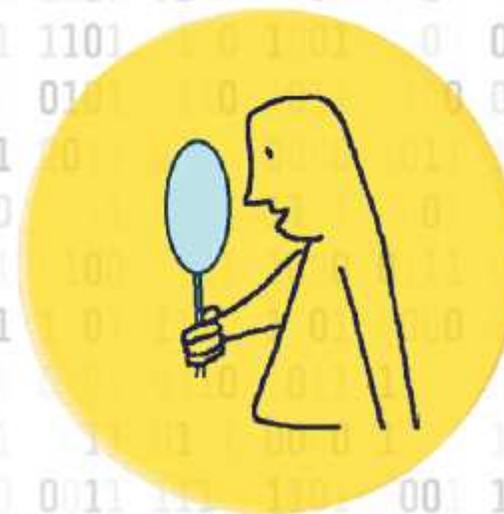
accessibilità



Mettere a disposizione le informazioni ambientali attraverso modalità gratuite e alla portata di tutti. Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione rappresentano strumenti efficaci per l'accesso alle informazioni

chiarezza

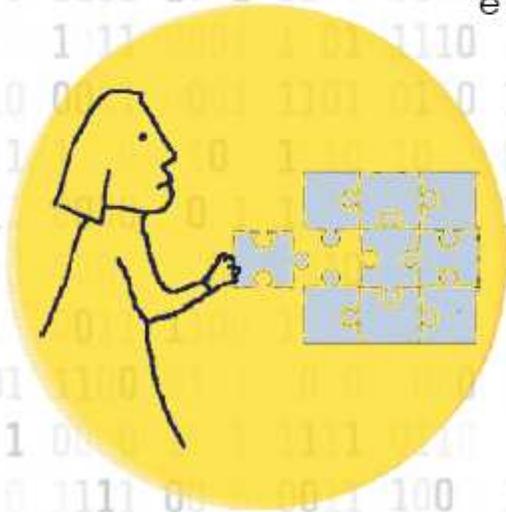
Utilizzare un linguaggio semplice, pertinente e comprensibile a tutti, anche a chi non possiede competenze tecniche, garantendo la piena fruibilità dell'informazione fornita



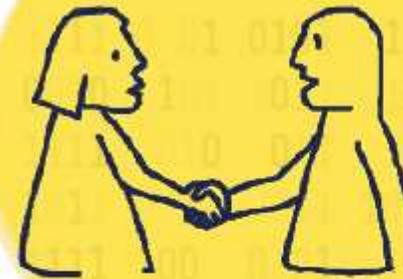
CReIAMO PA

completezza

Garantire una base di informazioni pertinenti minime che descrivano in modo esaustivo e logico i contenuti, gli scenari alternativi considerati, i rischi ambientali anche sulla salute e gli effetti cumulativi



affidabilità



Fornire informazioni ambientali basate su metodi scientificamente validi e su dati aggiornati, provenienti da fonti certe, facilmente verificabili e confrontabili, predisposti secondo standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale



CREIAMO PA

tempestività

Garantire un'informazione e partecipazione in tempo reale sin dalle fasi iniziali dell'avvio del processo decisionale, per dare la possibilità a tutti di esprimersi in tempo utile e di concorrere a determinare la decisione finale



evidenza

Diffondere gli esiti della consultazione pubblica e le informazioni su attori del processo decisionale, ruoli, tempistiche, decisioni prese, documenti, osservazioni prodotte, risultati della partecipazione



CReIAMO PA

valorizzazione



Valorizzare i risultati della partecipazione, motivare il cittadino a essere parte attiva nel processo decisionale in quanto capace di incidere sulle trasformazioni del territorio. Evidenziare in modo chiaro come la partecipazione dei cittadini ha influenzato il piano/programma o il progetto

riscontro

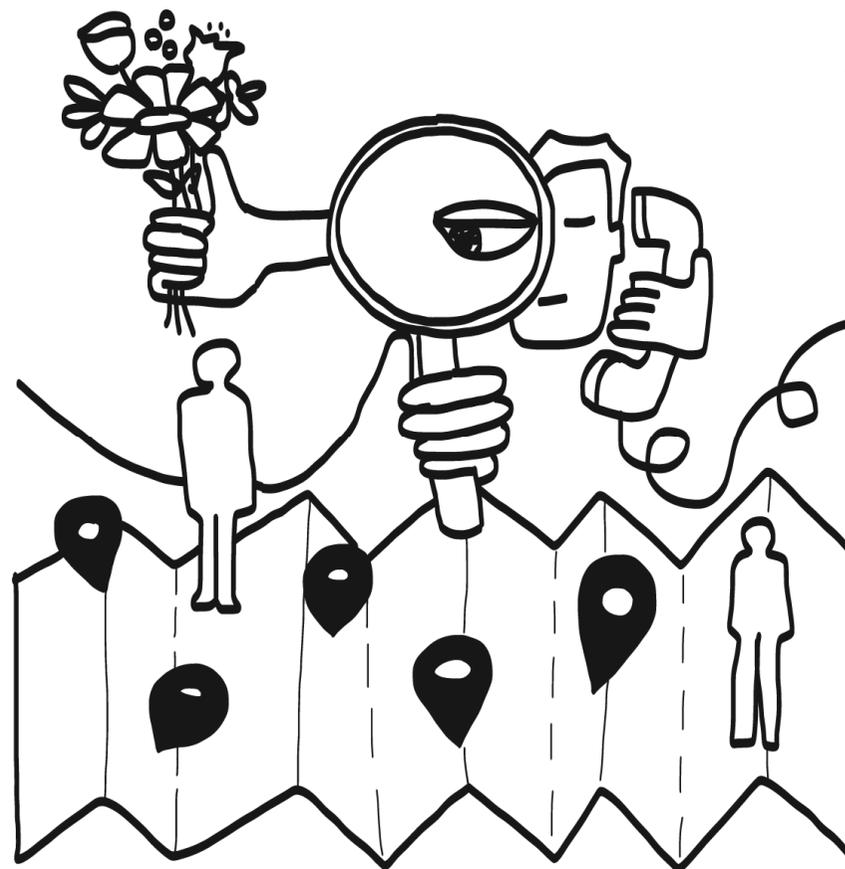
Assicurare l'effettiva corrispondenza tra il risultato della programmazione e le esigenze e priorità della comunità interessata prevedendo la partecipazione, anche in fase di monitoraggio, dei soggetti con competenze ambientali, degli *stakeholder* e del pubblico



CReIAMO PA

IL NOSTRO APPROCCIO

- Esempio di sopralluogo partecipato
- Esempi di incontri e laboratori
- Esempio di rendering



visualstories



CReIAMO PA

COSA ABBIAMO IMPARATO

- La partecipazione **non è un gadget**
- **Autenticità:** *don't just do something, stand there*
- Oltre l'approccio DAD: **prima è meglio**
- Il sapere tecnico **non è assoluto**
- Da coinvolgimento degli stakeholders a **progettare con gli stakeholders**
- **Osare è importante:** la partecipazione va coltivata
- E' importante **investire sulla comunicazione**
- Per avere successo serve **promuovere la crescita di tutto il sistema**



IAP2 – ASSOCIAZIONE ITALIANA PARTECIPAZIONE PUBBLICA

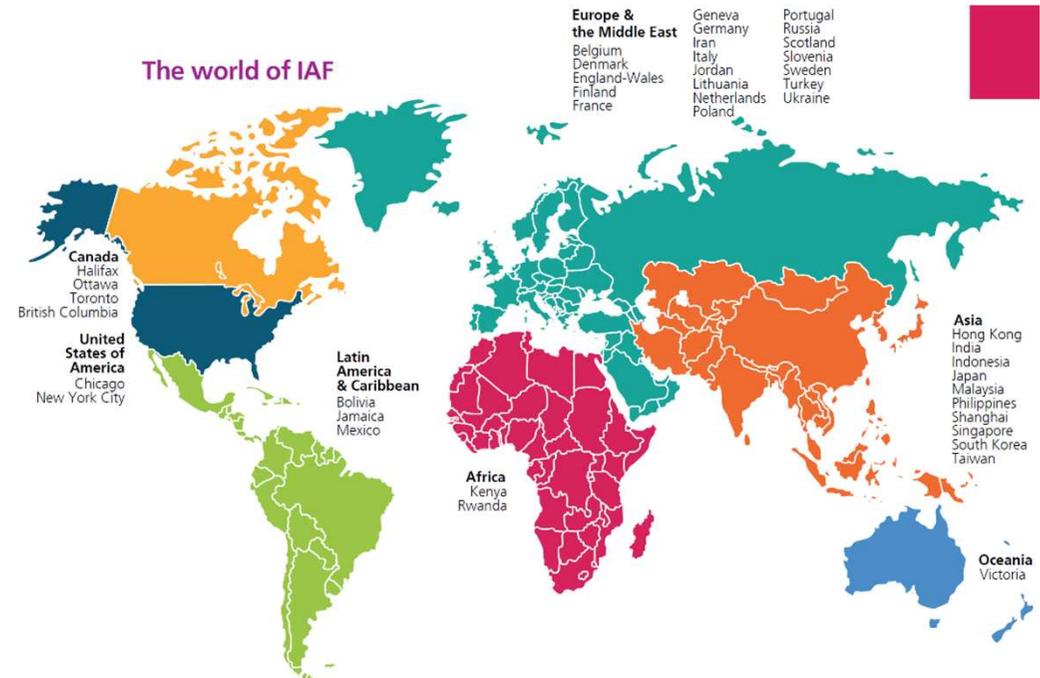
- Nata nel 2011, affiliata ad altre realtà simili in Australia, Nuova Zelanda, Canada, USA, Sudafrica, Indonesia.
- Promuove la pratica della partecipazione pubblica e della democrazia deliberativa in relazione a questioni di interesse pubblico.
- Anima una comunità di pratica.
- La [carta della partecipazione](#)



IAF – INTERNATIONAL ASSOCIATION OF FACILITATORS

2000 Members in Seven Regions

- Africa
- Asia
- Canada
- Europe & Middle East
- Latin America and the Caribbean
- Oceania
- United States



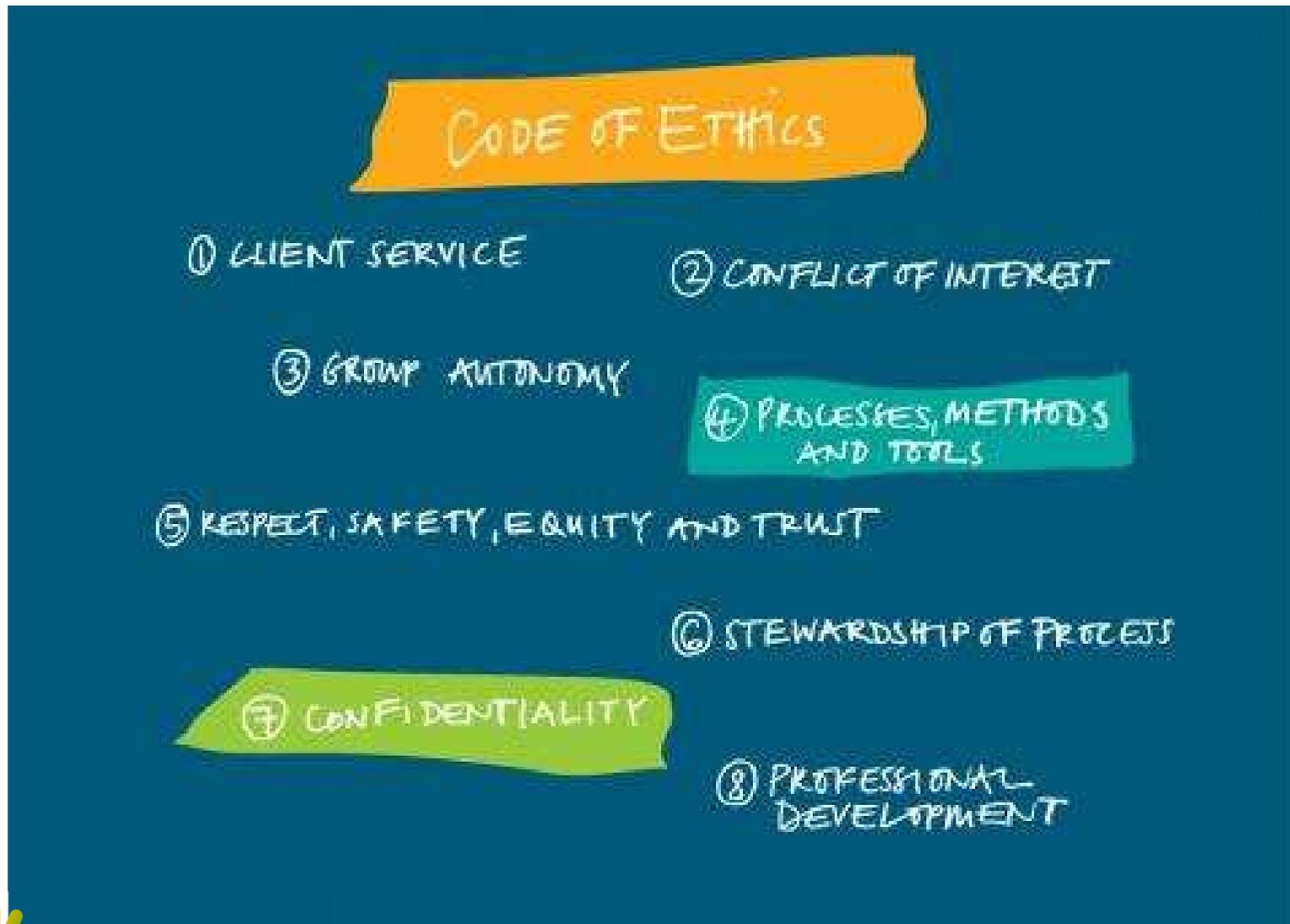
Chapters

www.iaf-world.org



CReIAMO PA

STATEMENT OF VALUES & CODE OF ETHICS



CORE FACILITATOR COMPETENCIES



IAF PROFESSIONAL DEVELOPMENT

- **Mentoring Program**
 - **EF - Endorsed Facilitator**
 - **CPF - Certified Professional Facilitator**
 - **CPF - Certified Professional Facilitator MASTER**
 - **CPF - Certified Professional Facilitator EMERITUS**
-
- **GLOBAL CONFERENCE 2020**
www.iaf-world.org



CReIAMO PA

#FACILITA 2020



CReIAMO PA